



Zastępca Prezydenta Miasta Szczecin

Anna Szotkowska

pl. Armii Krajowej 1, 70-456 Szczecin
tel. + 4891 42 45 050, fax +4891 42 21 129
aszotkow@um.szczecin.pl • www.szczecin.eu

Szczecin 24 listopada 2023r.

Pan

Przemysław Słowik

Radny Rady Miasta

Szczecin

Nasz znak: WGK.0003.3099.2023.AN

Dotyczy: interpelacja nr 5354

Szanowny Panie Radco

w odpowiedzi na interpelację nr 5354 informuję, iż za pośrednictwem systemu Alert Szczecin 2.0. zgłoszenia przesłane do 1 października br., w dalszym ciągu dostępne są pod adresem <https://archiwum.alertszczecin.pl/alert2a/> i procedowane do zakończenia ich realizacji. Przez cały okres funkcjonowania systemu zgłoszeń Alert Szczecin zarejestrowano 58 334 zgłoszeń, z czego 55 813 zostało zrealizowanych, 1 410 jest w trakcie realizacji, dla pozostałych nie podjęto czynności i odrzucono ze względu na braki formalne. Najczęściej sygnalizowane problemy dotyczyły usterek związanych z infrastrukturą dróg, chodników oraz ścieżek rowerowych, jak również parkowania w miejscach niedozwolonych, a także pielęgnacji zieleni w mieście. Od momentu powstania serwisu zarejestrowanych zostało 8 600 użytkowników, których dane zostały zmigrowane do nowej wersji systemu Alert Szczecin 3.0.

Zbudowane przez lata doświadczenie oraz zebrane sugestie od mieszkańców pozwoliły na udoskonalenie oraz rozszerzenie funkcjonalności serwisu i wdrożenie ich w nowy system Alert Szczecin 3.0. Poprawiono sposób komunikacji pomiędzy mieszkańcami, a pracownikami obsługującymi system, poprzez możliwość precyzyjnego oznaczenia lokalizacji zdarzenia na mapie. Uszczegółowiono zakres realizowanych spraw będących w kompetencji jednostek gminnych, rozbudowując drzewo kategorii zgłoszeń. System jest nieustannie udoskonalany pod kątem funkcjonalności na podstawie sugestii i uwag od mieszkańców.

Z *Anna Szotkowska*

Zastępca Prezydenta Miasta

Anna Szotkowska