



Zastępca Prezydenta Miasta Szczecin

**Anna Szotkowska**

pl. Armii Krajowej 1, 70-456 Szczecin  
tel. +4891 42 45 050, fax +4891 42 21 129  
aszotkow@um.szczecin.pl • www.szczecin.eu

Szczecin 2024-05-27

**Pan  
Mateusz Gieryga  
Radny Rady Miasta  
Szczecin**

Nasz znak: WGK.0003.0011.2024.AN

Dotyczy: zapytania nr 15

*Szanowny Panie Radny*

w odpowiedzi na zapytanie nr 15 informuję, że procedowanie zgłoszenia zamieszczanego poprzez system Alert Miejski 3.0 obejmuje poszczególne etapy: przesłanie zgłoszenia przez mieszkańca, przekazanie przez administratora do jednostki wykonującej zgodnie z kompetencjami lub poinformowanie mieszkańca jeśli zgłoszenie wykracza poza kompetencje Gminy Miasto Szczecin, przyjęcie zgłoszenia przez jednostkę, realizacja zgłoszenia zgodnie z priorytetem, zakończenie zadania.

Przekazanie zgłoszenia przez administratora do odpowiedniej jednostki następuje niezwłocznie w najbliższym dniu roboczym od godziny 7:30 do 15:30, o czym mieszkańiec informowany jest poprzez zmianę statusu z oczekującego na przekazany.

Na etapie przyjęcia jednostka decyduje o hierarchii realizacji zgłoszeń, w zależności od rodzaju sprawy. Na kolejność wykonywania zgłoszeń mają wpływ takie czynniki jak: czas wykonania, zagrożenie bezpieczeństwa, warunki atmosferyczne, środki budżetowe niezbędne do wykonania zadania, konieczność uregulowania kwestii formalno – prawnych związanych z zadaniem, jak również rodzaj zgłoszenia wpisującego się w plany inwestycyjne. Mieszkaniec informowany jest na bieżąco o stopniu zaawansowania realizacji zgłoszenia, poprzez dodanie stosownego komentarza pod zgłoszeniem, przez jednostkę wykonującą.

Obecnie liczba zgłoszeń będących w trakcie realizacji wynosi 563, natomiast liczba zgłoszeń będących przekazanych i przyjętych przez jednostki wynosi 1200.

2

*Anna Szotkowska*  
Zastępca Prezydenta Miasta  
Anna Szotkowska