

Miasto Szczecin

**Michał Wilkocki**  
**Radny Miasta Szczecin**

Plac Armii Krajowej 1  
70-456 Szczecin

dyżur radnego w każdy wtorek 17:00-17:45  
w siedzibie **Rady Osiedla Gumieńce**  
ul. Ku Słońcu 76  
71-047 Szczecin

Zapytanie MW/43

Szczecin 2016-04-12

Szanowny Pan  
Piotr Krzystek  
Prezydent Miasta Szczecin

Zapytanie

---

Dot. umowy serwisowej aplikacji Alert Szczecin

W odpowiedzi z dnia 26.02.2016 r. na zapytanie nr 975 dot. błędów aplikacji Alert Szczecin uzyskałem informację, że "od 01.03.2016 r. aplikacja Alert zostanie objęta umową serwisową".

Niestety w dalszym ciągu nie naprawiono błędów , które zgłaszałem w dniu 26.02.2016 r. tj.

- 1) Nie można dodawać zdjęć z biblioteki. Aplikacja zatrzymuje się przy dodawaniu zdjęć z biblioteki , po zatrzymaniu aplikacja wraca do ekranu początkowego nie pobierając danych.
- 2) Aplikacja zapisuje lokalnie treść, lokalizację oraz zdjęcie zgłoszenia. Po wysłaniu zgłoszenia ze skrzynki nadawczej aplikacja traci lokalizację zgłoszenia.
- 3) Brakuje synchronizacji pomiędzy urządzeniami a stroną www. Zgłoszenia dodane przez stronę www nie są widoczne w aplikacji. Zgłoszenia usunięte na urządzeniu są dalej widoczne na stronie www.
- 4) Aplikacja spowalnia działanie urządzeń wywołując różnego typu błędy w trakcie zwykłego użytkowania.
- 5) Panel użytkownika www jest nieczytelny, kolumny najeżdżają na siebie.

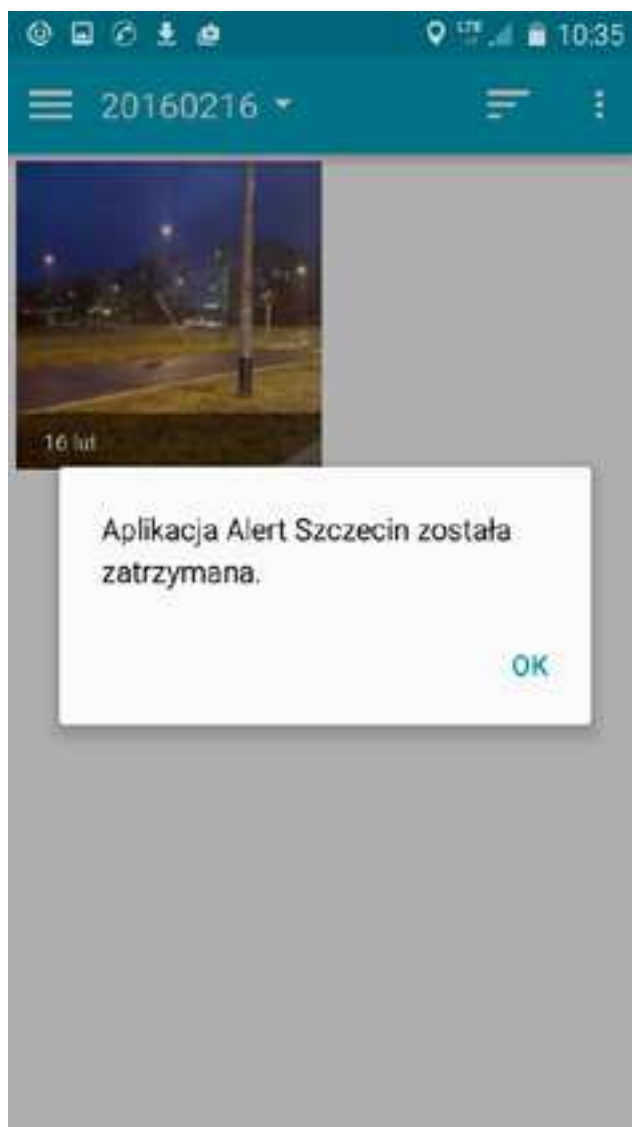
Mając na uwadze powyższe proszę o informację:

- 1) Aplikacja Alert powstała na podstawie umowy zawartej w dniu 20.05.2014 r. Proszę o informację czy aplikacja była objęta gwarancją? Czy wykonywano naprawy gwarancyjne?
- 2) Z kim podpisano umowę serwisową, na jaką kwotę oraz jaki jest jej czas?

3) W obecnej sytuacji korzystanie z aplikacji jest utrudnione, nie działają podstawowe funkcje np. dodawanie zdjęć z biblioteki. Kiedy można spodziewać się naprawy błędów?

Z poważaniem  
Michał Wilkocki

**RADNY MIASTA SZCZECIN**  
  
*Michał Wilkocki*



Aplikacja Alert Szczecin została zatrzymana.

OK

Ta aplikacja spowalnia działanie urządzenia. Aby poprawić jego wydajność, wyłącz automatyczne otwieranie tej aplikacji.



## Alert Szczecin

W ciągu 1 tygodnia wystąpiło błędów: 10



Wystij alert



Odpowiedzi



Wysłane (0)

**ODINSTALUJ**



Nadawcza (0)



O aplikacji



Twoje dane

### Status urządzenia



Internet ON



GPS OFF



Sprawdź położe...

alert szczecin

/// v1.4