

Szanowny Panie Prezydencie,

Od wielu miesięcy obserwuję, że strona internetowa schroniska nie działa poprawnie. Chodzi o stronę przeglądaną na urządzeniach mobilnych zarówno android jak i ios. Po wejściu na stronie w wyszukiwanie zwierząt, gdzie mamy opcję wyboru pies/ kot , samiec/ samica:



Po kliknięciu szukaj, resetują się ustawienia wyboru i wracamy do ogólnej listy ze wszystkimi zwierzętami:



Prawdopodobnie przyczyną jest błąd w User Experience.

Następnie, jeżeli wejdziemy w opis zwierzęcia, a następnie będziemy chcieli wrócić do listy wszystkich zwierząt to strona wyrzuca taki komunikat:



Strona www na komputerze również nie działa poprawnie. O ile wyszukiwanie wg zastosowanych filtrów działa to po wejściu w opis danego zwierzęcia, jeżeli chcemy wrócić do naszej listy wyszukiwani wg zastosowanych przez nas filtrów, strona cofa nas do listy wszystkich zwierząt i należy ponownie wybierać filtry wyszukiwania.

Reasumując strona na urządzeniach mobilnych uniemożliwia wyszukiwanie zwierząt wg filtrów, a strona www również nie działa do końca poprawnie.

Proszę o informacje czy strona www oraz strona na urządzenia mobilne objęta jest gwarancją podmiotu który wykonał te strony dla miasta? Czy te usterki mogą być poprawione i kiedy strona będzie działała poprawnie?

Kto wykonywał stronę na zlecenia miasta, który wydział zlecił? Jak nastąpił wybór pomiotu? Proszę o udostępnienie umowy z podmiotem wykonującym stronę? Kto z ramienia miasta stronę odebrał i do kogo należał obowiązek przetestowania strony przed jej uruchomieniem? Jak to się stało że przez okres 6 miesięcy (tak długo obserwuję usterkę strony) nikt z osób odpowiedzialnych za poprawne działanie strony nie wyłapał błędów?

Z wyrazami szacunku Radna Miasta Dominika Jackowski