

UCHWAŁA NR VII/117/11
Rady Miasta Szczecin
z dnia 18 kwietnia 2011 r.

w sprawie skargi

Na podstawie art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071, zm. Dz. U. z 2001 r. Nr 49, poz. 509, z 2002 r. Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271, Nr 169, poz. 1387, z 2003 r. Nr 130, poz. 1188, Nr 130, poz. 1660, z 2004 r. Nr 162, poz. 1692, Nr 153, poz. 1271; z 2005 r. Nr 78, poz. 682, Nr 181, poz. 1524, Nr 64, poz. 565, z 2008 r. Nr 229, poz. 1539, z 2009 r. Nr 195, poz. 1501, Nr 216, poz. 1676, z 2010 r. Nr 40, poz. 230, Nr 254, poz. 1700, Nr 182, poz. 1228); **Rada Miasta Szczecin uchwala, co następuje:**

§ 1. Uznaje za bezzasadną skargę pana _____ na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

UZASADNIENIE

Pan _____ w dniu 30 listopada 2010 r. wniósł skargę do Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie w zakresie braku zainteresowania jego osobą. Skargę tę Urząd przekazał Radzie Miasta Szczecin jako organowi właściwemu do jej rozpatrzenia.

W toku przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego ustalono, co następuje:

1. Pan _____ jest podopiecznym Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie od 1985 r. Utrzymuje się z emerytury i dodatku pielęgnacyjnego.
2. Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie są w stałym kontakcie ze skarżącym. Każdorazowo przyjmowany jest przez pracowników, którzy po wysłuchaniu zgłoszonych przez skarżącego problemów podejmują stosowne działania.
3. Każdy wniosek skarżącego o udzielenie zapomogi jest dokładnie analizowany i jeżeli przepisy ustawy o pomocy społecznej zezwalają na udzielenie zapomogi, skarżący otrzymuje ją. Ostatnia pomoc finansowa w wysokości 470 zł została przyznana decyzją z dnia 10 grudnia 2010 r.
4. Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie proponują _____ pomoc w formie usług opiekuńczych, konsultacji ze specjalistami Ośrodka, jednakże skarżący stanowczo odmawia przyjęcia innej pomocy niż finansowa.

Na posiedzeniu Komisji ds. Zdrowia i Pomocy Społecznej Rady Miasta Szczecin w dniu 30 marca 2011 r. skarżący podniósł, że przedmiotem skargi jest w szczególności brak zainteresowania jego osobą. Jeżeli sam nie przyjdzie do MOPR lub nie zadzwoni, to nikt do niego nie zadzwoni.

Obecna na posiedzeniu Komisji Dyrektor MOPR _____ poinformowała, że pan _____ często przychodzi do siedziby jednostki, odbywa wielogodzinne rozmowy z pracownikami, uzyskuje odpowiedzi na wszystkie interesujące go kwestie i otrzymuje wszelką niezbędną i dopuszczalną prawem pomoc.

W świetle powyższego brak podstaw do uznania skargi na Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie za uzasadnioną.

Przewodniczący Rady Miasta Szczecin

Jan Stopyra