



Zastępca Prezydenta Miasta Szczecin

Krzysztof Soska

pl. Armii Krajowej 1, 70-456 Szczecin
tel. + 4891 42 45 208, fax +4891 42 30 806
ksoska@um.szczecin.pl + www.szczecin.eu

Szczecin, 29.10.2019

**Pan
Dariusz Matecki
Radny
Rady Miasta Szczecin**

Nasz znak: WSS-IV.0003.2.2019.JM

Dotyczy: interpelacja nr 995.

Szanowny Panie Radny

W odpowiedzi na interpelację Pana Radnego z dnia 17.10.2019 r. uprzejmie informuję, że działania na rzecz osób bezdomnych na terenie Gminy Miasto Szczecin realizowane są na podstawie Uchwały Rady Miasta Szczecin nr XXXIV/936/17 z dnia 17 października 2017 r. w sprawie przyjęcia Miejskiego Programu Przeciwdziałania Bezdomności na lata 2017-2021.

Działania na rzecz osób bezdomnych, których koordynatorem i głównym realizatorem jest Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Szczecinie mają charakter systemowy i obejmują w szczególności:

1. Udzielenie schronienia dla osób bezdomnych:

Gmina Miasto Szczecin finansuje 1 schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, 4 schroniska dla osób bezdomnych, 2 noclegownie oraz 1 ogrzewalnię. Liczba miejsc noclegowych zabezpiecza całoroczne potrzeby osób bezdomnych.

Organizacje/jednostki uczestniczące w systemie pomocy nad osobami bezdomnymi:

- Stowarzyszenie „Feniks”
Schronisko, noclegownia dla osób bezdomnych przy ul. Zamkniętej 5
- Polski Komitet Pomocy Społecznej
Noclegownia dla osób bezdomnych „Wilga” przy ul. Tczewskiej 32
- Caritas Archidiecezji Szczecińsko-Kamieńskiej
Schronisko dla osób bezdomnych przy ul. Nehringa 14
Schronisko dla osób bezdomnych przy ul. Strzałowskiej 24
Schronisko dla osób bezdomnych przy ul. Piasecznej 4
- Stowarzyszenie „Złoty Wiek”
Schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi ul. Hryniewieckiego 9.
- Szczecińskie Centrum Profilaktyki Uzależnień
Ogrzewalnia dla osób bezdomnych przy ul. Dąbrowskiego 22-23.

2. Pomoc w uzyskaniu mieszkania poprzez:

1) umożliwianie pobytu w jednym z trzech mieszkań chronionych prowadzonych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Szczecinie, których głównym zadaniem jest zapewnienie odpowiedniego wsparcia w środowisku, poprzez stworzenie warunków do samodzielnego funkcjonowania, oraz integrację ze społecznością lokalną;

2) wydawanie rekomendacji dla uzyskania lokalu mieszkalnego z zasobów komunalnych.

3. Zapewnienie 1 gorącego posiłku dziennie, posiłki wydawane są w schroniskach lub barach „Kogel - Mogel” i Klub Studencki „Szafa”;

4. Zapewnienie pomocy rzeczowej w postaci możliwości skorzystania z kąpieli, otrzymania środków czystości, odzieży, czy obuwia; zadanie na rzecz osób bezdomnych, w ramach umów z Gminą Miasto Szczecin realizowane jest przez trzy organizacje pozarządowe.

5. Udzielanie specjalistycznego wsparcia, poprzez asystenturę rodzinną, pracę socjalną, pomoc psychologiczną i terapeutyczną oraz porady prawne, w tym m.in. :

- 1) praca z osobami bezdomnymi mającymi problemy z uzależnieniem, będących w kryzysie,
- 2) udzielanie specjalistycznego poradnictwa i edukacji według potrzeb indywidualnych
- 3) zespoły i spotkania przedstawicieli różnych instytucji zaangażowanych w pracę z rodziną,
- 4) treningi ekonomiczne, zajęcia edukacyjne dla rodzin;
- 5) w ramach prowadzonej pracy socjalnej pomoc np. w uzyskaniu dokumentów, zapewnienie dostępu do lekarzy i badań lekarskich, pomoc w sprawach urzędowych, otrzymaniu mieszkania, pomocy w uzyskaniu świadczeń socjalnych tj. zasiłków, rent i emerytur.

6. Zabezpieczenie potrzeb zdrowotnych poprzez:

1) zapewnienie bezpłatnego dostępu do placówek ochrony zdrowia - potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej na okres 90 dni z godnie z ustawą o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;

2) w ramach zadania realizowanego przez Stowarzyszenie Feniks „Zapewnienie opieki osobom bezdomnym poprzez wyrównywanie dostępu do zaspokajania potrzeb zdrowotnych w tym między innymi: mieszkańcom schronisk i innym osobom bezdomnym skierowanym przez Dział Pomocy Osobom Bezdomnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie” – prowadzony jest punkt pierwszej pomocy;

3) kierowanie osób bezdomnych z problemami zdrowotnymi, które uniemożliwiają im samodzielne funkcjonowanie do mieszkań chronionych a następnie do DPS.

7. Udzielanie pomocy finansowej w postaci:

1) zasiłków celowych na zakup między innymi: niezbędnych leków, materiałów opatrunkowych, szczepionek p. żółtacze, badania RTG klatki piersiowej (gruźlica),

2) zasiłków celowych na zakup opału w sezonie zimowym, oraz inne istotne potrzeby;

3) zasiłków celowych z programu rządowego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na zakup żywności (pomoc realizowana jest głównie w formie bonów żywnościowych),

4) zasiłków okresowych na wszelkie bieżące potrzeby,

5) zasiłków stałych.

8. Aktywizacja zawodowa poprzez, między innymi:

1) kierowanie do udziału w pracach społecznie użytecznych organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy, do uczestnictwa w zajęciach organizowanych przez Centrum Integracji Społecznej;

2) upowszechniania ofert pracodawców oraz informacji o wolnych miejscach pracy, usługach poradnictwa zawodowego, szkoleniach oraz realizowanych programach aktywizacyjnych, które znajdują się na tablicach ogłoszeń, rozpowszechnianie ulotek.

9. Pogotowie Zimowe

W okresie zimowym, tj. od 01.11 do 31.03, w ramach Pogotowia Zimowego, pomoc dla osób bezdomnych, poza zwiększoną liczbą miejsc noclegowych przewiduje również całodobowe dyżury prowadzone przez Stowarzyszenie „Feniks” w ramach współpracy ze służbami: Strażą Miejską oraz Policją. Ponadto od kilku lat na terenie Gminy Miasto Szczecin prowadzone są wspólne działania pracowników Działu Pomocy Osobom Bezdomnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie, Stowarzyszenia Feniks oraz Policji i Straży Miejskiej w ramach *Pogotowia Zimowego*, mające na celu zlokalizowanie koczowisk, w których przebywają osoby bezdomne oraz ich identyfikację.

Podczas odwiedzin pustostanów, dzikich działek, opuszczonych altan, bunkrów i okolic węzłów ciepłowniczych pracownicy MOPR nawiązują kontakt z osobami bezdomnymi. Bezdomni informowani są o możliwości skorzystania ze schronisk wraz z podaniem adresów placówek. W sytuacji odmowy skorzystania z tej formy pomocy osobom tym oferowana jest pomoc w formie gorącego posiłku, a jeżeli posiadają piece – w formie zakupu opału.

Jednocześnie, w przypadku zgłoszenia telefonicznego lub w innej formie pracownicy MOPR udają się we wskazane miejsce celem nawiązania kontaktu z osobą bezdomną i udzielenia odpowiedniego wsparcia.

Interdyscyplinarną pomoc dla osób bezdomnych w okresie zimowym określają procedury, które znajdują się w załączniku do Miejskiego Programu Przeciwdziałania Bezdomności na lata 2017 -2021 przyjętego Uchwałą Nr XXXIV/936/17 Rady Miasta Szczecin z dnia 17 października 2017 r.

Poza nawiązywaniem bezpośredniego kontaktu z osobami bezdomnymi, do działań informacyjnych należą, kontynuowane są od kilku lat, inicjatywy: rozsyłanie plakatów i ulotek informacyjnych o „Pogotowiu Zimowym dla Osób Bezdomnych” m.in. do spółdzielni mieszkaniowych, STBS, ZBiLK, ZDiTM, PKP, PKS, Szpitali, uczelni, urzędów. Treść ulotek przedstawia informację dotyczącą niezwłocznego informowania Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, Działu Pomocy Osobom Bezdomnym, Sekcji Interwencji Kryzysowej MOPR, Pogotowia Zimowego dla Osób Bezdomnych prowadzonego przez Stowarzyszenie Feniks o osobach bezdomnych przebywających na klatkach schodowych, przystankach autobusowych i tramwajowych, dworcach PKP i PKS lub w innych miejscach.

Dotychczas stosowane formy upowszechniania informacji o możliwych formach pomocy dla osób bezdomnych wykorzystywane przez MOPR to m.in.:

plakaty;

a) osobisty kontakt pracowników socjalnych i funkcjonariuszy policji lub straży miejskiej z osobami bezdomnymi;

b) ulotki informacyjne;

c) spotkania i odprawy ze służbami związanymi z udzielaniem pomocy osobom bezdomnym;

d) media;

e) całodobowy telefon MOPR;

f) spotkania przedstawiciela Działu Pomocy Osobom Bezdomnym ze skazanymi w Areszcie Śledczym w Szczecinie ul. Kaszubska 28 (średnio 1-2 razy w roku)

g) internetowa strona MOPR;

h) tablice ogłoszeń.

W zakresie zapobiegania bezdomności uprzejmie informuję, że Miejski Program Przeciwdziałania Bezdomności na lata 2017 -2021 przyjęty Uchwałą Nr XXXIV/936/17 Rady

Miasta Szczecin z dnia 17 października 2017 r. wyróżnia zadania dla zaangażowanych podmiotów realizujących Działanie I ZAPOBIEGANIE BEZDOMNOŚCI.

Do zadań tych należą:

- 1) podejmowanie interwencji na rzecz osób zagrożonych utratą lokalu, pomoc w sporządzaniu planów rozwiązania trudnej sytuacji;
- 2) udzielanie porad prawnych i doradztwa socjalnego dla osób o niskiej zaradności życiowej zagrożonych bezdomnością;
- 3) aktywizowanie osób młodocianych szczególnie zagrożonych bezdomnością poprzez oferowanie programów ekonomicznego usamodzielnienia, podnoszenia kwalifikacji, uzyskania i utrzymania zatrudnienia;
- 4) wydawanie rekomendacji dla uzyskania lokalu mieszkalnego z zasobów komunalnych.

Ogólna liczba osób bezdomnych, którym w 2018 roku przyznano z MOPR decyzją świadczenie z pomocy społecznej wynosiła 979 (Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania). Ogólna liczba w 2018 roku bezdomnych rodzin (gospodarstwa domowe jednoosobowe i wieloosobowe) korzystających ze świadczeń na podstawie decyzji administracyjnej wynosiła 939, a liczba osób w tych rodzinach wynosiła 1 028. Pomoc udzielana wyłącznie w postaci pracy socjalnej dotyczyła 57 bezdomnych środowisk o łącznej liczbie 72 osób w tych środowiskach.

W trakcie Pogotowia Zimowego 2018/2019 czyli od dnia 02.11.2018 r. do dnia 31.03.2019 r Dział Pomocy Osobom Bezdomnym MOPR realizował działania m.in.:

- 1) przeprowadzono 1 640 wywiadów środowiskowych z osobami bezdomnymi,
- 2) zawarto 105 kontraktów socjalnych,
- 3) wydano 276 skierowań do schronisk,
- 4) otrzymano 39 telefonicznych zgłoszeń, na które podjęto interwencje w środowisku,
- 5) zrealizowanych zostało 13 wyjazdów pracowników socjalnych z Policją i Strażą Miejską,
- 6) zebrano 563 oświadczenia o odmowie skorzystania z pomocy w formie schroniska.

= powołaniem

ZASTĘPCA PRYZYDANTA MIASTA
[Podpis]
Krzysztof Soska