

Rafał Niburski

Szczecin, 01.08.2018 r.

radny Rady Miasta

Zapytanie

W nawiązaniu do ostatnich odpowiedzi otrzymywanych przez niektórych interpelujących radnych, w tym przede mną, a informujących, że zgłoszenia skierowane zostały do szczecińskiego alertu, proszę o następujące informacje:

1. ze strony dedykowanej systemowi Alert możemy dowiedzieć się, że od początku jego funkcjonowania zgłoszono ponad 19 tys. alertów, z czego 76% zostało zrealizowanych. Co oznacza status „zrealizowane”, czy są to wyłącznie sprawy załatwione „pozytywnie”, czy wliczane są tu również zgłoszenia, które zostały uznane za bezzasadne lub niemożliwe do zrealizowania?
2. jaki jest średni czas oczekiwania na załatwienie sprawy zgłoszonej za pośrednictwem tego systemu? Z opinii użytkowników aplikacji, które możemy przeczytać na stronie Google play wynika, że nawet kilka miesięcy.
3. proszę również o ustosunkowanie się do uwag użytkowników.

2,6 ★★★★★ 54  ⓘ



★★★★★ 03.07.2018



Alert zgłoszony, zero informacji zwrotnej przez 3 tygodnie... Jaki to Alert Szczecin skoro tyle się czeka na odpowiedź.



← Alert Szczecin

To się nadaje do GRODO..



★★★★★ 05.05.2017

Dla starszej wersji

Zglosilem alert 12 kwietnia odnosnie duzego nielegalnego wysypiska przy tesco. Dzis jest 5.05 i nadal nic z tym nie zrobiono, wiec po co to? A chwalili sie ze ogarniaja w przeciagu 2 dni ;))



★★★★★ 18.08.2017

Dla starszej wersji

Ta aplikacja ma jedną wadę.....nie działa. Czekać około 2 miesięcy żeby wymieniono betonową pokrywę studzienki w której była dziura wielkości pozwalającej na polamanie nóg, a nawet ryzyko że wpadnie tam dziecko. Słabe, bardzo słabe. I to też nie wiadomo czy wymiana była spowodowana dzięki aplikacji, dzwoniłem również do



← Alert Szczecin

Pomysł ciekawy ale wykonanie słabe. Przydałby się jakiś komunikat systemowy gdy zmienia się status zgłoszenia (o ile się zmieni bo z realizacją jest cienko), możliwość bezpośredniej komunikacji w ramach zgłoszenia (np. o szczegóły wiecznego statusu 'w realizacji') czy przegląd zgłoszeń z okolicy aby nie ich dublować. No i te problemy z logowaniem co pewien czas...



★★★★★ 25.09.2017

Dla starszej wersji



Długi czas realizacji, nawet do kilku miesięcy. Brak informacji dlaczego wniosek został odrzucony? Brak możliwości śledzenia innych zgłoszeń - nie chcemy przecież dublować wniosków (wystarczy wprowadzić mapę z tagami innych wniosków z pozycją GPS). Ogólnie mówiąc, pomysł dobry ale z gorzej z realizacją.



LTE+ 82% 14:17

← Alert Szczecin



★★★★★ 23.10.2017



Dno. Nie dość, że odrzuca zgłoszenie a później znowu przyjmuje, to na dodatek rozwalone, stare tabliczki (Te granatowe z lat 90) wymieniają zamiast na nowe, to znów na stare. Zgłaszałem to chyba z 15 razy i nadal oczekuję na efekt. Pozdrawiam.



★★★★★ 10.05.2017



1,5 miesiąca temu zgłoszenie i nic...tylko wyciągnięte dane.



★★★★★ 06.03.2018



Mimo zgłoszeń nikt nic z nimi nie robi. Statusy się nie zmieniają.

