



Szczecin, dn. 25 czerwca 2021 r.

Nasz znak: BIP-S.1431.91.2021.AJ
UNP: 32479/BIP/-I/21

Wniosek z dnia 11 czerwca 2021 r.

W odpowiedzi na wniosek przesłany drogą elektroniczną do Urzędu Miasta Szczecin w dniu 11 czerwca 2021 r. o udostępnienie informacji publicznej w sprawie przyjmowania interesantów przez Prezydenta Miasta Szczecin oraz Zastępców Prezydenta Miasta Szczecin w zakresie ostatnich 5 lat, na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, informuję, co następuje.

Ad 1 i 6. Tryb przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków określa Zarządzenie Nr 329/15 Prezydenta Miasta Szczecin z dnia 24 sierpnia 2015 r. w sprawie przyjmowania, rejestrowania, koordynowania i załatwiania skarg i wniosków (zm. Zarządzenie Nr 73/17 Prezydenta Miasta Szczecin z dnia 24 lutego 2017 r.).

Zgodnie z § 5 ust. 1 pkt 2 Zarządzenia Nr 329/15 skarżący przyjmowani są w sprawach skarg i wniosków przez Prezydenta Miasta – w każdy piątek od 14.00 - 16.30, po uprzednim rozpatrzeniu zasadności wizyty przez kierownika Referatu Skarg i Wniosków Wydziału Organizacyjnego oraz po wyczerpaniu trybu określonego w § 17 ust. 1 przedmiotowego zarządzenia. § 17 ust. 1 stanowi, że obsługę organizacyjno-protokolarną przyjęć w sprawach skarg i wniosków przez Prezydenta Miasta zapewnia Referat Skarg i Wniosków Wydziału Organizacyjnego po uprzednim przedłożeniu przez skarżącego pism oraz dokumentów wskazujących na ostateczne rozstrzygnięcie sprawy przez merytorycznie właściwych kierowników miejskich jednostek organizacyjnych oraz Zastępców Prezydenta, Skarbnika i Sekretarza Miasta jak również po wniesieniu skargi lub wniosku na piśmie lub ustnie do protokołu.

Mając na uwadze poprzedzające przyjęcia interesantów przez Prezydenta Miasta rozstrzygnięcia spraw przez wyżej wymienionych oraz obowiązujące przepisy prawa w zakresie dot. możliwości załatwienia spraw, o których załatwienie wnoszą interesanci, zdecydowana większość skarg i wniosków zostaje załatwiona na wcześniejszych etapach tj. przez dyrektorów wydziałów i kierowników biur Urzędu Miasta, kierowników miejskich jednostek organizacyjnych, Zastępców Prezydenta Miasta.

Ponadto interesanci zwracają się do Prezydenta Miasta o załatwienie spraw dotyczących zadań i działalności innych organów. Jeżeli z treści skargi wynika, że Prezydent Miasta nie jest organem właściwym do jej rozpatrzenia, wówczas zgodnie z art. 231 *Ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego* (Dz. U. z 2021 r., poz. 735 t.j.) niezwłocznie przekazuje skargę do załatwienia właściwemu organowi.

Zastępcy Prezydenta Miasta przyjmują interesantów w sprawach skarg i wniosków w każdą środę w godz. 9.00-11.00 w sprawach, w których stanowisko zostało zajęte przez dyrektora/kierownika jednostki organizacyjnej Urzędu oraz kierownika jednostki organizacyjnej Gminy Miasto Szczecin (§ 5 ust. 1 pkt 3 oraz ust.2 Zarządzenia Nr 329/15).

W związku z trwającą epidemią zastosowano szereg środków celem powstrzymania rozprzestrzeniania się wirusa. Zarządzeniami Prezydenta Miasta, począwszy od dnia 20.03.2020 r. wprowadzono **ograniczenia wykonywania zadań przez Urząd Miasta Szczecin** (wykaz Zarządzeń dostępny jest na stronie: bip.um.szczecin.pl), m.in. zostały zawieszony przyjęcia interesantów przez Prezydenta Miasta Szczecin oraz Zastępców Prezydenta Miasta Szczecin w sprawach skarg i wniosków.

Ad 2, 3 i 4. Wskazuję, że przygotowanie informacji w zakresie przyjęć interesantów przez Prezydenta Miasta oraz Zastępców Prezydenta, z uwagi na konieczność przeanalizowania zgromadzonych kilkuset akt spraw dotyczących prowadzonych postępowań w sprawach skarg i wniosków w okresie ostatnich 5 lat związane jest z dużym nakładem pracy i wymaga znacznej ilości czasu. Nie ma zatem możliwości udostępnienia wnioskowanych informacji w terminie 14 dni od dnia wpłynięcia wniosku.

Z uwagi na powyższe, na podstawie art. 13 ust. 2 ustawy o dostępie do informacji publicznej, wnioskowane **informacje zostaną udostępnione do dnia 11.08.2021 r.**

Ad 4a. Zgodnie z § 17 ust. 1 Zarządzenia Nr 329/15 z każdego przyjęcia interesantów w sprawach skarg i wniosków przez Prezydenta Miasta sporządzany jest protokół. Również z przyjęć interesantów przez Zastępców Prezydenta Miasta w sprawach skarg i wniosków sporządzany jest protokół.

Ad 5 i 8. Korespondencja mailowa kierowana do Prezydenta Miasta Szczecin w sprawach dotyczących próśb interesantów o przyjęcie ich przez Prezydenta, odpowiedzi na maile jakie w związku z tym uzyskali, jak również dokumenty przekazywane przez mieszkańców nie dotyczą spraw publicznych i nie stanowią informacji publicznej w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.

Ad 7. Prezydent Miasta przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków zgodnie z informacją zamieszczoną na zdjęciu.

Z up. PREZYDENTA MIASTA
Alicja Jędrzak
GŁÓWNY SPECJALISTA
w Biurze Informacji Publicznej

