



Zastępca Prezydenta Miasta Szczecin

Łukasz Kadłubowski

pl. Armii Krajowej 1, 70-456 Szczecin

tel. +4891 42 45 209

fax +4891 42 45 207

lkadlubowski@um.szczecin.pl • www.szczecin.eu

Szczecin, dn. 25.11.2024 r.

Pan Krzysztof Romianowski

Radny Rady Miasta Szczecin

Nasz znak: WGK-II.0003.534.2024.JL

Dotyczy: zapytania nr 846

Szanowny Panie Radny,

w nawiązaniu do zapytania nr 846 informuję, że zgodnie z umową serwisową Centralnego Systemu Zarządzania Komunikacją Miejską, przeglądy techniczne oraz prace konserwacyjne biletomatów stacjonarnych przeprowadzane są raz w roku. W chwili obecnej prace serwisowe są w toku. Jednocześnie informuję, że obowiązkiem Wykonawcy jest dbanie o poprawne działanie biletomatów, poprzez bieżące naprawy usterek, które są zgłaszane przez Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego za pośrednictwem dedykowanego serwisu internetowego.

Ponadto informuję, że administrator prowadzi kompleksowy nadzór nad zainstalowanymi urządzeniami celem utrzymania ich w sprawności. Występujące usterki są usuwane na bieżąco, natomiast naprawy które wymagają interwencji producenta sprzętu lub wymiany trudno dostępnego elementu usuwane są w terminach ustalonych w stosowanych umowach z firmami zewnętrznymi.

W nawiązaniu do powyższego przykładem takiego zdarzenia jest biletomat zlokalizowany przy pętli Turkusowa. W przypadku biletomatu zlokalizowanego przy pętli Turkusowa usunięcie usterki wymagało wymiany modułu do obsługi banknotów.

2 poniedziałek
ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA
Kadłubowski
Łukasz Kadłubowski