

From: Morawski Adam
Sent: Monday, June 14, 2021 12:21 PM
To:
Cc:
Subject: RE: 137288

Dzień dobry,

poniżej odpowiedzi na pytania:

Na podstawie art. 61 ust. 1 Konstytucji RP i art. 10 ust. 1 ustawy o dostępie do informacji publicznej, wnosi o udostępnienie następujących informacji publicznych:

CZĘŚĆ I - OFICJALNY PROFIL GMINY/MIASTA NA FACEBOOKU

1. Czy gmina prowadzi swój profil na Facebooku?

a) tak

b) tak, nawet kilka (jeśli jest kilka profili, w tym tematyczne, do odpowiadania na dalsze pytania prosimy wybrać ten profil, który ma charakter ogólny i dotyczy codziennego funkcjonowania urzędu/miasta/gminy)

c) nie (prosimy o przejście do pytania nr 10)

2. Jaką rolę ma pełnić profil gminy na Facebooku w Państwa gminie/mieście? (możliwe jest udzielenie kilku odpowiedzi)

a) informacyjną (ułatwia trafienie do mieszkańców z informacjami dostępnymi także w BIP lub na stronie internetowej)

b) promocyjną (promowanie walorów miasta/gminy na zewnątrz)

c) dyskusyjną (pomaga wszystkim mieszkańcom/mieszkancom dyskutować ze sobą o sprawach, które na co dzień dzieją się w gminie/mieście)

d) ma ułatwiać codzienny kontakt przedstawicieli urzędu z mieszkańcami/mieszkancami (np. na profilu pojawia się także wójt/burmistrz/prezydent i przedstawia mieszkańcom/mieszkancom swoją działalność, odpowiada na pytania; pojawiają się inni przedstawiciele urzędu, zadawane są mieszkańcom pytania o sprawy gminy itp.)

e) Inna, jaką?

3. Czy zasady korzystania przez gminę/miasto z Facebooka zostały poprzedzone dyskusją mającą odzwierciedlenie w jakichś dokumentach? Jeśli tak, prosimy o więcej informacji o tym, jakie to dokumenty.

Nie.

4. Jak wygląda kwestia umieszczania informacji na Facebooku?

a) umieszczane są tylko informacje, które znalazły się wcześniej w BIP lub na stronie internetowej urzędu

b) Facebook to pierwsze i najszybsze miejsce umieszczania informacji, tam informacje trafiają w pierwszej kolejności

c) Na Facebooka przygotowywane są różne treści, niekoniecznie pokrywające się z tym, co na

stronie internetowej i w BIP

d) Inne, jakie?

Na profilu gminy publikowane są głównie informacje publikowane wcześniej na stronie www.wiadomosci.szczecin.eu oraz zdjęcia mające na celu promowanie walorów miasta/gminy na zewnątrz.

5. Czy zasady blokowania i ukrywania komentarzy oraz blokowania użytkowników Facebooka zostały spisane w regulaminie lub innym dokumencie przygotowanym w urzędzie? (nie chodzi o regulamin Facebooka)

a) tak

b) nie

6. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy (1 maja 2020 r. - 30 kwietnia 2021 r.) na oficjalnym profilu gminy/miasta zablokowani byli jacyś użytkownicy?

a) tak

b) nie

6.1. W jakich sytuacjach zablokowany użytkownik zostaje na powrót odblokowany?

Nie dotyczy

7. Ile osób jest obecnie (na dzień odpowiedzi na wniosek) zablokowanych na oficjalnym profilu gminy/miasta w tym serwisie?

Nie dotyczy

7.1. Czy są wśród nich użytkownicy, którzy zostali zablokowani po raz kolejny?

a) tak

b) nie

c) nie dotyczy

d) Inna sytuacja (jaka?)

8. Czy profil Facebook gminy prowadzą pracownicy urzędu czy zewnętrzny podmiot (osoba/firma)?

a) pracownicy urzędu

b) podmiot zewnętrzny (osoba/firma) (proszę przejść do pytania 8.2)

8.1. Prosimy o wskazanie stanowisk, na których są zatrudnieni oraz zakresu ich obowiązków związanych z prowadzeniem Facebooka (czy jest to konkretnie opisane czy tylko wskazane, że prowadzą media społecznościowe?)

Inspektorzy w referacie ds. Komunikacji Społecznej i Internetowej.

Zakres obowiązków:

1. Opracowywanie, publikacja i dystrybucja materiałów oraz informacji z wykorzystaniem elektronicznych kanałów komunikacji

2. Projektowanie, opracowywanie prezentacji multimedialnych oraz prezentacji internetowych

3. Administrowanie miejskim portalem internetowym i stronami internetowymi obsługiwanymi przez BPM

4. Zbieranie, analiza i opiniowanie wnisków związanych z przygotowaniem i publikacją materiałów, prezentacji oraz sekcji tematycznych portalu internetowego

5. Redagowanie i zamieszczanie informacji w portalu

6. Wykonywanie i obróbka materiałów audio-wideo oraz foto na potrzeby działań komunikacyjnych

7. Prowadzenie kampanii promocyjnych w Internecie

8.2 Kto decyduje o zablokowaniu użytkowników na Facebooku?

Nie dotyczy

PONIŻSZE PYTANIA DOTYCZĄ TYLKO PODMIOTÓW ZEWNĘTRZNYCH PROWADZĄCYCH PROFIL. JEŚLI PROWADZI GO PRACOWNIK URZĘDU, NALEŻY PRZEJŚĆ DO PYTANIA 9

8.3. Prosimy o wskazanie, jakie ma uprawnienia w ramach prowadzenia profilu. Prosimy o wskazanie roli zgodnie z klasyfikacją serwisu Facebook:

<https://www.facebook.com/help/289207354498410>

a) Administrator - dostęp do Facebooka z pełną kontrolą

b) Redaktor - dostęp do Facebooka z częściową kontrolą

c) Moderator - dostęp do zadań: Odpowiedzi na wiadomości, Aktywność w społeczności, Reklamy, Statystyki

d) Reklamodawca - dostęp do zadań: Reklamy, Statystyki

e) Analityk - dostęp do zadań: Statystyki

f) Inna - jaka?

8.3.1. Prosimy o informację o zakresie zadań związanych z wykonywaniem umowy na rzecz urzędu, chodzi o opisanie, jakie zadania znajdują się w umowie.

8.3.2. Prosimy o informację o wysokości miesięcznego wynagrodzenia, które firma zewnętrzna otrzymuje z tego tytułu.

9. Czy widoczność wpisów na gminnym profilu Facebook jest ograniczana? Chodzi o sytuacje, w których post NIE JEST tzw. wpisem publicznym.

Publikowane posty mają tylko i wyłącznie status publiczny.

10. Czy istnieje oficjalny profil wójta/burmistrza/prezydenta na Facebooku?

a) **tak**

b) nie

11. Czy prowadzenie oficjalnego profilu wójta/burmistrza/prezydenta na Facebooku jest opłacane z budżetu gminy?

Prowadzenie oficjalnego profilu nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi kosztami dla Urzędu Miasta.

12. Jeśli nie istnieje oficjalny profil, to czy wójt/burmistrz/prezydent prowadzi swój własny profil, na którym informuje o sprawach, które dzieją się w gminie/mieście?

Tak

CZĘŚĆ III - REKLAMA GMINY/MIASTA W MEDIACH SPOŁECZNOŚCIOWYCH

13. Czy na którymkolwiek z profili na Facebooku, którego prowadzenie jest opłacane przez gminę, realizowane są działania reklamowe, takie jak płatna promocja profilu, konkretnych wpisów lub kampanie reklamowe? Chodzi o sytuacje, kiedy taka promocja jest opłacana z budżetu gminy.

a) Tak - zarówno na profilu(ach) gminy, jak i wójta/burmistrza/prezydenta.

b) Tak - tylko na profilu(ach) gminy

c) Tak - tylko na oficjalnym profilu wójta/burmistrza/prezydenta.

d) Nie - nie realizujemy płatnych kampanii reklamowych w social mediach.

e) Inna sytuacja - jaka?

13.1. Prosimy o informację o łącznych kosztach płatnych kampanii reklamowych zrealizowanych w mediach społecznościowych gminy między 1 maja 2020 r. a 30 kwietnia 2021 r. (o ile dotyczy)

1 maja 2020 r. a 30 kwietnia 2021 r. – kwota 25.544,55 zł

Pozdrawiam
Adam Morawski



Adam Morawski

Kierownik Referatu ds. Komunikacji Społecznej i Internetowej
Biuro Prezydenta Miasta
Urząd Miasta Szczecin
Plac Armii Krajowej 1 (pok. 7a), 70-456 Szczecin
tel. +4891 424 56 00, +48 669 669 240

amoraws@um.szczecin.pl, www.szczecin.eu