



Zastępca Prezydenta Miasta Szczecin

Anna Szotkowska

pl. Armii Krajowej 1, 70-456 Szczecin
tel. +4891 42 45 050, fax +4891 42 21 129
aszotkow@um.szczecin.pl • www.szczecin.eu

Szczecin, 2024 – 06 – 02

**Pani
Agnieszka Kurzawa
Radna Rady Miasta Szczecin**

Nasz znak: WGK-II.0003.3399.2024.EK

Dotyczy: odpowiedzi interpelację nr 5781

Szanowna Pani Radno

w odpowiedzi na interpelację nr 5781 informuję, że w rejestrze skarg Zarządu Dróg i Transportu Miejskiego widnieją trzy skargi z 2022 r. Dwie uznane za bezzasadne dotyczyły zatrzymania pasażera w pojeździe do czasu przybycia Policji i bezzasadnego nałożenia opłaty dodatkowej oraz sposobu reklamacji dotyczącej opłaty dodatkowej nałożonej za przejazd bez ważnego biletu. Skarga uznana za zasadną dotyczyła utrudnień w korzystaniu z komunikacji miejskiej. W roku 2023 zarejestrowano dwie skargi dotyczące napaści i pobicia oraz braku profesjonalizmu kontrolera, grożenia Policją i bezzasadnego nałożenia opłaty dodatkowej. Obie skargi uznano za bezzasadne. W roku 2024 (na dzień 12.03.2024 r.) nie odnotowano skargi dotyczącej kontrolera biletowego. Jednocześnie, w latach 2022-2024 nie były podejmowane środki dyscyplinarne w związku z niewłaściwym wykonywaniem obowiązków służbowych kontrolerów biletów. Natomiast w roku 2022 odnotowano cztery przypadki uszczerbku na zdrowiu pracownika kontroli na skutek zachowania pasażera, w roku 2023 sześć przypadków, a w roku 2024 (do dnia 12.03.2024 r.) nie odnotowano takiego przypadku.

Jednocześnie informuję, że nie jest prowadzona ewidencja zawierająca dane nt. incydentów związanych z wykonywaniem pracy kontrolerów biletów oraz interwencji Policji lub innych służb porządkowych. ZDiTM nie posiada również wiedzy, by obecnie toczyły się sprawy sądowe.

Odnosząc się do sytuacji opisanej przez pasażerkę informuję, że Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego w korespondencji z pasażerką wskazywał, że ocena przedstawionych zarzutów

leży w kompetencji organów do tego powołanych tj. policji, prokuratury i sądu. Dopiero po uzyskaniu ewentualnego ich potwierdzenia, jakim byłby wyrok sądowy, ZDiTM mógłby wyciągnąć konsekwencje służbowe wobec pracownika. Na chwilę obecną ZDiTM nie posiada wiedzy o tym, aby ewentualny wyrok w powyższej sprawie zapadł. Tym niemniej, w przypadku opłat dodatkowych za brak ważnego biletu i spowodowanie zatrzymania kontrolowanego pojazdu nałożonych na pasażerkę skierowane zostały pozwy o wydanie sądowego nakazu zapłaty niezbędnego do prowadzenia egzekucji komorniczej, a postępowanie odbywa się w trybie zaocznym.

Dodatkowo informuję, że pojazdy komunikacji miejskiej są wyposażone w monitoring oraz Centralny System Zarządzania Komunikacją Miejską, którego integralną częścią jest również system tzw. cichego alarmu, pozwalający kierowcom w sytuacji zagrożenia na wezwanie pomocy. Ponadto, w ramach realizowanego projektu pn. „Poprawa funkcjonowania transportu miejskiego w aglomeracji szczecińskiej poprzez zastosowanie systemów telematycznych” 441 pojazdów komunikacji miejskiej zostało wyposażone w System Zarządzania Flotą.

2


Zastępca Prezydenta Miasta
Anna Sztyrbońska