



Szczecin, 13. 12.2021r.

Pani

Edyta Łongiewska - Wijas

Radna Rady Miasta Szczecin

WSS-II.0003.1.2021.BS

**Dotyczy interpelacji nr 3353**

*Szanowne Pani Radno*

W odpowiedzi na interpelację Pani Radnej w sprawie aktualnego funkcjonowania Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, a w szczególności zabezpieczania potrzeb klientów i innych osób potrzebujących pomocy MOPR-u, przedstawiam informacje odnoszące się do poszczególnych pytań:

**1. Ilu tzw. pracowników terenowych zatrudnia MOPR?**

MOPR zatrudnia obecnie 130 pracowników socjalnych terenowych oraz 72 pracowników, którzy pracują w terenie z klientem (asystenci rodziny, koordynatorzy pieczy zastępczej, psychologowie etc).

**2. Jaka jest liczba i udział (%) w akcji protestacyjnej (odrębnie w każdym z trzech tygodni) tzw. pracowników terenowych?**

Pracownicy formalnie nie rozpoczęli akcji protestacyjnej ani nie weszli w spór zbiorowy z pracodawcą, w związku z tym możliwe jest tylko podanie liczby osób nieobecnych w pracy z powodu urlopów, zwolnień lekarskich, opieki nad dziećmi, kwarantanny, zakażenia COVID-19 i innych.

Dane dot. pracowników terenowych nieobecnych w pracy:

- 18-19.11: 84 % - 171 osób;

- 22-26.11: 94 % - 191 osób;

- 29.11-03.12: 91 % - 185 osób.

Na dzień 7.12 większość pracowników powróciła do swoich zadań.

**3. Jaka wysokość środków jest potrzebna, aby spełnić postulat protestujących pracowników o zwiększenie wynagrodzenia w jednostce o kwotę brutto 1.200 zł?**

W przypadku 436 etatów obecnie funkcjonujących w MOPR, konieczne byłoby zaplanowanie w budżecie dodatkowych środków w kwocie 7 528 430 zł. Jest to kwota potrzebna do zabezpieczenia takiej podwyżki tylko na rok 2022.

**4. W jaki sposób zabezpieczane są obecnie interwencje w rejonie?**

W przypadku nieobecności pracownika i w sytuacjach pilnych (przyznanie usług opiekuńczych, wydanie zaświadczenia koniecznego do zakupu leków, kierowanie do dps), zadania realizowane są przez kierowników sekcji, kierowników poszczególnych działów. Pozostałe sprawy realizowane są na miarę możliwości kadrowych.

**5. Kto w nich uczestniczy skoro nie ma pracowników rejonowych?**

Aktualnie część pracowników rejonowych powróciła do pracy i realizuje swoje zadania zgodnie z zakresem obowiązków. Pozostałe zadania realizowane są w trybie interwencyjnym jak wyżej.

**6. Jak reagują klienci na obecną sytuację i w jaki sposób ona na nich wpływa?**

Jest część osób, która domaga się przyspieszenia zakończenia ich sprawy bądź rozpatrzenia wniosku. Jeśli nie są to sprawy priorytetowe Klienci są informowani o nieobecności pracownika i że działania będą podejmowane na miarę obecnych możliwości Ośrodka.

**7. Czy podejmowane są działania względem przeprowadzanych wywiadów w środowiskach, które dotychczas przeprowadzali pracownicy socjalni?**

W sytuacjach pilnych, decyzje administracyjne w sprawach już rozpoczętych mogą wydać kierownicy poszczególnych działów.

## **8. Kto pomaga rodzicom, którym na co dzień pomagał asystent rodziny?**

Tam gdzie sytuacja wymagała bieżącego monitoringu był on realizowana przez osoby dyżurujące (kierowników, kierowników sekcji, bądź pracowników). Część rodzin jest także monitorowana przez pracowników sekcji ds. procedury niebieskiej karty. Na bieżąco podejmowane były działania w sytuacjach zgłoszeń interwencyjnych.

## **9. Czy te rodziny są monitorowane w jakikolwiek sposób? Czy realizowane są postanowienia Sądu?**

W przypadku nieobecności asystentów w pracy, monitoring był realizowany zastępczo przez pracownika socjalnego na miarę możliwości. Nowe postanowienia dotyczące rozpoczęcia współpracy z asystentem rodziny będą dysponowane pośród asystentów po powrocie do pracy.

## **10. Czy realizowane są postanowienia sądu o zabezpieczeniu dzieci i przez kogo jeśli są?**

Sprawy interwencyjne i inne wymagające bieżącego załatwienia były realizowane we wskazanych okresach na miarę możliwości. Realizowane były np. umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej. Działania koordynowali pracownicy działu pieczy zastępczej.

## **11. Kto obecnie koordynuje rodziny zastępcze?**

Podobnie jak w pozostałych działach zadania te realizują pracownicy lub kierownicy działu lub sekcji, którzy dyżurowali w pracy pod nieobecność pozostałych osób.

## **12. Czy rodziny zastępcze pozostały same z bieżącymi problemami dzieci?**

Nie, podobnie jak w innych działach dyżurowali kierownicy oraz kierownicy sekcji, którzy reagowali na kryzysowe sytuacje wśród rodzin zastępczych.

## **13. Czy rozpatrywane są wnioski o umieszczenie w DPS?**

W sytuacji ograniczonych możliwości realizacji zadań, rozpatrzeniu w pierwszej kolejności podlegają wnioski osób, które wymagają pilnego umieszczenia, przede wszystkim w trybie paragrafu 9 Rozporządzenia w sprawie domów pomocy

społecznej (tj. w nagłych wypadkach, wynikających ze zdarzeń losowych, skierowanie i umieszczenie osoby w domu może nastąpić poza kolejnością oraz bez przedłożenia dokumentów).

**14. Czy podejmowane są kroki - jeśli jest to konieczne - pod kątem umieszczenia w DPS bez zgody klienta?**

W przypadku pozyskania informacji o osobie, wobec której konieczne jest wystąpienie z wnioskiem do Sądu o umieszczenie bez zgody, wniosek jest sporządzany przez kierownika sekcji lub kierownika działu.

**15. Jak wygląda procedura interwencyjnego zabezpieczenia dziecka i kto w niej uczestniczy?**

Interwencyjne zabezpieczenie dzieci realizowane jest na podstawie wspólnie wypracowanej ze służbami procedury. Najczęściej działanie inicjowane jest przez Policję, która interweniuje w miejscu zdarzenia i wzywa pracowników Działu Interwencji Kryzysowej. Głównym zadaniem pracowników DIK jest wsparcie psychologiczne dzieci oraz przewiezienie ich do docelowego miejsca, tak aby ograniczyć traumę towarzyszącą im w tych kryzysowych sytuacjach.

**16. Kto jest filarem w podejmowanych czynnościach interwencyjnych w przypadku zabezpieczenia dziecka?**

Decyzje podejmowane są wspólnie przez służby uczestniczące w interwencji, w zależności od konkretnej sytuacji.

**17. Czy w przypadku podjętej interwencji uczestniczy w niej Policja i Pogotowie Ratunkowe i czy osoby w niej uczestniczące posiadają kompetencje pracownika socjalnego? Czy posiadają kompetencje pedagogiczne, psychologiczne?**

W interwencjach uczestniczy także policja oraz pogotowie ratunkowe, jeśli zachodzi taka potrzeba. W zależności od tego jacy pracownicy Działu Interwencji Kryzysowej pełnią dyżur mogą posiadać kompetencje i uprawnienia pracownika socjalnego, psychologa lub terapeuty.

Zastępca Prezydenta Miasta

Krzysztof Suska

DYREKTOR WYDZIAŁU

Beata Bugajska