



Szczecin, dn. 14 czerwca 2021 r.

Nasz znak: BIP-S.1431.75.2021.AJ
UNP: 28631/BIP/-I/21

Wniosek z dnia 31 maja 2021 r.

Szanowna Pani,

w odpowiedzi na wniosek z dnia 31 maja 2021 r. o udostępnienie informacji publicznej w sprawie e-usług w Urzędzie Miasta Szczecin, na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, poniżej przedstawiam informacje w sprawie.

Ad 1. Proszę wymienić 3 najistotniejsze zmiany usług w zakresie administracji, które zostały udostępnione klientom urzędu w okresie pandemii (od 15.03.2020- 15.03.2021) spośród niżej wskazanych proszę o wybranie trzech Pana/Pani zdaniem najistotniejszych poprzez wstawienie znaku „X” w kolumnie „wybór”:

Usługa:	Wybór:
Potwierdzenie profilu zaufanego	
Możliwość płatności kartą płatniczą za opłaty lokalne	
Umożliwienie kontaktu z urzędnikiem zdalnie (np. Zoom, Skype itd.)	
Dedykowana zdalnym kontaktom nowa linia telefoniczna	
Umożliwienie pozostawiania dokumentów w dodatkowo udostępnionej skrzynce pocztowej	X
Wprowadzenie jako obowiązkowych kontaktów urzędników z klientami za pomocą połączeń telefonicznych	
Wyodrębnienie w budynku urzędu dodatkowego pomieszczenia/miejsca obsługi klienta (w reżimie sanitarnym)	X
Możliwość dostarczenia dokumentów za pośrednictwem poczty elektronicznej	X
Inne:.....(jakie?)	

Ad 2. Proszę określić ilość wniosków, które zostały złożone w formie tradycyjnej, a ile w formie elektronicznej? Przedział 2018-2021. Dane proszę uzupełnić w przedstawionej poniżej tabeli.

ROK	TRADYCYJNA FORMA tj. korespondencja, która wpłynęła do Kancelarii UM Szczecin	FORMA E-USŁUG tj. korespondencja elektroniczna, która wpłynęła na adresy email: boi@um.szczecin.pl i ekancelaria@um.szczecin.pl (do ogólnego kontaktu z Urzędem Miasta Szczecin obsługiwane przez Biuro Obsługi Interesantów) oraz za pośrednictwem ePUAP na adresy do ogólnego kontaktu obsługiwane przez Biuro Obsługi Interesantów
2018	227 483	2 480 e-mail-i 10 524 ePUAP'ów
2019	261 986	2 715 e-mail-i 19 519 ePUAP'ów;
2020	200 981	8 923 e-mail'i 50 196 ePUAP'ów;
2021	108 770 (do 11.06.2021)	3 944 e-mail'i (do 1 czerwca 2021) 21 217 ePUAP'ów (do 1 czerwca 2021)

Ad 3. Proszę określić ile wynosił (w dniach) czas załatwienia sprawy administracyjnej w Pana/Pani urzędzie?

Rodzaj sprawy	2018	2019	2020
Wydanie aktu urodzenia	0-10 dni	0-10 dni	0-10 dni
Zameldowanie na pobyt stały	od ręki	od ręki	od ręki
Wniosek o wycinkę drzew	25	27	26
Wypis i wyrys z MPZP	19	15	16
Wnioski o zajęcie pasa drogowego	brak danych, jednostka właściwa ZDiTM	brak danych, jednostka właściwa ZDiTM	brak danych, jednostka właściwa ZDiTM
Wynajem świetlic wiejskich	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy
Wniosek o wydanie warunków zabudowy	73	76	88
Wniosek o nadanie numeru porządkowego domu	16	21	13

KIEROWNIK BIURA
Anna Kalina – Dzwonkowska