



OGÓLNY ZAKRES PRZEDMIOTU PROJEKTU ZSI-WZM

Tytuł projektu: „Aktualizacja i rozbudowa Zintegrowanego Systemu Informatycznego Wspomagającego Zarządzanie Miastem Szczecin oraz świadczenia e-usług publicznych”

I. Definicje

Ileokroć w niniejszym regulaminie jest mowa o:

1. **A2A** – usługi administracji dla administracji
2. **Zamawiającym** – rozumie się przez to Gminę Miasto Szczecin (przyjęty skrót GMS).
3. **JO** - Jednostki Organizacyjne objęte przedsięwzięciem ZSI-WZM.
4. **Konsultacjach (dalej także: KR / Konsultacjach)** – rozumie się przez to konsultacje prowadzone na podstawie art. 84 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021r. poz. 1129, 1598 z późniejszymi zmianami).
5. **UMS** – Urząd Miasta Szczecin
6. **PBSI** - Program Budowania Społeczeństwa Informacyjnego - Wzrost dostępności informacji i usług dla mieszkańców Miasta Szczecin.
7. **Projekcie ZSI-WZM / Przedsięwzięciu** - należy rozumieć jako realizację kompleksowego wdrożenia Zintegrowanego Systemu Informatycznego wspomagającego zarządzanie finansami Miasta Szczecin oraz świadczenia e-usług publicznych związanych z obszarem finansów.
8. **Kompleksowym wdrożeniu** - zaprojektowanie, budowa / rozbudowa / aktualizacja systemu, wykonanie analiz przedwdrożeniowych, migracja danych, testy i przeprowadzenie szkoleń oraz nadzór eksploatacyjny. W ramach wdrożenia niezbędne jest zwymiarowanie i dopasowanie optymalnej infrastruktury zapewniającej wydajność i niezawodność pracy systemu przez okres min. 5 lat.

II. Cele założenia projektu ZSI-WZM

W poniższym rozdziale przedstawiono propozycję celów i założeń budowy Zintegrowanego Systemu ZSI-WZM.

Cel główny

Celem głównym wdrażanego systemu będzie: podniesienie efektywności i skuteczności działania Gminy Miasta Szczecin, poprzez aktualizację / wymianę użytkowanych systemów, ukierunkowaną na zwiększenie bezpieczeństwa wymiany danych i świadczenie e-usług.

Cele szczegółowe

1. **Poprawa efektywności procesów zarządzania finansami miasta poprzez:**
 - a. Standaryzację i usprawnienie procesów dotyczących budżetu/finansów miasta;
 - b. Dostarczenie zestandaryzowanej informacji operacyjnej i zarządczej z obszaru finansów;
 - c. Zmniejszenie pracochłonności planowania budżetu i sprawozdawczości;



- d. Wprowadzenie standaryzacji oraz bieżącej kontroli jakości danych w oparciu o wspólne dane podstawowe oraz spójne mechanizmy kontroli zarządczej.

2. Obniżenie/Optymalizacja całkowitych kosztów usług IT poprzez:

- a. Obniżenie kosztów utrzymania i dostosowywania aplikacji do zmieniającego się prawa (wspólny dostawca dla UMS i JO);
- b. Elastyczne wykorzystanie posiadanych zasobów (infrastruktury i licencji).

3. Podniesienie bezpieczeństwa danych i dostępności aplikacji/usług poprzez:

- a. Wykorzystanie wspólnej infrastruktury sprzętowej i bazodanowej zarządzanej przez wyspecjalizowaną kadrę;
- b. Budowę centralnej platformy publikacji usług elektronicznych dla wszystkich jednostek miasta;
- c. Zastosowanie rozwiązań i mechanizmów zapewniających wystandaryzowaną wymianę danych oraz ich wysoki poziom zabezpieczenia;
- d. Wykorzystanie sprawdzonych i skutecznych mechanizmów zgłaszania i rozliczania zmian do systemu.

III. Założenia projektu ZSI-WZM

Wstępne założenia techniczne

1. Dostarczenie, dostosowanie i wdrożenie spójnego Zintegrowanego Systemu ZSI-WZM, zapewniającego stabilną i bezpieczną platformę do obsługi obszarów budżetowo-finansowych, kadrowo-płacowych, podatkowych wraz z usługami informacyjno-komunikacyjnym oraz systemem raportowania opartego na mechanizmach hurtowni danych.
2. Docelowa standaryzacja wymiany danych elektronicznych zapewniająca interoperacyjność rozbudowy systemu i integracje różnych rozwiązań dziedzinowych.
3. Wdrożenie usług wewnątrzadministracyjnych (A2A) po zdefiniowaniu procesów biznesowych niezbędnych do prawidłowego działania ZSI-WZM.
4. Uruchomienie elektronicznych usług publicznych (e-usług) na min. 3 i 4 poziomie dojrzałości dla zewnętrznych interesariuszy (mieszkańców, przedsiębiorców).
5. Zakup bezpiecznej infrastruktury do przetwarzania danych ZSI-WZM oraz systemu kopii bezpieczeństwa.

Wstępne założenia finansowe

1. Realizacja zamówienia z wykorzystaniem środków zewnętrznych z funduszy europejskich zapewni największą efektywność finansową pod warunkiem przeprowadzenia jednego postępowania na wszystkie komponenty projektu: systemy dziedzinowe, mechanizmy integracyjne, portal do świadczenia e-usług i niezbędna infrastruktura.



2. W celu zwiększenia efektywności finansowej projektu zamówienie powinno uwzględniać jego realizację w okresie min. 5 lat przyjmując etapy: analiza przedwdrożeniowa, wdrożenie, migracje danych, testy, szkolenia, asysta techniczna i konserwacja (serwis).
3. Optymalizacja kosztów funkcjonowania ZSI-WZM w zakresie zdefiniowanych procesów.
4. Przygotowanie opisu wymagań funkcjonalnych i technicznych zintegrowanego systemu teleinformatycznego zapewniającego wszystkie potrzeby interesariuszy projektu.
5. Obniżenie kosztów wymiany danych dokumentów związanych z obszarem finansów poprzez wdrożenie mechanizmów integracyjnych (web services, API funkcjonujące na szynie danych).
6. Wykorzystanie efektu skali zakupów środków trwałych i narzędzi informatycznych dla pracowników zatrudnionych w ZSI-WZM.

Wstępne założenia dotyczące bezpieczeństwa systemu

1. Komponenty techniczne powinny zapewniać pełną rozliczalność wszystkich operacji realizowanych przez użytkowników ZSI-WZM.
2. Rozwiązanie techniczne zastosowane w ramach ZSI-WZM powinno umożliwiać tworzenie kopii zapasowych (archiwizację pełną i przyrostową) danych (nie rzadziej niż raz dziennie).
3. Zaoferowane rozwiązanie powinno umożliwiać realizację kopii bezpieczeństwa w trybie pełnym, oraz przyrostowym.
4. Na podstawie kopii zapasowych powinno być możliwe zautomatyzowane odtworzenie systemu wraz z danymi w dowolnym momencie.
5. System powinien zapewniać działania zgodnie z zasadami gwarantującymi taką eksploatację Infrastruktury, aby zapewniać bezpieczeństwo informacji rozumiane jako: poufność, integralność i dostępność. W szczególności rozwiązanie musi być zgodne z przepisami prawa obowiązującymi na terenie Polski.

IV. Przedmiot projektu ZSI-WZM

1. Zamawiający ma zamiar ogłosić postępowanie dotyczące przedsięwzięcia pt.: „Aktualizacja i rozbudowa Zintegrowanego Systemu Informatycznego wspomagającego zarządzanie finansami Miasta Szczecin oraz świadczenia e-usług publicznych” przyjęty skrót ZSI-WZM.
2. Planowane przedsięwzięcie jest realizowane w ramach PBSI.
3. Opis zakresu planowanych działań i głównych założeń przedsięwzięcia ZSI-WZM, będącym przedmiotem Konsultacji rynkowych zawiera Załącznik nr 1.
4. Celem głównym przedsięwzięcia ZSI-WZM jest zapewnienie wsparcia informatycznego w realizacji zadań Zamawiającego poprzez kompleksowe wdrożenia zintegrowanego systemu otwartego na świadczenie elektronicznych usług dedykowanych dla mieszkańców miasta Szczecin i regionu woj. zachodniopomorskiego, w oparciu o platformę elektroniczną. Wdrożenie ma zapewnić wsparcie zarządzania finansami i zasobami miasta w kluczowych dla jego funkcjonowania obszarach:



RACHUNKOWOŚĆ FINANSOWA

- Księga Główna
- FK - UM, oświaty, organu
- Środki trwałe
- Rozrachunki z kontrahentami (odbiorcy, dostawcy)
- Rejestr ulg i zwolnień
- Obsługa bankowa
- Obsługa VAT
- Obsługa kasy
- Sprawozdawczość finansowa
- Obsługa wydatków
- Obsługa magazynu
- Windykacja należności
- Egzekucja należności

DOCHODY, PODATKI I OPŁATY

- Podatek od nieruchomości
- Podatek od środków transportowych
- Podatek leśny
- Podatek rolny
- Dochody z mienia
- Gospodarka odpadami
- Koncesje alkoholowe
- Opłata skarbowa

BUDŻETOWANIE

- Planowanie budżetu układ klasyfikacyjny i zadaniowy
 - Przychody
 - Rozchody
 - Dochody
 - Wydatki
- Wykonanie UMS i JO
- Sprawozdawczość budżetowa
- Rachunek dochodów własnych oświaty
- Budżet Instytucji Kultury
- Wieloletnia Prognoza Finansowa (WPF)
- Wieloletni Program Rozwoju Szczecina (WPRS)

KADRY, PŁACE

- Kadry
 - Administracja kadrami
 - Zarządzanie personelem
- Płace
 - Fundusz płac
 - Bezosobowy fundusz płac
- Portal pracowniczy



DANE PODSTAWOWE, REJESTRY, EWIDENCJE

- Centralny ewidencja kontrahenta
- Centralny rejestr umów
- Centralna kartoteka nieruchomości
- Majątek Gminy i Skarbu Państwa

INTEGRACJA, WYMIANA DANYCH

- Pobieranie
 - Wewnętrzne
 - Ewidencja gruntów EGiB
 - Rejestr ludności (SELWIN)
 - Tytuły wykonawcze z JO
 - VAT-7 z JO
 - Sprawozdania z FK JO
 - Sprawozdania budżetowe z JO
 - Grzywny i mandaty
 - Wykonanie z oświaty
 - eDOK
 - Zewnętrzne
 - TERYT
 - Wyciągi bankowe
 - Ognivo
 - ZUS (w ramach egzekucji)
 - eFaktura
 - Biała Lista
 - Krajowy Rejestr Dłużników
- Wysyłanie
 - Wewnętrzne
 - Plany dla oświaty
 - eDOK
 - kostki analityczne
 - hurtowania danych
 - Zewnętrzne
 - Besti@
 - JPK
 - Płatnik
 - PPK
 - Ognivo
 - ZUS (w ramach egzekucji)
 - Krajowy Rejestr Dłużników
 - eFaktura
- ZARZĄDZANIE INFRASTRUKTURĄ
 - dostępność (łącza) i przepustowość sieci
 - zapewnienie mocy obliczeniowej



- zapewnienie zasobów dla danych
- zapewnienie systemu kopii zapasowych
- gotowość i administracja bazą danych
- gotowość i administracja szyną danych
- środowisko wirtualizacji
- integracja z Active Directory
- gotowość komp. stanowisk pracy
- zapewnienie bezpieczeństwa teleinformatycznego
- **ZARZĄDZANIE SYSTEMEM**
 - zapewnienie utrzymania rozwiązania
 - wsparcie migracji danych
 - uprawnienia
 - parametryzacja i konfiguracja
 - wsparcie integracji danych
 - zapewnienie bezpieczeństwa teleinformatycznego
- **PORTAL MIESZKAŃCA, E-USŁUGI, USŁUGI KOMUNIKACYJNE**
 - wewnętrzne
 - Portal informacyjno-menedżerski
 - Kwalifikowany Podpis Elektroniczny
 - Zewnętrzne
 - Portal mieszkańca
 - e-usługi (~30)
 - Krajowy Węzeł Integracji Elektronicznej
 - Blue Media/KIR
- **UMOWA, GWARANCJE, RODO, WARUNKI ZAKUPÓW**
 - zapewnienie budżetu
 - zarządzanie projektem
 - koordynacja procesów zamówień publicznych
 - obsługa prawna
 - zapewnienie bezpieczeństwa i ochrony danych
 - informacja i komunikacja
 - licencje
 - wdrożenie (harmonogram)
 - utrzymanie