



Urząd Miasta Szczecin

Biuro ds. Zamówień Publicznych

pl. Armii Krajowej 1, 70-456 Szczecin

tel. +4891 42 45 102, fax +4891 42 45 104

bzp@um.szczecin.eu - www.szczecin.eu

Szczecin 2013-04-11

Wykonawcy uczestniczący w postępowaniu

Nasz znak: BZP.S.271.173.3.13.EJ

Znak sprawy: BZP/48/13

Dotyczy: Postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „Dostawę i wdrożenie dla Gminy Miasto Szczecin modułu obsługi gospodarki odpadami z integracją z użytkowanym przez Zamawiającego systemem MS Dynamics AX 2009 i jego środowiskiem”

Zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2010 r., Nr 113, poz. 759 ze zm.), Zamawiający przekazuje Wykonawcom treść pytań wraz z odpowiedziami:

Pytanie Nr 1

W związku z koniecznością dokładnego przeanalizowania wymagań Zamawiającego określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia zwracamy się do Państwa z prośbą o przesunięcie terminu składania ofert na termin umożliwiający dogłębne ich przestudiowanie oraz przygotowanie poprawnie skalkulowanej oferty, tj. o co najmniej 2 dni.

Ponadto ukazanie się odpowiedzi do zapytań w zakresie niniejszego postępowania również wymagało będzie od Oferentów dokładnej analizy SIWZ i dostosowania potencjalnie wprowadzonych zmian do przygotowywanej dla Państwa oferty.

W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie.

Odpowiedź Nr 1

Zamawiający nie dokona modyfikacji siwz w zakresie terminu składania ofert.

Pytanie Nr 2

Pytanie nr 1:

Czy Zamawiający zapewni Oprogramowanie Standardowe, w tym także odpowiednie licencje, niezbędne do uruchomienia Modułu, tj. odpowiednie oprogramowanie systemowe, systemy zarządzania bazami danych oraz oprogramowanie telekomunikacyjne?

Pytanie podyktowane jest tym, że w projekcie Umowy pojęcie Oprogramowanie Standardowe jest zdefiniowane jako „dostarczane Zamawiającemu w ramach umowy oprogramowanie systemowe, narzędziowe, systemy zarządzania bazami danych oraz oprogramowanie telekomunikacyjne”. Z kolei, w §2 opisującym przedmiot Umowy, dostarczenie Oprogramowania Standardowego nie jest wymienione jako obowiązek Wykonawcy.

Odpowiedź Nr 2

Tak, Zamawiający zapewnia Oprogramowanie Standardowe. Jeżeli Wykonawca zaproponuje inne rozwiązania technologiczne w ramach wymaganej technologii dostawa ewentualnego Oprogramowania Standardowego odbędzie się na jego koszt w ramach niniejszego postępowania.

Pytanie Nr 3

Czy Zamawiający zgadza się na zmianę terminu uruchomienia kalkulatora oraz deklaracji z 15 maja 2013 na 31 maja 2013?

Pytanie podyktowane jest tym, iż przy założeniu zawarcia umowy z Wykonawcą 19 kwietnia 2013 (termin ten wydaje się realnym terminem rozpoczęcia prac objętych niniejszą umową), na przygotowanie i produkcyjne uruchomienie kalkulatora oraz deklaracji pozostanie 15 dni roboczych. Dodatkowo, obowiązkiem Wykonawcy jest przygotowanie w ciągu 3 tygodni od dnia zawarcia umowy dokumentu Koncepcji Wdrożenia stanowiącej „wynik prac analitycznych wykonanych przez Wykonawcę w ramach Umowy”, tj. do dnia 10 maja 2013. Uwzględniając powyższe oraz uwzględniając bezpieczeństwo właściwej i terminowej realizacji projektu, produkcyjne uruchomienie kalkulatora oraz deklaracji w czasie 15 dni roboczych od zawarcia umowy oraz w czasie 3 dni od zakończenia przez Wykonawcę analizy, której produktem końcowym jest dokument Koncepcji Wdrożenia (na ten moment najprawdopodobniej jeszcze nie zaakceptowanej przez Zamawiającego), jest przedsięwzięciem obciążonym bardzo dużym ryzykiem, z punktu widzenia terminowej oraz kompletnej i właściwej realizacji założonej funkcjonalności. Ma to tym duże znaczenie, że funkcjonalność kalkulatora oraz deklaracji jest przeznaczona dla użytkowników zewnętrznych. Wydłużenie terminu realizacji funkcjonalności kalkulatora oraz deklaracji o kolejne 11 dni roboczych (tj. do dnia 31 maja 2013) pozwoliłoby to ryzyko zmniejszyć i urealnić możliwości realizacyjne tego etapu.

Odpowiedź Nr 3

Zamawiający nie wyraża zgody na przesunięcie terminu. Zamawiający dopuścił technologie przejściowe. Zamawiającego wiążą terminy ustalone w uchwale Rady Miasta Szczecin.

Pytanie Nr 4

Czy Zamawiający zapewni odpowiednią infrastrukturę spełniającą niżej wymienione wymagania pod instalację i produkcyjne uruchomienie kalkulatora oraz deklaracji w technologii tymczasowej, tj. jako rozwiązanie tymczasowe, o którym mowa w §3 ust. 2 wzoru umowy?

Wymagania na infrastrukturę do realizacji rozwiązania tymczasowego dla kalkulatora oraz deklaracji (do obsługi ok. 500 jednoczesnych użytkowników):

- Dedykowany serwer:
 - Cztery procesory/rdzenie 2 GHz,
 - Pamięć 8 GB,
 - Dysk 100 GB,
- Łącze 1 GBit/s do serwera bazy danych, sugerowane łącze bezpośrednie, wykluczona komunikacja przez router,
- Łącze internetowe (upload) ok. 10 MBit/s,
- Dedykowane konto pocztowe,
- Dedykowana subdomena.

Odpowiedź Nr 4

Zamawiający nie zapewni opisanej infrastruktury. Zamawiający wyrazi zgodę na hosting infrastruktury Wykonawcy w zasobach Zamawiającego. Zamawiający zapewni dedykowane konto pocztowe i subdomenę.

Pytanie Nr 5

Czy jeśli dostarczone przez Wykonawcę rozwiązanie tymczasowe dotyczące kalkulatora oraz deklaracji, o którym mowa w §3 ust. 2 wzoru umowy sprawdzi się jako skuteczne rozwiązanie, to

czy Zamawiający zgodzi się na pozostawienie rozwiązania tymczasowego jako docelowego i zrezygnuje z dostarczenia funkcjonalności w wymaganej technologii ASP classic lub ASP.Net, , co wpłynie na zmniejszenie ryzyka i kosztów realizacji projektu?

Odpowiedź Nr 5

Zamawiający nie wyrazi zgody na pozostawienie rozwiązania tymczasowego jako docelowego.

Pytanie Nr 6

Czy Zamawiający dopuszcza, aby rozwiązanie tymczasowe, o którym mowa w §3 ust. 2 wzoru umowy, nie posiadało możliwości prezentowania informacji / dokumentów w sposób pozwalający na ich wykorzystanie przez osoby niedowidzące zgodnie z inicjatywą WAI organizacji W3C?

Odpowiedź Nr 6

Zamawiający nie sformułował w warunkach postępowania opisanego wymogu. Docelowa infrastruktura zamawiającego zapewnia realizację opisanych wymogów inicjatywy WAI organizacji W3C.

Pytanie Nr 7

Czy termin przygotowania oraz obsłużenia formularza deklaracji na platformie ePUAP jest równoznaczny z terminem realizacji wdrożenia Modułu, tj. do 31 sierpnia 2013 roku?

Odpowiedź Nr 7

Tak, jest równoznaczny.

Pytanie Nr 8

Czy Zamawiający zapewni zaufany certyfikat SSL dla serwera, na którym będzie uruchamiana funkcjonalność dotycząca obsługi mieszkańców oraz obsługi przedsiębiorców, tj. deklaracje, kalkulator opłat oraz mechanizm przyjmowania sprawozdań?

Odpowiedź Nr 8

Zamawiający zapewni certyfikat SSL.

Pytanie Nr 9

Zakładając, że odpowiedź na poprzednie pytanie będzie twierdząca, czy Zamawiający zapewni certyfikat SSL także dla rozwiązania tymczasowego, o którym mowa w §3 ust. 2 wzoru umowy?

Odpowiedź Nr 9

Dla zamawiającego certyfikat SSL jest związany z domeną i przypadku przeniesienia funkcjonalności nazwa domeny zostanie zachowana.

Pytanie Nr10

Czy Zamawiający w §1 ust. 4 wzoru umowy usunie z definicji Dokumentacji Systemu odwołanie do pojęcia Dokumentacja Konwerterów? Pojęcie Dokumentacja Konwerterów nie jest zdefiniowane we wzorze Umowy.

Odpowiedź Nr 10

Tak, Zamawiający zmodyfikuje odpowiednie zapisy siwz.

Pytanie Nr 11

Czy Zamawiający w §1 ust. 10 wzoru umowy, w definicji Konwertera zamieni odwołanie do pojęcia Dostawca na odwołanie do pojęcia Wykonawca? Pojęcie Dostawca nie jest zdefiniowane we wzorze Umowy.

Odpowiedź Nr 11

Tak, Zamawiający zmodyfikuje odpowiednie zapisy siwz.

Pytanie Nr 12

Czy Zamawiający w §1 ust. 22 wzoru umowy usunie z definicji Istotnej Wady odwołanie do pojęcia Zgłoszenie Realizacyjne? Pojęcie Zgłoszenie Realizacyjne nie jest zdefiniowane we wzorze Umowy.

Odpowiedź Nr 12

Tak, Zamawiający zmodyfikuje odpowiednie zapisy siwz.

Pytanie Nr 13

Czy Zamawiający w §1 ust. 23 wzoru umowy usunie z definicji Czas Reakcji odwołanie do pojęcia Zgłoszenie Serwisowe? Pojęcie Zgłoszenie Serwisowe nie jest zdefiniowane we wzorze Umowy.

Odpowiedź Nr 13

Tak, Zamawiający zmodyfikuje odpowiednie zapisy siwz.

Pytanie Nr 14

Zamawiający w rozdziale VII SIWZ w pkt. 1 podaje terminy wykonania zamówienia:

„1. Termin wykonania zamówienia:

1) termin realizacji wdrożenia Modułu: do 31 sierpnia 2013 roku.

2) zamawiający wymaga, by funkcjonalności obsługujące: rejestrację deklaracji właścicieli nieruchomości w rozumieniu Ustawy o z dnia 13 września 1996 roku o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (tekst jednolity: Dz.U. z 2012 roku, poz. 391 ze zm.), kalkulator i deklarację elektroniczną wykonawca uruchomił produkcyjnie do 15 maja 2013 roku. Zamawiający dopuszcza realizację kalkulatora i deklaracji elektronicznej w technologii tymczasowej, którą dysponuje Wykonawca, pod warunkiem przeniesienia wymaganej funkcjonalności do docelowego środowiska do 31 sierpnia 2013 roku. Zastosowanie rozwiązań tymczasowych oraz przeniesienie ich do docelowego środowiska nie będzie stanowić podstawy do dodatkowych roszczeń finansowych.

3) w terminie do 30 czerwca 2013 roku Wykonawca uruchomi wszystkie funkcjonalności konieczne do prowadzenia działalności operacyjnej Zamawiającego w zakresie gospodarki odpadami, w tym obsługę deklaracji, obsługę finansową i zarządzanie procesem zleceń dla wykonawcy realizującego odbiór i zagospodarowanie odpadów.

4) w okresie 24 miesięcy od dnia odebrania modułu przez Zamawiającego, Wykonawca będzie świadczył na rzecz Zamawiającego lub podmiotu przez niego wskazanego usługę wsparcia technicznego dla wdrożonego modułu.”

Czy Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminów realizacji przedmiotowego zamówienia? Powyższe postępowanie zostało ogłoszone po raz drugi, a terminy wykonania zamówienia pozostały bez zmian. W związku z tym, aby Wykonawca miał szansę prawidłowo i terminowo zrealizować zamówienie czy Zamawiający wyrazi zgodę na przesunięcie terminów realizacyjnych poszczególnych etapów?

Odpowiedź Nr 14

Zamawiający nie wyraża zgody na przedłużenie terminów.

Pytanie Nr 15

Czy Zamawiający dopuszcza zaoferowanie modułu obsługi gospodarki odpadami w innej technologii niż MS Dynamics AX?

Odpowiedź Nr 15

Zamawiający wymaga wykonania modułu w technologii MS Dynamics AX.

Z poważaniem