



Zastępca Prezydenta Miasta Szczecin

**Krzysztof Soska**

pl. Armii Krajowej 1, 70-456 Szczecin  
tel. +4891 42 45 208, fax +4891 42 30 806  
ksoska@um.szczecin.pl • www.szczecin.eu

Szczecin, dnia 25. 11. 2020 r.

**Szanowni Państwo  
Agnieszka Kurzawa,  
Stefania Biernat,  
Marcin Pawlicki,  
Dariusz Matecki,  
Leszek Duklanowski,  
Witold Dąbrowski,  
Maciej Ussarz,  
Robert Stankiewicz,  
Roman Lewandowski,  
Krzysztof Romianowski  
Radni Rady Miasta Szczecin**

Nasz znak: BPM-I.0003.912020.AB  
Dotyczy: interpelacji nr 1939

*Szanowni Państwo Radni*

W odpowiedzi na Państwa interpelację uprzejmie informuję :

Ad.1. W okresie ogłoszenia stanu epidemii, jak również w związku z wystąpieniem na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii wywołanym zakażeniami wirusem SARS-CoV-2, gmina wspiera mieszkańców zajmujących komunalne lokale mieszkalne i w zależności od sytuacji w jakiej znajdują się dłużnicy oferuje formy pomocy przewidziane w Uchwale Nr XXXV/954/17 Rady Miasta Szczecin z dnia 21 listopada 2017 r. w sprawie określenia szczegółowych zasad, sposobu i trybu udzielania ulg w spłacie należności pieniężnych o charakterze cywilnoprawnym przypadających Gminie Miasto Szczecin lub podległym jej jednostkom organizacyjnym, wskazania organu i osób do tego uprawnionych oraz warunkach dopuszczalności pomocy publicznej w przypadkach, w których ulga stanowić będzie pomoc publiczną (Dz.U. Woj. Zachodniopomorskiego z dnia 30.11.2017r. poz. 4938). Każdy wniosek o umorzenie jest szczegółowo analizowany, natomiast za zastosowaniem tej szczególnej ulgi zawsze przemawia indywidualna sytuacja dłużnika.

W przypadku zaistnienia sytuacji uniemożliwiającej bieżące i terminowe regulowanie opłat czynszowych, ważnym jest aby użytkownicy mieszkań komunalnych, którzy z uwagi na stan pandemii nie mają możliwości wykonywania pracy i zachodzi obawa, że popadną w zadłużenie takie zdarzenia sygnalizowali zarządcy. Z uwagi, że sytuacja każdego lokatora jest odmienna, pracownicy rozpatrujący wnioski proponują dostępne formy pomocy analizując możliwości finansowe, biorą pod uwagę sytuację dłużnika wynikającą z jego stanu zdrowia, wieku, niepełnosprawności, ilości osób na utrzymaniu, miesięcznych dochodów, kosztów utrzymania, niezdolności do pracy, długotrwałego bezrobocia, korzystania z pomocy społecznej. Zwracam jednak uwagę, że w niektórych przypadkach zaległości narastały znacznie wcześniej niż pojawiło się zagrożenie związane z COVID-19. Stąd składane wnioski wymagają przeanalizowania. Osoby, które dotychczas regularnie spłacały zaległości w ratach, a z uwagi na stan epidemii wykazują brak możliwości dalszej spłaty, mogą ubiegać się o przesunięcie terminów tych spłat.

W okresie od połowy marca 2020 roku do końca czerwca 2020 roku z powodu pandemii:

- 1) w ZBiLKu wyrażono zgodę na odroczenie zapłaty zaległości i odsetek w 2 przypadkach, w 6 rozłożono zaległość na raty. Odmowę udzielenia ulgi otrzymało 26 mieszkańców, którzy nie byli w stanie wykazać, że ich sytuacja finansowa uległa pogorszeniu na skutek COVID-19,

- 2) w STBS Sp. z o.o. dla lokali mieszkalnych gminy znajdujących się w zasobie powierzonym w zarządzenie wydane zostały 3 zgody na rozłożenie zaległości na raty oraz w zasobie własnym spółki 44 zgody ratałne,
- 3) w TBS "Prawobrzeże" Sp. z o.o. pomoc w postaci odroczeń terminów płatności opłat związanych z czynszem najmu została udzielona łącznie 24 wnioskodawcom (w 4 lokalach gminy powierzonych w zarządzenie, w 20 lokalach Spółki).

Informuję również, że mieszkańcy mogą ubiegać się o udzielenie obniżki czynszu lub w przypadku bezumownego zajmowania lokalu – odszkodowania, na podstawie Załącznika Nr 3 do Uchwały Nr XXII/502/16 Rady Miasta Szczecin z dnia 6 września 2016 r. w sprawie uchwalenia wieloletniego programu gospodarowania mieszkaniowym zasobem Gminy Miasto Szczecin na lata 2016-2020 (Dz. Urz. Woj. Zachodniopomorskiego z 2016 r. poz. 3816 z późn. zm.). W zależności od sytuacji finansowej danego gospodarstwa domowego możliwa jest obniżka w wysokości 25%, 40% lub 50% należnego czynszu lub odszkodowania za bezumowne zajmowanie lokalu. W okresie od połowy marca 2020 r. do 30 września 2020 r. Zarząd Budynków i Lokali Komunalnych udzielił obniżki czynszu lub odszkodowania za bezumowne zajmowanie lokalu 577 wnioskodawcom na okres dwunastu miesięcy.

Ad.2. We wszystkich trzech szczecińskich domach pomocy społecznej obowiązują procedury w zakresie zasad bezpieczeństwa wdrożone w marcu tego roku, są aktualizowane adekwatnie do zmieniającej się sytuacji. Jednostki na bieżąco monitorują i wdrażają zalecenia, zgodnie z wytycznymi Głównego Inspektora Sanitarnego, Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej, celem zwiększenia bezpieczeństwa zdrowotnego zarówno mieszkańców, jak również personelu. Nadal obowiązuje zakaz wyjść mieszkańców (ograniczenia wyjść do niezbędnego minimum w wyjątkowych i uzasadnionych przypadkach np. wizyta u lekarza specjalisty, załatwienie spraw wymagających bezpośredniego udziału mieszkańca), jak również zakaz odwiedzin na terenie placówki. We wszystkich placówkach pracownicy są zobowiązani do przestrzegania zasad zaostrzonego reżimu sanitarnego.

W zakresie dodatków do wynagrodzeń informuję :

- a) w DPS przy ul. Broniewskiego 4/6 w Szczecinie, w sierpniu br. pracownicy (46 osób), otrzymali dodatki w wysokości 413 zł. W listopadzie zostaną również wypłacone dodatki specjalne, w wysokości 950 zł (42 osoby),
- b) w DPS przy ul. Kruczej 17 w Szczecinie, w sierpniu br. wypłacono jednorazowy dodatek zadaniowy w kwocie 450,00 zł brutto (dodatek wypłacono 154 pracownikom proporcjonalnie do wymiaru czasu pracy) oraz dodatek specjalny w kwocie 300 zł brutto miesięcznie dla pracownika (dodatek wypłacany proporcjonalnie do wymiaru czasu pracy, pomniejszany za czas nieobecności inny niż urlop),
- c) w DPS przy ul. Romera 21-29 w Szczecinie wypłacono 141 pracownikom dodatek w wysokości ok. 540,00 zł (brutto). Poza tym, zostały wypłacone dodatki specjalne średnio po ok. 240,00 zł/m-c dla 166 pracowników.

Dodatki, o których mowa wyżej wypłacono osobom zatrudnionym na umowach o pracę.

Ponadto, za okres od 15 maja do 15 sierpnia 2020 r. wypłacone zostały dodatki do wynagrodzenia 392 pracownikom domów pomocy społecznej w wysokości od 362,50 zł (osoby zatrudnione na 0,25 etatu) do 1450,00 zł (dla osób zatrudnionych na cały etat) na kwotę łączną 1 453 876,60 zł.

Dodatkowo, w listopadzie zostaną również wypłacone dodatki za okres od 16 sierpnia do 15 października dla 354 pracowników domów pomocy społecznej w wysokości od 362,50 zł (osoby zatrudnione na 0,25 etatu) do 1450,00 zł (dla osób zatrudnionych na cały etat) na kwotę łączną 1 009 743,75 zł.

Należy również nadmienić, że w najbliższym czasie dodatki do wynagrodzenia za okres od maja do sierpnia 2020 roku otrzymają również pracownicy medyczni zatrudnieni w:

- 1) DPS „Dom Kombatanta i Pioniera Ziemi Szczecińskiej” przy ul. Romera 21-29 - dotyczy 3 osób. Wysokość dodatków uzależniona jest od rzeczywistej liczby przepracowanych godzin i wynosi 2 582,00 zł / miesiąc,
- 2) DPS „Dom Kombatanta” przy ul. Kruczej 17 - dotyczy 2 pielęgniarek oraz ratownika medycznego, którzy otrzymali dodatki w kwocie 2 582,00 zł .

Ad. 3. Wszystkie domy pomocy społecznej są wyposażone w niezbędne sprzęty (m.in. w lampy bakteriobójcze, termometry itd.) i środki higieniczne (maseczki, kombinezony, rękawiczki, ochraniacze na buty, gogle, przyłbice, środki do dezynfekcji itp.) konieczne do zapewnienia jak najwyższego poziomu bezpieczeństwa wszystkim osobom (mieszkańcom i pracownikom) znajdujących się w danej placówce. Podkreślić należy, że pracownicy mają w trybie ciągłym dostęp do środków ochrony osobistej.

Ad.4. Obsługa interesantów w sprawie wydawania dowodów rejestracyjnych pojazdów w październiku 2020 r. wyniosła 4714. Jest to nie tylko największa miesięczna ilość w roku 2020 ale również wysoki poziom w odniesieniu do roku 2019, gdzie większe ilości wystąpiły tylko w dwóch miesiącach tj. w październiku (4805) i w lipcu (4824). W sprawie działania systemu elektronicznego umawiania wizyt informujemy że kontynuowana jest, opisana w odpowiedzi na interpelację 1847, praca nad środkami zaradczymi wobec dużej ilości niezrealizowanych wizyt sięgającej nawet 25 % rezerwacji. W połowie listopada br. na internetowej stronie rezerwacji wizyt została dodana aplikacja: „Odwoływanie wizyty przez Internet” umożliwiająca wykonanie trzech operacji: znalezienie swoich rezerwacji, zmiana terminu wizyty i anulowanie umówionej wizyty. Ponadto utworzony został e-mail [odwolajwizyte@um.szczecin.pl](mailto:odwolajwizyte@um.szczecin.pl) poprzez który interesant również może anulować wizytę. Wobec zjawiska większej ilości niezrealizowanych wizyt przy rezerwacji z większym wyprzedzeniem utrzymywane jest umawianie wizyt internetowych tylko na najbliższe 14 dni. Natomiast w trybie telefonicznym oraz w Punkcie Informacyjnym, po wyjaśnieniu rzeczywistej konieczności załatwienia sprawy, można zarezerwować termin wizyty z wyprzedzeniem dłuższym niż 14 dni. Często jest bowiem nieznaną przyczyną o sytuacjach funkcjonowania dowodu rejestracyjnego pojazdu w trybie wirtualnym przez co jego wymiana i odbiór w Urzędzie często nie są niezbędne. Podobne przepisy o wirtualnym funkcjonowaniu prawa jazdy wejdą w życie 5 grudnia 2020 r. Jednocześnie na tyle usprawniono funkcjonowanie Infolinii i Punktu Informacyjnego, że przez większość dnia roboczego nie ma problemu z dodzwonieniem się i nie ma kolejek do Punktu Informacyjnego. W październiku br., po naborze i przeszkoleniu, do Filii na Prawobrzeżu skierowano dodatkowych pracowników przez co zmniejszyły się problemy z elektronicznym umawianiem wizyt w Filii np. po odbiór dowodu rejestracyjnego i innych spraw z grupy C można internetowo zarezerwować wizytę już na jutro".

z wyrazami szacunku

Zastępca Prezydenta Miasta  
  
Krzysztof Soska