



Szczecin 20 grudnia 2023r.

Pan
Przemysław Słowik
Radny Rady Miasta
Szczecin

Nasz znak: WGK.0003.3179.2023.AN

Dotyczy: interpelacji nr 5456

Szanowny Panie Radny

w odpowiedzi na interpelację nr 5456 informuję, że jedną z dostępnych dla mieszkańców kategorii zgłoszeń jest „nieprawidłowe parkowanie”. Jednak należy mieć na uwadze, iż system obsługiwany jest w godzinach 7:30 – 15:30 od poniedziałku do piątku, zatem przekazywanie informacji o nieprawidłowo zaparkowanym pojeździe poza godzinami pracy zespołu alertowego lub w dniach wolnych od pracy, biorąc pod uwagę, że zgłoszenia dotyczą sytuacji dynamicznych, powoduje brak możliwości realizacji zgłoszeń. Poza godzinami pracy informacje dotyczące nieprawidłowego parkowania należy kierować bezpośrednio do Straży Miejskiej, o czym mieszkaniec w odpowiedzi na zgłoszenie jest informowany. W przypadku sytuacji pojawiających się cyklicznie, zgłoszenie przekazywane jest do kontroli dla Straży Miejskiej, która podejmuje działania poprzez objęcie rejonu stałym patrolem.

Operatorzy przyjmują i weryfikują zgłoszenia zgodnie z Regulaminem i ustalonymi wytycznymi. Każdy z przekazanych alertów jest rozpatrywany indywidualnie i przekazywany odpowiedniej jednostce według kompetencji, celem dalszego procedowania. Od początku istnienia systemu Alert Szczecin 3.0 wpłynęły 223 zgłoszenia dotyczące nieprawidłowego parkowania. Żadne z nich nie zostało odrzucone, a mieszkaniec za każdym razem jest informowany jakie kroki zostały podjęte lub jakie sam może podjąć. Średni termin realizacji poszczególnych zgłoszeń zależy od charakteru sprawy i nie można jednoznacznie określić zakresu czasowego. Każde zgłoszenie przekazywane jest niezwłocznie, natomiast podjęcie działań następuje zgodnie z priorytetem.

2


Zastępca Prezydenta Miasta
Anna Szotkowska