



Szczecin, 23.09.2021 r.

RKW-2021-8885

Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Szczecinie

SZ.RZT.70.116.2021.RaN

Zakład Wodociągów i Kanalizacji  
Spółka z o.o. w Szczecinie  
ul. Maksymiliana Golisza 10  
71-682 Szczecin

Prezydent Miasta Szczecin  
Plac Armii Krajowej 1  
70-456 Szczecin

Wójt Gminy Kołbaskowo  
Kołbaskowo 106  
72-001 Kołbaskowo

Burmistrz Gminy Police  
ul. Stefana Batorego 3  
72-010 Police

Wójt Gminy Dobra  
ul. Szczecińska 16a  
72-003 Dobra

Wójt Gminy Stare Czarnowo  
ul. Św. Floriana 10  
74-106 Stare Czarnowo

ZWIK Spółka z o.o. w Szczecinie KANCELARIA	
Wpł	23.09.2021
L.dz.	25014
Podpis	

## DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Szczecinie z dnia

22 lipca 2021 r. zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gmin: Miasto Szczecin, Kołbaskowo, Stare Czarnowo, Dobra, Police na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego 34 1130 1017 0020 1510 6720 0023 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

## UZASADNIENIE

W dniu 22 lipca 2021 roku do Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – jako organu regulacyjnego – wpłynął wniosek Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Szczecinie (zwanego dalej „ZWiK”, „wnioskodawcą”, „spółką” lub „przedsiębiorstwem”) o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dla gmin: Miasto Szczecin, Kołbaskowo, Stare Czarnowo, Dobra, Police.

W dniu 27 sierpnia 2021 roku organ regulacyjny zawiadomił strony postępowania - którymi zgodnie z art. 24c ust. 6 uzwwoś „(...) są przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz właściwy wójt (burmistrz, prezydent miasta). Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest gminną jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, stroną postępowania jest wyłącznie to przedsiębiorstwo.” - o wszczęciu postępowania. Następnie, w dniu 30 sierpnia 2021 r. organ regulacyjny zawiadomił ZWiK o zakończeniu gromadzenia materiału, informując jednocześnie o przysługującym prawie do złożenia dodatkowych wniosków i uwag w terminie 7 dni, z którego wnioskodawca skorzystał, przedkładając dodatkowe wyjaśnienia i informacje w dniu 10 września 2021 r. (data wpływu do organu regulacyjnego: 13 września 2021 r.).

Zgodnie z przepisem art. 24b ust. 1 uzwwoś, taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, po uprzednim przekazaniu wniosku taryfowego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o czym stanowi art. 24b ust. 2. Wzór wniosku taryfowego został określony w załączniku do rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. poz. 472, zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”), wydanego na podstawie art. 23 ust. 1, art. 25 i art. 27 ust. 2 uzwwoś. Określono w nim szczegółowe zasady określania taryf, wzór wniosku o zatwierdzenie taryfy i warunki prowadzenia rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Organ regulacyjny przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez zakład działalności gospodarczej, w tym marżę zysku, oraz zweryfikował koszty, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt 1 uzwwoś, pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. Organ dokonał analizy kosztów bezpośrednich: amortyzacji, wynagrodzeń z narzutami, materiałów, energii, opłat za korzystanie ze środowiska oraz za usługi wodne, podatków i opłat, usług obcych i pozostałych kosztów, a także kosztów pośrednich, odsetek od zaciągniętych kredytów i pożyczek oraz nadwyżki rat ponad amortyzację. Organ zweryfikował również

zgodność konstrukcji taryfy z przepisami uzwos i rozporządzenia taryfowego. Po analizie warunków ekonomicznych wykonywania przez wnioskodawcę działalności kanalizacyjnej, organ regulacyjny pozytywnie ocenił złożony wniosek o zatwierdzenie taryfy pod kątem celowości ponoszenia przewidywanych kosztów działalności i uznał, że zapewniają one ochronę interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem, pod kątem zgodności z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawą Prawo wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie zatwierdził taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miasto Szczecin, Kołbaskowo, Stare Czarnowo, Dobra, Police na okres 3 lat.

Mając na uwadze spełnienie przesłanek ustawowych organ regulacyjny orzekł jak na wstępie.

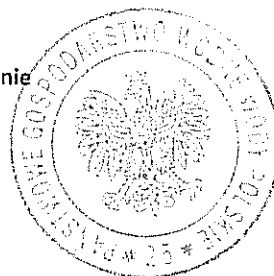
### POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

#### Otrzymują:

1. **Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Szczecinie**  
ul. Maksymiliana Golisza 10  
71-682 Szczecin
2. **Prezydent Miasta Szczecin**  
Plac Armii Krajowej 1  
70-456 Szczecin
3. **Wójt Gminy Kołbaskowo**  
Kołbaskowo 106  
72-001 Kołbaskowo
4. **Burmistrz Gminy Police**  
ul. Stefana Batorego 3  
72-010 Police
5. **Wójt Gminy Dobra**  
ul. Szczecińska 16a  
72-003 Dobra
6. **Wójt Gminy Stare Czarnowo**  
ul. Św. Floriana 10  
74-106 Stare Czarnowo
7. aa







**TARYFA**  
**ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ**  
**I ZA ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW**  
**NA OKRES 3 LAT**  
**NA TERENIE GMINY MIASTO SZCZECIN**  
**ORAZ CZĘŚCI OBSZARÓW GMIN: KOŁBASKOWO,**  
**STARE CZARNOWO, DOBRA I POLICE**

PREZES ZARZĄDU

  
Patrycja Wołńska-Barikiewicz

## 1. Informacje ogólne.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Szczecinie jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, które na terenie Gminy Miasto Szczecin realizuje jej zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Na mocy zawartych porozumień obszar działalności obejmuje również część obszarów Gmin: Kołbaskowo, Stare Czarnowo, Dobra i Police.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujące na terenie Gminy Miasta Szczecin oraz części obszarów Gmin: Kołbaskowo, Stare Czarnowo, Dobra i Police na okres 3 lat od wejścia w życie taryfy. Taryfa określa również warunki stosowania cen i stawek, a także warunki rozliczeń za świadczone usługi z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w wodomierz lub urządzenie pomiarowe.

Podstawą prawną opracowania nowej Taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020 poz. 2028), zwana dalej „*Ustawą*”,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 poz. 472), zwane dalej „*Rozporządzeniem*”.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Spółkę na terenie Gminy Miasta Szczecin oraz części obszarów Gmin: Kołbaskowo, Stare Czarnowo, Dobra i Police


## 2. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Szczecinie na podstawie udzielonych zezwoleń prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Szczecin oraz części obszarów Gmin: Kołbaskowo, Stare Czarnowo, Dobra i Police.

Spółka zarejestrowana została w Krajowym Rejestrze Sądowym - Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000063704.

Podstawowym rodzajem działalności Spółki jest według Polskiej Klasyfikacji Działalności przede wszystkim:

- 36.00.Z - pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody,
- 37.00.Z - odprowadzanie i oczyszczanie ścieków .

PREZES ZARZĄDU  
  
Pałyrcja Wolińska-Bartkiewicz

W ramach podstawowej działalności, Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. ZWiK Sp. z o.o. utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody w eksploatowanych ujęciach produkcji wody oraz całodobowo kieruje tymi procesami, steruje całodobowo procesami odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych z terenu miasta do oczyszczalni ścieków, a także dba o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badania laboratoryjne. Ponadto, Spółka utrzymuje w stałej gotowości pogotowie wodno – kanalizacyjne.

Spółka w ramach posiadanej wykwalifikowanej kadry pracowniczej oraz dzięki nowoczesnym środkom produkcyjnym, świadczy również usługi dodatkowe:

- 71.20.B – pozostałe badania i analizy techniczne,
- 38.21.Z – obróbka i usuwanie odpadów innych niż niebezpieczne,
- 43.22.Z – wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych,
- 49.91.Z – transport drogowy towarów,
- 68.20.Z – wynajem i zarządzanie nieruchomościami własnymi lub dzierzawionymi,
- 35.11.Z – wytwarzanie energii elektrycznej,
- 35.14.Z – handel energią elektryczną,
- 33.12.Z – naprawa i konserwacja maszyn.

### 3. Rodzaj i struktura taryfy

W zakresie rodzaju i struktury Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o, w Szczecinie opracował taryfę w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków – niejednolitą i wieloczonową zawierającą jednakowe dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług ceny za dostarczoną wodę i jednakowe ceny za odprowadzane ścieki i różne stawki opłaty abonamentowej.

### 4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Taryfowe grupy odbiorców wyodrębniono na podstawie usług odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego oraz rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilości odprowadzonych ścieków. Na podstawie przypisanych kosztów dokonano zróżnicowania odbiorców na podstawie sposobu rozliczania za świadczone usługi.

#### 1. w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców:

- **Grupa 1** - Odbiorcy usług rozliczani w okresach 1-miesięcznych na podstawie wodomierza głównego lub wodomierza wymagającego indywidualnego rozliczenia,
- **Grupa 2** - Odbiorcy usług rozliczani w okresach 1-miesięcznych na podstawie wodomierza głównego lub wodomierza wymagającego indywidualnego rozliczenia i wodomierza dodatkowego
- **Grupa 3** - Odbiorcy usług rozliczani w okresach 2-miesięcznych na podstawie wodomierza głównego lub wodomierza wymagającego indywidualnego rozliczenia

PREZES ZARZĄDU

Patrycja Wolińska-Łankiewicz

- **Grupa 4** - Odbiorcy usług rozliczani w okresach 2-miesięcznych na podstawie wodomierza głównego lub wodomierza wymagającego indywidualnego rozliczenia i wodomierza dodatkowego
- **Grupa 5** - Odbiorcy usług rozliczani w okresach 2-miesięcznych na podstawie przeciętnych norm zużycia wody oraz odczytach wodomierza dokonywanych przez przedsiębiorstwo trzecie

**2. w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców:**

- **Grupa 1** - Odbiorcy usług rozliczani w okresach 1-miesięcznych na podstawie wodomierza głównego lub wodomierza wymagającego indywidualnego rozliczenia,
- **Grupa 2** - Odbiorcy usług rozliczani w okresach 1-miesięcznych na podstawie wodomierza głównego lub wodomierza wymagającego indywidualnego rozliczenia i wodomierza dodatkowego
- **Grupa 3** - Odbiorcy usług rozliczani w okresach 2-miesięcznych na podstawie wodomierza głównego lub wodomierza wymagającego indywidualnego rozliczenia
- **Grupa 4** - Odbiorcy usług rozliczani w okresach 2-miesięcznych na podstawie wodomierza głównego lub wodomierza wymagającego indywidualnego rozliczenia i wodomierza dodatkowego
- **Grupa 5** - Odbiorcy usług rozliczani w okresach 2-miesięcznych na podstawie przeciętnych norm zużycia wody oraz odczytach wodomierza dokonywanych przez przedsiębiorstwo trzecie
- **Grupa 6** - Odbiorcy usług rozliczani tylko za zbiorowe odprowadzanie ścieków w okresach 2-miesięcznych na podstawie przeciętnych norm zużycia wody oraz odczytach wodomierza dokonywanych przez przedsiębiorstwo trzecie

**5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.**

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- **cenę za dostarczoną wodę** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Spółce za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami;
- **cenę za odprowadzane ścieki** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Spółce za 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami;
- **stawkę opłaty abonamentowej** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Spółce za jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami;

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8%.

PREZES ZARZĄDU

Patrycja Wolińska-Bartkiewicz



5.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 1-36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaje cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat					
			W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy		W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy		W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy	
			Ceny i opłaty (netto)	Ceny i opłaty (brutto)	Ceny i opłaty (netto)	Ceny i opłaty (brutto)	Ceny i opłaty (netto)	Ceny i opłaty (brutto)
1	Grupa 1	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	4,69	5,07	4,71	5,09	4,80	5,18
		- stawka opłaty abonamentowej	18,64	20,13	19,06	20,58	19,60	21,17
2	Grupa 2	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	4,69	5,07	4,71	5,09	4,80	5,18
		- stawka opłaty abonamentowej	26,30	28,40	26,85	29,00	27,91	30,14
3	Grupa 3	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	4,69	5,07	4,71	5,09	4,80	5,18
		- stawka opłaty abonamentowej	18,64	20,13	19,06	20,58	19,60	21,17
4	Grupa 4	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	4,69	5,07	4,71	5,09	4,80	5,18
		- stawka opłaty abonamentowej	26,30	28,40	26,85	29,00	27,91	30,14
5	Grupa 5	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	4,69	5,07	4,71	5,09	4,80	5,18
		- stawka opłaty abonamentowej	10,98	11,86	11,27	12,17	11,29	12,19

5.2. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 1-36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaje cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat					
			W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy		W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy		W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy	
			Ceny i opłaty (netto)	Ceny i opłaty (brutto)	Ceny i opłaty (netto)	Ceny i opłaty (brutto)	Ceny i opłaty (netto)	Ceny i opłaty (brutto)
1	Grupa 1	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,61	7,14	6,71	7,25	6,84	7,39
2	Grupa 2	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,61	7,14	6,71	7,25	6,84	7,39
3	Grupa 3	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,61	7,14	6,71	7,25	6,84	7,39
4	Grupa 4	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,61	7,14	6,71	7,25	6,84	7,39
5	Grupa 5	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,61	7,14	6,71	7,25	6,84	7,39
6	Grupa 6	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,61	7,14	6,71	7,25	6,84	7,39
		- stawka opłaty abonamentowej	10,98	11,86	11,27	12,17	11,29	12,19

PREZES ZARZĄDU 5

Patrycja Wolińska-Barkiewicz

**5.3. Wymagane parametry ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych ZWiK Sp. z o.o. w Szczecinie**

L.p.	Nazwa substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik	Wartość dopuszczalna [mg/dm <sup>3</sup> ] <sup>*)</sup>
1	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT <sub>5</sub> )	700
2	Chemiczne zapotrzebowanie na tlen (ChZT)	1200
3	Fosfor ogólny	15
4	Azot amonowy	200
5	Zawiesina ogólna	500
6	Substancje ropopochodne	15
7	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	100
8	Substancje powierzchniowo czynne anionowe	15
9	Chlorki	1000
10	Siarczany	500
11	Ołów	1,0
12	Miedź	1,0
13	Cynk	5,0
14	Chrom ogólny	1,0
15	Chrom <sup>+6</sup>	0,2
16	Nikiel	1,0
17	Żelazo	10
18	Fenole lotne	15
19	Siarczki	1,0
20	pH	6,5 – 9,5

\*) Wartości dopuszczalne wskaźników określono na podstawie Rozporządzenia Ministra Budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń Kanalizacyjnych z dnia 14.07.2006 (t.j. Dz.U. 2016.1757).

**5.4. Stawka taryfy dla opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych**

Wyszczególnienie	CENY / STAWKI NETTO w zł/m <sup>3</sup>	CENY / STAWKI BRUTTO w zł/m <sup>3</sup>
od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	0,75	0,81
od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	0,76	0,82
od 24 do miesiąca obowiązywania nowej taryfy	0,80	0,86

**Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.**

Główne warunki dla wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, szczegółowe wymagania określają zapisy umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków

PREZES ZARZĄDU

Patrycja Wolińska-Biedewicz

1. Analizy kontrolne stężeń ścieków przemysłowych wprowadzanych do kanalizacji są wykonywane przez Dostawcę usług tj. Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Szczecinie.
2. Podstawę stwierdzenia przekroczenia wartości wskaźników określonych w tabeli stanowią będą wyniki analizy laboratoryjnych próbki ścieków wykonanej z próbki uśrednionej z trzech prób pobranych w ciągu godziny.  
W przypadku odprowadzania ścieków przemysłowych dwoma lub więcej przyłączami, podstawą stwierdzenia przekroczenia będą uśrednione próbki ścieków pobranych trzykrotnie ze wskazanych studni kontrolnych w ciągu godziny.
3. Do obliczenia wartości opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacji sanitarnej, Dostawca usług przyjmie taką ilość ścieków, jaka została przyjęta do wyliczenia należności za odprowadzanie ścieków w danym okresie rozliczeniowym.
4. W razie przekroczenia równocześnie dwóch lub więcej wskaźników zanieczyszczeń stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych ustalana jest dla najwyższego wyliczonego wskaźnika przekroczenia.
5. Opłatę za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacji sanitarnej dolicza się do każdej faktury za dostawę wody i odbiór ścieków licząc od dnia kontroli.
6. Koszty związane z wykonaniem analiz, w przypadku stwierdzenia przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, pokrywa Odbiorca usług na podstawie przedłożonej faktury. Ustala się je jako sumę kosztów pobrania próbek oraz wykonania pomiarów i analiz, na których podstawie stwierdzono naruszenie warunków odprowadzania ścieków.
7. W przypadku zaprzestania naruszania warunków odprowadzania ścieków albo zmniejszenia stopnia naruszania tych warunków Odbiorca usług może ubiegać się, o zaprzestanie naliczania opłaty lub zmniejszenie jej wysokości przedstawiając wyniki badań odprowadzanych ścieków, wykonane przez laboratorium posiadające odpowiednią akredytację wraz z wnioskiem zawierającym informację o sposobie osiągnięcia ograniczenia przekroczenia.
8. Zakres przedstawionych badań musi być zgodny z zakresem badań kontrolnych Dostawcy usług.

#### **Metodyka naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.**

Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacji wyliczona zostanie z zależności :

$$OP = ST \times WP_{\max}$$

gdzie :

- OP – opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych [zł/m<sup>3</sup>]  
 ST – aktualna stawka taryfy za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych [zł/m<sup>3</sup>]  
 WP<sub>max</sub> - najwyższy obliczony wskaźnik przekroczenia, w przypadku pH – wyznaczony jako wielkość przekroczenia, dla pozostałych substancji obliczony jako :

PREZES ZARZĄDU 7

Patrycja Wolirska-Żankiewicz

- poinformować niezwłocznie odbiorców usług o przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej wody, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
- o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- poinformować odpowiednie dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług,
- na pisemny wniosek odbiorcy usług zlecić wykonanie ekspertyzy wodomierza głównego Okręgowemu Urzędowi Miar; koszt ekspertyzy wodomierza głównego, ponosi Odbiorca, jeżeli sprawdzenie nie potwierdzi nieprawidłowości jego działania.

## 7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosowane są przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawa, standardów wyszczególnionych w zezwoleniach na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków oraz regulaminach dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarach danych gmin.

Realizowane programy inwestycyjne oraz stosowane technologie uzdatniania wody (m. in. ozonowanie, zastosowanie filtrów wody opartych na węglu aktywnym) zapewniają odbiorcom wodę spełniającą jakościowe wymagania europejskie. Oczyszczone ścieki nie powodują degradacji środowiska.

Zakończone inwestycje m.in. nowoczesne obiekty oczyszczające i uzdatniające wodę tj. stacja filtrów na węglu aktywnym na ujęciu wody „Miedwie” a także druga nitka rurociągu „miedwiańskiego” oraz wykonanie robót optymalizacyjnych i modyfikacyjnych istniejącego procesu uzdatniania wody na Stacji Uzdatniania Wody „Miedwie” gwarantuje dostawę wody o bardzo dobrych parametrach fizyko-chemicznych spełniającej wymogi Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017 roku w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 roku, poz. 2294 z późniejszymi zmianami).

Nad jakością wody (i ścieków) czuwa własne Laboratorium. Jednostka ta posiada Certyfikat Akredytacji Laboratorium Badawczego Nr AB 649, badania prowadzone są na najwyższym poziomie.

Z wypełnieniem standardów obsługi odbiorców usług wiąże się również konieczność prowadzenia przez Spółkę dokumentacji i udzielania informacji.

Spółka prowadzi:

- dokumentację dotyczącą realizacji standardów (dokumentowaniu podlegają m.in. badania laboratoryjne jakości wody i odprowadzanych ścieków, kontrola ciśnienia wody, utrzymanie i obsługa wodomierzy, legalizacja wodomierzy, niezawodność dostaw wody i odprowadzania ścieków, straty w sieci, awarie itp.),

PREZES ZARZĄDU

10

Patrycja Wollńska-Bankiewicz

- dokumentacja dotycząca obsługi Klienta (m.in. ewidencja reklamacji).

Spółka dostarcza odbiorcom usług w szczególności:

- informacje o prawach przysługujących klientowi, o warunkach zawierania umów, o sposobie załatwiania reklamacji, o sposobie rozliczeń itp.,
- informacje o wysokości cen i stawek opłat wynikających z obowiązujących taryf,
- informacje o warunkach przyłączenia do sieci wodociągowo – kanalizacyjnej, o procedurach odczytu wodomierzy i fakturowania, o wpłacaniu należności, o zgłaszaniu i usuwaniu awarii, o wstrzymywaniu dostaw wody, o rozwiązaniu umowy.

Spółka dokłada wszelkich starań, by relacje z odbiorcami układały się jak najlepiej a kontrahenci postrzegali ZWiK jako przedsiębiorstwo przyjazne odbiorcy. W celu poprawy obsługi klienta w siedzibie firmy funkcjonuje Biuro Obsługi, w którym pracownicy ZWiK profesjonalnie i sprawnie załatwiają sprawy z zakresu swojej działalności.

Na przestrzeni ostatnich lat Spółka systematycznie poprawia stan wyposażenia technicznego dokonując zakupu narzędzi, sprzętu specjalistycznego oraz taboru samochodowego. Usprawnia to działalność firmy przyczynia się do podnoszenia jakości świadczonych usług.

PREZES ZARZĄDU

  
Patrycja Wolińska-Bankiewicz

