



Szczecin 20.11.2017 r.

**Wykonawcy  
biorący udział w postępowaniu**

**Nr sprawy: MJOG-ZP.171.16.2017.MK**

Nr pisma: MJOG-ZP.171.16.4.2017.MK

**Dotyczy: Postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na:  
„Świadczenie usług telekomunikacyjnych na rzecz Urzędu Miasta Szczecin”.**

Zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.), zw. dalej „ustawą”, Zamawiający przekazuje wykonawcom treść pytań wraz z odpowiedziami.

**Pytanie nr 1:**

W związku z postanowieniami Rozdziału XV Ust 3 pkt 2, Ust 4 pkt 3 oraz ust 5 pkt 5.1 ppkt 1 zwracamy się o usunięcie rozbieżności w zapisach SIWZ w zakresie dopuszczalności wykorzystania technologii VoIP.

**Odpowiedź:**

Planowana architektura systemu będzie wykorzystywać strukturę światłowodową będącą w posiadaniu Zamawiającego, która będzie służyć do komunikacji wewnętrznej pomiędzy lokalizacjami Zamawiającego wykorzystując technologię VoIP.

Natomiast Zamawiający wymaga, aby styk z siecią publiczną był po tradycyjnym styku (30B+D) bez wykorzystania technologii VoIP, wykorzystując do komunikacji medium światłowodowe lub miedziane. W związku z powyższym Zamawiający nie widzi rozbieżności w zapisach SIWZ w zakresie dopuszczalności wykorzystania technologii VoIP.

**Pytanie nr 2:**

Mając na względzie dyrektywę Art. 29 ust 2 w związku z Art. 7 ust 1 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579) zwracamy się o usunięcie postanowień Rozdziału XV ust 3 pkt 3 SIWZ. Zwracamy uwagę, że mając na względzie brzmienie Art. 114 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2016 r. poz. 1489) a w szczególności terminy nim określone, Oferent działający w zdrowym otoczeniu konkurencyjnym nie będzie dysponował taką zgodą z przyczyn obiektywnych, a więc nie będzie mógł założyć z 100% pewnością że sposób realizacji założony w momencie składania oferty będzie możliwy do przeprowadzenia, co z kolei wprowadza niedopuszczalny na gruncie prawa zamówień publicznych element spekulacyjny w proces ofertowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wymaga świadczenia usługi drogą radiową, a jedynie dopuszcza taką możliwość. W związku z powyższym Zamawiający pozostawia dotychczasowe zapisy siwz bez zmian.

**Pytanie nr3:**

Punkt 3 podpunkt 13 – Wykonawca nie ma ostatecznego wpływu na termin przeniesienia numeracji. W praktyce wykonawca może wskazać termin przeniesienia numeracji zgodny z wymaganiami Zamawiającego, jednak obecny Operator zgodnie z prawem może wskazać inny termin, np. wynikający z terminu zakończenia umowy. Z kolei z punktu widzenia legislacyjnego kwestie związane z przeniesieniem numeracji reguluje Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 roku w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych. W związku z powyższym należy uznać przedmiotowe postanowienie SIWZ za nadmiarowe, zatem wnioskujemy o jego usunięcie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia dotychczasowe zapisy SIWZ bez zmian.

**Pytanie nr 4:**

Punkt 3 podpunkt 18 – Biorąc pod uwagę zapisy tego punktu, zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację czy obecnie użytkowany przez Zamawiającego system spełnia wymagania zawarte w postępowaniu oraz czy jest własnością Zamawiającego czy obecnego Wykonawcy? Pragniemy zwrócić uwagę, że jeżeli odpowiedź Zamawiającego na pytanie jest pozytywna, to może dojść do sytuacji uprzywilejowania dotychczasowego wykonawcy, który ma już zakupiony i zamortyzowany sprzęt do realizacji niniejszego zamówienia. Naruszałoby to zasady równego traktowania wykonawców i uczciwej konkurencji z art. 7 ustawy Prawo zamówień publicznych.

**Odpowiedź:**

System telekomunikacyjny aktualnie użytkowany przez Zamawiającego nie spełnia wymagań zawartych w postępowaniu; jest on własnością obecnego Wykonawcy.

**Pytanie nr 5:**

Punkt 4 podpunkt 2 – Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie przez Wykonawcę łączy ISDN PRA (30B+D), gdyż z punktu widzenia technologicznego nie wpływa to na sposób dostarczenia łączy i jego podłączenia do Centrali?

**Odpowiedź:**

Zamawiający ze względu na większą niezawodność dostępu do sieci miejskiej wymaga dwóch niezależnych łączy PRA.

**Pytanie nr 6:**

Punkt 4, podpunkt 5 – Zamawiający wymaga, by wszystkie urządzenia wchodzące w skład systemu pochodziły od tego samego producenta. Jak Zamawiający definiuje „system”? Czy definicja obejmuje centralę telefoniczną z modułem wyniesionym, aparaty telefoniczne, rejestrator rozmów, modem do zdalnego zarządzania, system zarządzania i nadzoru wraz z drukarką i monitorem, urządzenia teletransmisyjne o których mowa w 4.3, bramki GSM, przełącznicę?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga, aby od tego samego producenta pochodziły: centrala telefoniczna, moduł wyniesiony, systemowe aparaty telefoniczne oraz system zarządzania i nadzoru. Zamawiający zmodyfikuje siwz w powyższym zakresie.

**Pytanie nr 7:**

Punkt 5.1 podpunkt 1 lit. b – Czy doprowadzenie do Centrali łączy ISDN BRA oraz łączy analogowych jest po stronie Zamawiającego? Czy łącza BRA i analogowe do sieci publicznej mają być połączone za pośrednictwem centrali telefonicznej? W punkcie 2 wyspecyfikowano jedynie łącza PRA, w związku z tym nie jest znany zakres Zamówienia na jaki ma Wykonawca złożyć ofertę.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dysponuje łączami ISDN BRA (2B+D) – 36 dostępów oraz łączami analogowymi – 16 dostępów, które mają być włączone do centrali telefonicznej. Powyższe łącza są zlokalizowane w pomieszczeniu, gdzie planowane jest zainstalowanie systemu telekomunikacyjnego. Planowany system musi mieć odpowiednią ilość interfejsów do podłączenia ww. łączy.

**Pytanie nr 8:**

Punkt 5.1 podpunkt 1 lit. d – Co Zamawiający rozumie przez automatyczny wydruk dwustronny?

**Odpowiedź:**

Kartka po nałożeniu na nią pierwszej strony wydruku nie jest wyrzucana na tacę, lecz kierowana jest do dupleksu, odwracana, a następnie ponownie kierowana do drukarki w celu nałożenia na nią drugiej strony wydruku.

**Pytanie nr 9:**

Punkt 5.1 podpunkt 1 lit. m – Co Zamawiający rozumie przez „wysoki stopień zabezpieczenia dostępu do administracji systemu przez osoby nieuprawnione”?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga, aby oprócz wewnętrznych systemów zabezpieczenia, dostarczone rozwiązanie posiadało autoryzację poprzez zewnętrzny serwer. Zamawiający zmodyfikuje siwz w powyższym zakresie.

**Pytanie nr10:**

Punkt 5.1 podpunkt 1 lit. r – Czy poprzez zapis „Tworzenie telekonferencji do 29 aparatów wewnętrznych lub linii miejskich”, należy rozumieć, że system musi umożliwiać zestawianie tylko jednej telekonferencji w tym samym czasie? Kto ma mieć możliwość inicjowania telekonferencji? W jaki sposób ma odbywać się zestawianie telekonferencji?

**Odpowiedź:**

System musi umożliwiać zestawienie dwóch telekonferencji jednocześnie po 29 aparatów wewnętrznych lub linii miejskich. Możliwość inicjowania konferencji ma mieć abonent wewnętrzny. Zestawianie konferencji ma się odbywać na dwa sposoby:  
-zainteresowana grupa abonentów dzwoni w jednym czasie na określony numer telefonu i włącza się do konferencji,



-jeden z abonentów inicjuje konferencję dołączając do niej innych abonentów  
Zamawiający zmodyfikuje siwz w powyższym zakresie.

#### **Pytanie nr11:**

Punkt 5.1 podpunkt 1 lit. z (a następnie powtórzony pkt 7 ppkt 4 lit f) – Na jakim poziomie ma być możliwość integracji z systemem Contact Center ACC firmy Altar Sp. z o.o.? Czy chodzi tu jedynie o zestawienie połączenia pomiędzy systemami, przez które do systemu CC będą przekazywane rozmowy? Jeżeli tak to w jakiej technologii (PRA, SIP Trunk itp.) i jaka liczba połączeń jest wymagana? Czy jednak poziom integracji ma być większy i obejmować także inne funkcje? Jeżeli tak to jakie i w jakiej technologii?

#### **Odpowiedź:**

Możliwość integracji z systemem Contact Center ACC firma Altar Sp. z o. o. ma się odbywać na dwóch poziomach:

1. poprzez zestawienie połączenia pomiędzy systemami, przez które do systemu Contact Center będą przekazywane rozmowy za pośrednictwem SIP Trunk. Wymagana liczba 30 połączeń jednocześnie.
2. Poprzez integrację z urzędową bazą danych – książką telefoniczną (ta część nie jest przedmiotem zamówienia)

Planowany system ma tranzytować połączenia z sieci publicznej do systemu Contact Center firmy Altar Sp. z o. o. i zapewnić łączność pomiędzy dwoma systemami.

Zamawiający zmodyfikuje siwz w powyższym zakresie.

#### **Pytanie nr 12:**

Punkt 5.1 podpunkt 1 lit. bb – Co dokładnie Zamawiający rozumie przez zapisy tego punktu?  
Czy Wykonawca może dostarczyć własny Softphone zgodny z dostarczaną platformą?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający zmodyfikuje siwz usuwając lit. bb) z punktu 5.1 podpunkt 1 rozdziału XV siwz.

#### **Pytanie nr 13:**

Punkt 5.1 podpunkt 1 litera cc – Co Zamawiający rozumie przez ten zapis, skoro Wykonawca podaje w ramach umowy cennik zawierający stawki dla każdego typu ruchu i cały ruch jest rozliczany zgodnie z tymi stawkami? Kierowanie ruchem następuje dopiero w sieci Wykonawcy, ale nie ma to wpływu na stawki dla Zamawiającego, które są zgodne z przedstawionym cennikiem. Czy Zamawiający planuje podłączenie do Centrali innych Operatorów?

#### **Odpowiedź:**

Centrala musi posiadać oprogramowanie kierujące część połączeń do operatorów sieci komórkowych poprzez bramki GSM. Zamawiający nie planuje podłączania do centrali innych operatorów poza operatorem, który aktualnie świadczy usługi na łączach: ISDN BRA (2B+D) – 36 dostępów i na łączach analogowych – 16 dostępów.

#### **Pytanie nr 14:**

Punkt 5.1 podpunkt 2 lit. d – Z jakiego poziomu ma być możliwość dopisania komentarza do nagranej rozmowy?

**Odpowiedź:**

Możliwość dopisania komentarza do nagranej rozmowy ma odbywać się z poziomu administratora systemu.

**Pytanie nr 15:**

Punkt 5.1 podpunkt 2 – Ile poziomów dostępu ma być do rejestratora? Liczba kont dla poszczególnych poziomów? Uprawnienia dla poszczególnych poziomów?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie określa szczegółowych wymagań w tym zakresie.

**Pytanie nr 16:**

Punkt 5 podpunkt 5.2 lit. p – Co Zamawiający rozumie poprzez określenie „dowolny nośnik” – a w szczególności czy oznacza to brak ograniczeń w tym zakresie narzuconych dostawcy.

**Odpowiedź:**

Zmawiający dokona modyfikacji SIWZ wykreślając z pkt 5.1 ppkt 2 lit. p) rozdziału XV swiz sformułowanie „na dowolny nośnik”.

**Pytanie nr 17:**

Punkt 6 podpunkt 2 – Biorąc pod uwagę, że Zamawiający nie określa wymagań dla poczty głosowej, to czy zaakceptuje funkcjonalności jakie będzie oferować Centrala dostarczona przez Wykonawcę?

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający zaakceptuje funkcjonalności jakie będzie oferować Centrala dostarczona przez Wykonawcę.

**Pytanie nr 18:**

Punkt 6 podpunkt 3 – Ile kont DECT musi obsługiwać w przyszłości dostarczona centrala główna, a ile moduł wyniesiony?

**Odpowiedź:**

Centrala musi obsługiwać w przyszłości 2 konta DECT, moduł wyniesiony jedno.

**Pytanie nr 19:**

Punkt 6 podpunkt 4 – Co dokładnie rozumie Zamawiający przez ten zapis? Do tej pory z tego typu integracją spotkaliśmy się tylko w przypadku Operatorów Komórkowych, którzy dostarczali także usługi stacjonarne i tego typu integrację robili w swoich systemach. Pasma komórkowe jest pasmem licencjonowanym i firmy nieposiadające licencji nie mogą stawiać nadajników. Jeżeli Zamawiający ma taką funkcjonalność obecnie, zwracamy się z prośbą o szczegółowy opis funkcjonalności oraz rozwiązania technicznego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zakłada możliwość rozbudowy planowanego systemu o takie funkcjonalności zunifikowanej komunikacji, które umożliwią integrację telefonu stacjonarnego z telefonem komórkowym poprzez aplikację instalowaną na smartfonach.

Powyższa funkcjonalność będzie realizowana przez dostarczony system, a nie przez dostęp do sieci publicznej, także Wykonawca nie musi dysponować stosownymi licencjami ani stawiać żadnych nadajników.

**Pytanie nr 20:**

Punkt 6 podpunkt 6 – Czy mówimy tu tylko o użytkownikach analogowych czy także innych?  
Jeżeli o różnych to prosimy o wskazanie podziału dla tych 200 użytkowników, gdyż jedna karta dla użytkowników systemowych obsłuży ich mniej niż karta dla użytkowników analogowych oraz dla każdej z kart są inne wymagania. Konieczne jest odpowiednie wymiarowanie centrali biorąc pod uwagę zapis „bez zmiany obudowy, procesora sterującego czy zasilacza z bateriami.”

**Odpowiedź:**

Pkt 6 pkt 6 dotyczy użytkowników analogowych.

**Pytanie nr 21:**

Punkt 6 podpunkt 7 – Czy mówimy tu tylko o użytkownikach analogowych czy także innych?  
Jeżeli o różnych to prosimy o wskazanie podziału dla tych 20 użytkowników, gdyż jedna karta dla użytkowników systemowych obsłuży ich mniej niż karta dla użytkowników analogowych oraz dla każdej z kart są inne wymagania. Konieczne jest odpowiednie wymiarowanie centrali biorąc pod uwagę zapis „bez zmiany obudowy, procesora sterującego czy zasilacza z bateriami.”

**Odpowiedź:**

Pkt 6 pkt 7 dotyczy użytkowników analogowych.

**Pytanie nr 22:**

Czy Zamawiający dopuści zmianę terminu składania ofert na 23.11.2017? Prośbę swą uzasadniamy krótkim terminem na przygotowanie oferty, wskazanym przez Zamawiającego. W celu przedstawienia rzetelnego kosztu wykonywania usługi należy dokonać rozpoznania, a w przedstawionym przez Zamawiającego terminie nie jest to możliwe. Ponadto charakter zamówienia jest skomplikowany, wymagane jest bowiem nie tylko dołączenie lokalizacji Zamawiającego do sieci publicznej, ale również dostarczenie, wdrożenie i utrzymanie całego systemu telekomunikacyjnego obsługującego Zamawiającego. Wyznaczenie tak krótkiego terminu składania ofert może preferować dotychczasowego wykonawcę, co byłoby naruszeniem zasady równego traktowania wykonawców i uczciwej konkurencji z art. 7 ustawy Prawo zamówień publicznych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający w dniu 14.11.2017r. dokonał modyfikacji SIWZ zmieniając termin składania ofert na 23.11.2017 r.

**Pytanie nr 23:**



Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku gdy Zamawiający podejmie decyzje o udzieleniu zamówień na podstawie art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy PZP, przedmiot tychże zamówień będzie ograniczał się wyłącznie do usług telekomunikacyjnych i nie będzie obejmował dostawy sprzętu telekomunikacyjnego?

**Odpowiedź:**

Przedmiotem ewentualnych zamówień udzielanych na podstawie art. 67 ust.1 pkt 6 ustawy będzie świadczenie usług telekomunikacyjnych w oparciu o sprzęt dostarczony przez Wykonawcę. Powyższe wynika z faktu, iż Zamawiający nie posiada własnej centrali telefonicznej.

Aktualnie wykorzystywana centrala telefoniczna jest własnością obecnego operatora.

**Pytanie nr 24:**

W związku z obowiązkiem złożenia wraz z ofertą harmonogramu instalacji i uruchomienia systemu, wykonawca wnosi o wyjaśnienie czy Zamawiający ustala warunki brzegowe dla ww. harmonogramu?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie ustala warunków brzegowych. Harmonogram musi jedynie gwarantować terminowe rozpoczęcie świadczenia usługi. Zamawiający wskazuje także, że zgodnie z rozdziałem XIII pkt 4 ppkt 4 siwz, harmonogram instalacji i uruchomienia systemu Wykonawca zobowiązany jest złożyć przed podpisaniem umowy, a nie wraz z ofertą.

**Pytanie nr 25:**

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie na jakiej podstawie prawnej Zamawiający zamierza dysponować centralą oraz innymi elementami infrastruktury telekomunikacyjnej? W szczególności Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, które elementy infrastruktury Zamawiający zamierza nabyć na własność, a którymi zamierza dysponować korzystając z innego tytułu prawnego?

**Odpowiedź:**

Wykonawca będzie świadczył usługi telekomunikacyjne na rzecz Zamawiającego w oparciu o dostarczony sprzęt, zgodnie z SIWZ, na warunkach określonych w zawartej umowie, zatem dysponowane centralą i innymi elementami infrastruktury przez Zamawiającego będzie miało miejsce na podstawie zawartej umowy. Zamawiający nie zamierza nabywać żadnych elementów infrastruktury Wykonawcy.

Po zakończeniu realizacji umowy Wykonawca zobowiązany jest do zdemontowania na swój koszt sprzętu, za pomocą którego była świadczona usługa (według harmonogramu uzgodnionego z Zamawiającym).

**Pytanie nr 26:**

W celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca, wnosi o potwierdzenie, że w przypadku korzystania przez Zamawiającego z usług telekomunikacyjnych nie objętych opłatą abonamentową (np. połączenia międzynarodowe) niedookreślonych lub niewyspecyfikowane wprost w treści SIWZ, zastosowanie będzie miał cennik usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych obowiązujący u danego wykonawcy oraz regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, które to określają nie tylko koszty, ale również inne warunki świadczenia poszczególnych usług telekomunikacyjnych obowiązujące u danego operatora?

**Odpowiedź:**

Za usługi, dla których nie zostały ustalone ceny jednostkowe w umowie, przysługiwać będzie wynagrodzenie określone w cenniku Wykonawcy dla klientów biznesowych, z dnia wykonania usługi. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy będzie miał zastosowanie do usług realizowanych przez Wykonawcę na zasadach określonych w §14 ust. 10 ogólnych warunków umowy (załącznik nr 5 do siwz).

**Pytanie nr 27:**

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że uprawnienie do zmiany umowy, wskazane w § 6 ust. 8 ogólnych warunków umowy powstawać będzie tylko w przypadku pojawienie się ogólnodostępnej oferty Wykonawcy tożsamej przedmiotowo z zakresem niniejszego zamówienia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższy zapis.

**Pytanie nr 28:**

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie § 1 ust. 3 pkt 19 ogólnych warunków umowy tak, aby identyfikacja numeru dzwoniącego dotyczyła tylko tych numerów, które nie są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy prawo telekomunikacyjne.

**Odpowiedź:**



Identyfikacja numeru dzwoniącego dotyczy tylko tych numerów, które nie są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy Prawo telekomunikacyjne. Zamawiający zmodyfikuje zapisy ogólnych warunków umowy w powyższy zakresie.

**Pytanie nr 29:**

Wykonawca wnosi o potwierdzenie zapisów w § 3 ust. 3 ogólnych warunków umowy, iż po stronie Zamawiającego leży obowiązek kontrolowania wysokości wyczerpania kwoty przeznaczonej na realizację zamówienia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający będzie kontrolował poziom wykorzystania kwoty brutto umowy. W przypadku jej wykorzystania umowa wygaśnie, z zastrzeżeniem §6 ust. 15 ogólnych warunków umowy, stanowiących załącznik nr 5 do siwz

**Pytanie nr 30:**

Wykonawca wnosi o modyfikację § 4 ust.1 ogólnych warunków umowy tak aby wprowadzić dodatkowy termin na naprawę uchybień przed wypowiedzeniem umowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia dotychczasowe zapisy SIWZ bez zmian.

**Pytanie nr 31:**

Mając na uwadze wyrok Sądu Najwyższego z 12 lipca 1996 r. (sygn. akt II CRN 79/96), zgodnie z którym: "(..) w rozliczeniach bezgotówkowych za chwilę otrzymania zapłaty przez wierzyciela uważać trzeba chwilę uznania jego rachunku bankowego", Wykonawca wnosi o przyjęcie, że dniem zapłaty będzie dzień wpływu należności na konto Wykonawcy. Jak potwierdza bowiem powyższe orzeczenie Sądu Najwyższego, za spełnienie świadczenia pieniężnego uważa się postawienie środków pieniężnych do dyspozycji wierzyciela, co w przypadku płatności bezgotówkowej oznacza, że datą spełnienia świadczenia jest dzień, w którym świadczenie zasiliło jego rachunek bankowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia dotychczasowe zapisy SIWZ bez zmian. Reguła określona w art. 454 kc, do którego odwołał się Sąd Najwyższy w powoływanym przez wykonawcę orzeczeniu, ma zastosowanie jedynie wówczas, gdy strony przedmiotowej kwestii nie oznaczają (nie uregulują) w umowie.

**Pytanie nr 32:**

Wykonawca wnosi o wprowadzenie terminu „zwłoka” we wzorze umowy § 11 ust. 2-6 ogólnych warunków umowy. Opóźnienia są bowiem następstwem także takich okoliczności, na które wykonawca nie ma wpływu (np. zależnych wyłącznie od Zamawiającego lub podmiotu trzeciego), w konsekwencji czego nie powinny one stanowić podstawy odpowiedzialności wykonawcy. W przypadku podtrzymania obecnego rozwiązania przez Zamawiającego konieczne będzie uwzględnienie powyższego ryzyka w ofercie cenowej przez wykonawców ubiegających się o zamówienie, co prowadzić będzie do zwiększenia ceny ofertowej.

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia dotychczasowe zapisy SIWZ bez zmian.

**Pytanie nr 33:**

Wykonawca wnosi o modyfikację § 11 ust. 11 ogólnych warunków umowy w taki sposób, że Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści.

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia dotychczasowe zapisy SIWZ bez zmian.

**Pytanie nr 34:**

Wykonawca wnosi o modyfikację treści § 11 ust.13 ogólnych warunków umowy, poprzez przyjęcie, że zapłata kar umownych nastąpi w ciągu 14 dni od dnia wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej. Utrzymanie postanowień umownych umożliwiających potrącenie kar z wynagrodzenia Wykonawcy nie daje bowiem możliwości weryfikacji zasadności i poprawności naliczenia tych kar. Ponadto Zamawiający dysponować będzie także zabezpieczeniem należytego wykonania Umowy, które ma służyć do pokrycia roszczeń tytułu nienależytego wykonania Umowy. Jednocześnie wskazać należy, że kara umowna powinna przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury, w toku której Strony mają możliwość zaprezentowania swoich stanowisk. Zgodnie z wyrokiem Sądu Najwyższego (sygn. Akt II CR 419/67): *„(...)jeżeli wykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności (art. 471 k.c.), kary umownej nie nalicza się.* Stąd naliczenie kar umownych przewidzianych w umowie powinno być poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kar umownych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia dotychczasowe zapisy SIWZ bez zmian.

**Pytanie nr 35:**



Stosownie do treści art. 56 ustawy – Prawo telekomunikacyjne, umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, wymaga formy pisemnej lub elektronicznej i powinna zawierać co najmniej elementy wskazane w ust. 3 ww. przepisu. W konsekwencji Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający przewiduje zawarcie – oprócz umowy głównej - umów jednostkowych o świadczenie usług telekomunikacyjnych, które zawierać będą wszystkie niezbędne elementy umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem że podstawowe warunki tych umów będzie określać umowa (główna) w sprawie udzielenia zamówienia?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie przewiduje zawierania umów jednostkowych, lecz jedynie umowy głównej, zawierającej wszystkie postanowienia załącznika nr 5 do siwz- Ogólne warunki umowy.

**Pytanie nr 36:**

rozdział XV pkt. 2 – Czy Zamawiający zgodzi się, aby 2 łącza 15B+D zostały zastąpione przez Wykonawcę łączami 30B+D, uwzględniając tę zmianę również w specyfikacji dostarczonej centrali (rozdział XV pkt. 5 podpunkt 5.2 lit. b)?

**Odpowiedź:**

Zamawiający ze względu na większą niezawodność dostępu do sieci miejskiej wymaga dwóch niezależnych łączy PRA.

**Pytanie nr 37:**

rozdział XV pkt. 7 – Czy Zamawiający zgodzi się, by taryfikacja połączeń międzynarodowych odbywała się z dokładnością do 30 sekund?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody, aby taryfikacja połączeń międzynarodowych odbywała się z dokładnością do 30 sekund.

**Pytanie nr 38:**

rozdział XV pkt. 11 – Czy Zamawiający zgodzi się, by blokada numeracji była wykonywana przez Zamawiającego, w ramach funkcjonalności dostępnych w dostarczonej centrali?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody, aby blokada połączeń na numery 700 -709 oraz inne numery z zaliczaniem w taryfach specjalnych była wykonywana przez Zamawiającego. Blokadę tę ma wykonać Wykonawca.

**Pytanie nr 39:**

rozdział XV pkt. 4 podpunkt 2 – Zamawiający wymaga przeniesienia pojedynczych numerów do usługi ISDN PRA? Czy prezentacja w ruchu wychodzących ma się odbywać każdym pojedynczym numerem, czy może numeracją z pełnych paczek DDI (10 kolejnych numerów)?

**Odpowiedź:**

Prezentacja numeru w ruchu wychodzącym ma się odbywać każdym pojedynczym numerem.

**Pytanie nr 40:**

rozdział XV pkt. 4 podpunkt 4 – Spełnienie wymagania Zamawiającego będzie zmuszało Wykonawcę do uruchomienia łącza w Filii Urzędu Miasta Szczecin, przy ulicy Rydla 39/40. Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca będzie miał możliwość wykonania dostępu radiowego pomiędzy Infrastrukturą Wykonawcy a obiektem Zamawiającego. Dodatkowo prosimy o potwierdzenie, że stosowna zgoda, na instalację urządzeń Wykonawcy (m.in. anteny na dachu obiektu Zamawiającego) zostanie udzielona przez Właściciela budynku.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza świadczenie usług telekomunikacyjnych na rzecz Zamawiającego drogą radiową w licencjonowanym paśmie radiowym. Zamawiający wyrazi zgodę na instalację urządzeń Wykonawcy po przedstawieniu rozwiązań technicznych dostosowanych do konstrukcji dachu budynku i nie naruszających szczelności jego pokrycia.

**Pytanie nr 41:**

rozdział XV pkt. 5 podpunkt 5.1 lit. b – Zamawiający nie wymaga od Wykonawcy świadczenia usług na łączach 2B+D ani POTS (czy SIP Trunk, wskazany w lit. f). Czy Zamawiający zamierza korzystać z tych dostępu przez innych Operatorów?

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający zamierza korzystać z tych dostępu przez innych Operatorów.

**Pytanie nr 42:**

Zgodnie z art. 43 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający wyznacza termin składania ofert z uwzględnieniem czasu niezbędnego do przygotowania i złożenia oferty. Ogłoszenie o zamówieniu zostało opublikowane w dniu 8 listopada a termin składania ofert został wyznaczony na dzień 16 listopada na godz. 8:30. Biorąc pod uwagę, iż w większości firm 10 lub 13 listopada były dniami wolnymi od pracy (w zamian za 11 listopada) to wykonawcy na analizę treści dokumentów, zadanie pytań, przygotowanie i wycenienie oferty mają zaledwie 4 dni robocze (albo jeszcze mniej jeżeli weźmie się pod uwagę godzinę, do której mają być złożone oferty). Jest to okres zbyt krótki dla rzetelnego opracowania i przygotowania ofert w ww. postępowaniu. Przedłużenie nawet o kilka dni przedmiotowego terminu nie będzie wiązało się ze znacznym opóźnieniem w prowadzonym postępowaniu, a jednocześnie, zapewni Zamawiającemu uzyskanie odpowiednio

przygotowanych i prawidłowo wycenionych ofert, a jednocześnie zapewni uczciwą konkurencję i równe traktowanie wykonawców.

**W związku z powyższym Wykonawca wnosi o przesunięcie terminu składania ofert na dzień 21 listopada 2017r. godz. 12.00.**

**Odpowiedź:**

Zamawiający w dniu 14.11.2017r. dokonał modyfikacji SIWZ zmieniając termin składania ofert na 23.11.2017 r.

**Pytanie nr 43:**

Jednocześnie zwracam się z prośbą o wskazanie podmiotu, który aktualnie świadczy usługi objęte przedmiotem zamówienia.

**Odpowiedź:**

Orange Polska S.A.