

Miasto Szczecin

Michał Wilkocki
Radny Miasta Szczecin

Plac Armii Krajowej 1
70-456 Szczecin

dyżur radnego w każdy wtorek 17:00-17:45
w siedzibie **Rady Osiedla Gumieńce**
ul. Ku Słońcu 76
71-047 Szczecin

Zapytanie MW/66

Szczecin 2016-07-27

Szanowny Pan
Piotr Krzystek
Prezydent Miasta Szczecin

Zapytanie

Dot. aplikacji Alert Szczecin

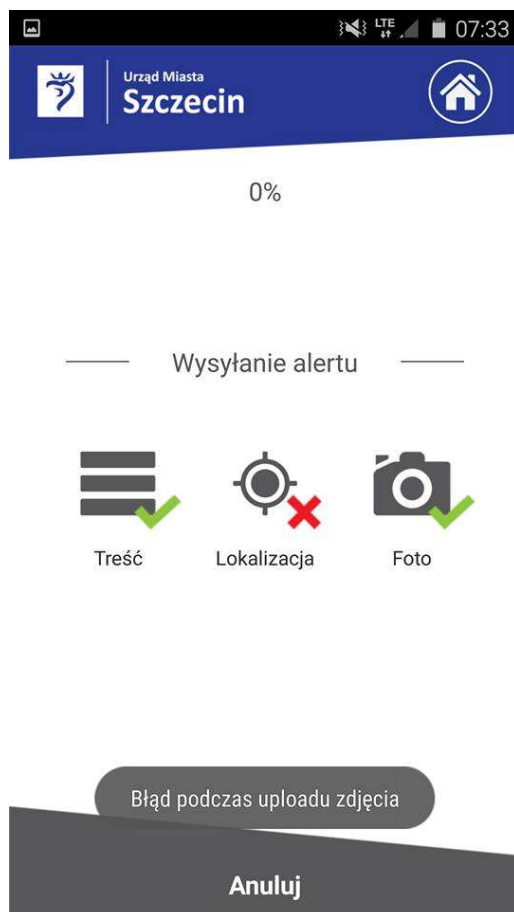
W lutym oraz w kwietniu zwracałem się z zapytaniem dot. błędów aplikacji Alert oraz umowy serwisowej aplikacji Alert Szczecin.

W odpowiedzi WGKiOŚ-XIV.0003.157.2016.MA z dnia 18.04.2016 r. uzyskałem informację, że umowa serwisowa nie obejmuje aplikacji mobilnej, która stanowi odrębne oprogramowanie działające w ramach całego systemu Alert.

Jednocześnie w tej samej odpowiedzi stwierdzono, że większość zgłoszonych przeze mnie błędów wymaga wprowadzenia zmiany w aplikacji mobilnej tj.

- 1) Nie można dodawać zdjęć z biblioteki. Aplikacja zatrzymuje się przy dodawaniu zdjęć z biblioteki, po zatrzymaniu aplikacja wraca do ekranu początkowego nie pobierając danych, cyt. odpowiedzi *"odnośnie pkt. 1 – zadanie wymaga przebadania i wprowadzenia zmiany w aplikacji mobilnej. Wprowadzenie zmian możliwe w ramach kolejnej jej wersji"*
- 2) Aplikacja zapisuje lokalnie treść, lokalizację oraz zdjęcie zgłoszenia. Po wysłaniu zgłoszenia ze skrzynki nadawczej aplikacja traci lokalizację zgłoszenia, cyt. odpowiedzi *"problem zgłoszony pierwszy raz, do zdiagnozowana. Po określeniu przyczyn zostaną podjęte próby jego usunięcia w ramach umowy serwisowej pod warunkiem, że nie dotyczą one błędów aplikacji mobilnej"*
- 3) Brakuje synchronizacji pomiędzy urządzeniami a stroną www. Zgłoszenia dodane przez stronę www nie są widoczne w aplikacji. Zgłoszenia usunięte na urządzeniu są w dalszym ciągu są widoczne na www, cyt. odpowiedzi *"prowadzenie synchronizacji pomiędzy aplikacją mobilną a urządzeniami stacjonarnymi jest możliwe przy kolejnej wersji aplikacji mobilnej"*

Opcja dodawania zdjęć z biblioteki nie działa od lutego. W ostatnich dniach przestała działać także opcja dodawania zdjęć "w trakcie" zgłaszania Alertu wyświetlając informację "błąd podczas uploadu zdjęcia". W tej chwili nie ma możliwości dodania zdjęcia w jakikolwiek sposób.



Błędów aplikacji mobilnej do dzisiaj nie naprawiono. W kwietniu stwierdzono, że wskazane przeze mnie błędy wymagają aktualizacji aplikacji mobilnej. Jednocześnie w tej samej odpowiedzi otrzymałem informację iż obowiązująca umowa serwisowa nie obejmuje aplikacji mobilnej. Mając na uwadze powyższe proszę o informację z kim, na jaki okres oraz na jaką kwotę podpisano umowę na serwisowanie aplikacji mobilnej? Kiedy aplikacja Alert zacznie działać poprawnie?

Z poważaniem
Michał Wilkocki

RADNY MIASTA SZCZECIN

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Michał Wilkocki', is written over the printed text.

Michał Wilkocki