

UCHWAŁA NR V/47/11
Rady Miasta Szczecin
z dnia 28 lutego 2011 r.

w sprawie przyjęcia „Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2011-2012”

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2001 r. Nr 142 poz. 1591 zm.: Dz. U. z 2002 r. Nr 23 poz. 220, Nr 62 poz. 558, Nr 113 poz. 984, Nr 153 poz. 1271, Nr 214 poz. 1806; Dz. U. z 2003 r. Nr 80 poz. 717, Nr 162 poz. 1568; Dz. U. z 2004 r. Nr 102 poz. 1055, Nr 116 poz. 1203; Dz. U. z 2005 r. Nr 172 poz. 1441, Nr 175 poz. 1457; Dz. U. z 2006 r. Nr 17 poz. 128, Nr 181 poz. 1337; Dz. U. z 2007 r. Nr 48 poz. 327, Nr 138 poz. 974, Nr 173 poz. 1218; Dz. U. z 2008 r. Nr 180 poz. 111, Nr 223 poz. 1458; Dz. U. z 2009 r. Nr 52 poz. 420, Nr 157 poz. 1241, z 2010 r. Dz. U. Nr 28 poz. 142, 146, Nr 106 poz. 675) w związku z art. 92 pkt 2 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1592 zm.: Dz. U. z 2002 r. Nr 22 poz. 220, Nr 62 poz. 558, Nr 113 poz. 984, Nr 200 poz. 1688, Nr 214 poz. 1806; Dz. U. z 2003 r. Nr 162 poz. 1568, Dz. U. z 2004 r. Nr 102 poz. 1055; Dz. U. z 2007 r. Nr 173 poz. 1218; Dz. U. z 2008 r. Nr 180 poz. 1111, Nr 223 poz. 1458; Dz. U. z 2009 r. Nr 92 poz. 753, Nr 157 poz. 1241; Dz. U. z 2010 r. Nr 28 poz. 142, Nr 28 poz. 146, Nr 40 poz. 230, Nr 106 poz. 675) w związku z art. 6 ust. 2 pkt 1 oraz art. 6 ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. Nr 180, poz. 1493 zm.: Dz. U. z 2010 r. Nr 125 poz. 842); **Rada Miasta Szczecin uchwala, co następuje:**

§ 1. Uchwala się „Miejski Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2011-2012”, w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Szczecin.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miasta Szczecin

Jan Stopyra

Załącznik
do Uchwały Nr V/47/11
Rady Miasta Szczecin
z dnia 28 lutego 2011r.



Miejski Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2011-2012

I. WPROWADZENIE

Dostępne statystyki, obrazujące zjawisko przemocy w rodzinie, tak krajowe jak i lokalne, niezależnie od źródeł informacji potwierdzają fakt, istotnej skali ilościowej tego zjawiska. Statystyki policyjne mówią o znaczącej liczbie interwencji domowych i wysokim udziale przestępstw przeciwko zdrowiu i życiu popełnianych w rodzinie i związkach partnerskich.

Pomoc społeczna Szczecina odnotowuje corocznie ponad 2 000 zgłoszeń rozmaitych sytuacji w związku z przemocą w rodzinie.

Wysoka liczba dzieci, którym struktury samorządowe zapewniają opiekę zastępczą, potwierdzają, że w bardzo licznych rodzinach fakt istnienia którejś z form przemocy miał miejsce a jej skala przyniosła co najmniej ograniczenie władzy rodzicielskiej i sądowe skierowanie do opieki zastępczej. Doświadczanie przemocy, w zgodnej opinii specjalistów d.s. wychowania, stanowi bardzo istotną barierę prawidłowego rozwoju, wywołującą dalekosiężne negatywne skutki, i często paradoksalnie skłaniającą do stosowania przemocy w życiu dorosłym.

Liczba nowych wniosków kierowanych corocznie do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych o sądowe zobowiązanie do podjęcia leczenia, liczba sytuacji, w których doszło do rejestracji zdarzenia w procedurze „Niebieskiej Karty” upoważniają do stawiania tezy, że istniejące od dawna procedury bądź sposób ich wykorzystania nie stanowią dostatecznie skutecznych instrumentów szybkiego reagowania na sygnały o zjawisku przemocy.

Statystyki potwierdzają zdecydowaną przewagę kobiet wśród ofiar przemocy domowej, zdecydowanie negatywny wpływ faktu przemocy domowej na dzieci oraz częstą korelację zjawiska przemocy z nadużywaniem i uzależnieniem od substancji psychoaktywnych.

Można z dużą trafnością zakładać, że nie wszystkie przypadki podlegają ujawnieniu a tym samym rzeczywista skala zjawiska jest jeszcze większa.

Ostrożnie należy jednak podchodzić do danych obrazujących dynamikę zgłoszeń i ujawnień faktu przemocy w rodzinie przez poszczególne podmioty i instytucje. W nieokreślonym stopniu dotyczą one tych samych rodzin i sytuacji. Wzrost liczby zgłoszeń może oznaczać zarówno nasilenie zjawiska jak i wyższy stopień dezaprobaty przez otoczenie, świadków i rosnącą świadomość ofiar nie godzących się na stosowanie wobec nich przemocy.

Dlatego jednym z celów niniejszego programu jest stworzenie metodyki kompleksowego zbierania danych z wielu źródeł i monitorowanie zjawiska, tak by zarówno jego skala, przyjmowane kierunki działań, ocena skuteczności i potrzeba wprowadzania zmian nie były przedmiotem jedynie intuicyjnych rozstrzygnięć ale wynikały z rzetelnej analizy zjawiska.

Niniejszy program opisuje działania jakie zgodnie ze znowelizowaną ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie stanowią zadania gminy i powiatu. Obok działań na rzecz ofiar przemocy i oddziaływań na sprawców, program przywiązuje dużą wagę do zmiany postaw wobec przemocy, popularyzację wiedzy na temat negatywnych skutków jej używania i doświadczania, promocję metod skutecznego wychowania bez użycia przemocy, oraz ściśle współdziałanie i współpracę instytucji, organizacji i osób na rzecz ograniczania

zjawiska, jego negatywnych następstw oraz podnoszenie kwalifikacji i kompetencji osób, które z racji zawodowych mogą mieć częściej niż inni do czynienia z symptomami i faktami stosowania przemocy.

Stosunkowo krótki okres na jaki został przewidziany program, wynika z przekonania, że najistotniejszym obecnie jest opracowanie, wdrożenie i upowszechnienie przewidzianych prawem procedur i mechanizmów oraz zebranie gruntowej informacji i danych dla przygotowania szeroko zakrojonego i długofalowego przyszłego programu ograniczenia zjawiska przemocy w rodzinie w Gminie Miasto Szczecin, w którym obok procedur interwencyjnych i naprawczych istotne miejsce zajmą strategie uprzedzające i zapobiegawcze.

Zgodnie z założeniami Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie ujęto w niniejszym programie opisującym działania zarówno gminne jak i powiatowe zadania z czterech grup działań Krajowego Programu :

-działania uprzedzające: diagnozujące, informacyjne, edukacyjne kierowane zarówno do ogółu mieszkańców, poszczególnych grup i osób oraz instytucji podmiotów i osób pracujących z faktycznymi i potencjalnymi ofiarami i sprawcami przemocy w rodzinie,

-działania interwencyjne: opiekuńcze i terapeutyczne, kierowane do ofiar przemocy w rodzinie oraz pouczające i izolacyjne, kierowane do sprawców przemocy,

-działania wspierające: psychologiczne, pedagogiczne, terapeutyczne, socjalne i inne kierowane do ofiar przemocy w rodzinie,

-działania korekcyjno-edukacyjne: kierowane do sprawców przemocy nastawione na zmianę zachowań i postaw osób stosujących przemoc w rodzinie.

W dokumencie zawarto także wskazania dotyczące monitorowania i ewaluacji działań podejmowanych w ramach programu.

W zgodzie z zapisami Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych - przyjętej uchwałą Rady Miasta Szczecin Nr XXX/ 742/08, która zakłada opracowanie odrębnego dokumentu jako projektu realizacyjnego Strategii w obszarze przeciwdziałania przemocy, program ten jest jednocześnie etapem tworzenia postulowanego w strategii Lokalnego Systemu Przeciwdziałania Przemocy.

II. PODSTAWA PRAWNA PROGRAMU

Program opiera się na następujących aktach prawnych i dokumentach:

1. Ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. Nr 180, poz.1493 ze zm.);
2. Ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r., Nr 175 poz. 136 ze zm.);
3. Ustawie z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. z 2002 r. Nr 147, poz. 1231, ze zm.);
4. Ustawie z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. Nr 9, poz.59, ze zm.);
5. Krajowym Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2006-2016;
6. Uchwale Nr XXX/742/08 Rady Miasta Szczecin z dnia 18 grudnia 2008 roku w sprawie przyjęcia Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Miasto Szczecin na lata 2009 – 2015.

III. PODSTAWOWE CELE PROGRAMU

Celami strategicznymi Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Szczecinie są:

1. Ograniczenie zjawiska przemocy w rodzinach szczecińskich.
2. Poprawa skuteczności udzielanej pomocy rodzinom, w których ten problem występuje.
3. Zwiększenie efektywności działań podmiotów, osób, instytucji – aktualnych i przyszłych realizatorów wybranych zadań z zakresu polityki społecznej Miasta w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Zakładane cele strategiczne zostaną osiągnięte poprzez realizację następujących celów operacyjnych:

1. Wprowadzenie zasad systematycznego monitoringu i pogłębionej diagnozy zjawiska przemocy w rodzinie na terenie Szczecina.
2. Wprowadzenie zasady ewaluacji podejmowanych działań z zakresu realizacji programu.
3. Podniesienie poziomu świadomości społecznej i wiedzy mieszkańców Gminy Miasto Szczecin na temat zjawiska przemocy w rodzinie oraz o możliwości uzyskania pomocy.
4. Zwiększenie dostępności i efektywności działań profilaktycznych z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, adresowanych do różnych grup odbiorców.
5. Zwiększenie kompetencji zawodowych pracowników służb, instytucji i organizacji zajmujących się przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie.
6. Zapewnienie kompleksowej pomocy członkom rodzin w których występuje przemoc, w tym wdrażanie i upowszechnianie kompleksowych programów ochrony ofiar.

7. Upowszechnienie działań interwencyjnych i korekcyjno - edukacyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie.
8. Integrację środowisk i działań oraz budowanie kompleksowego, Lokalnego Systemu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na terenie Gminy Miasto Szczecin.

IV. PRZEWIDYWANE DZIAŁANIA I SPOSOBY REALIZACJI CELÓW OPERACYJNYCH

Dla realizacji poszczególnych celów operacyjnych przyjmuje się poniżej przedstawione działania. Mogą one zostać rozszerzone bądź uzupełnione w toku prac Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, powołanego zarządzeniem Prezydenta Miasta.

1. Wprowadzenie zasad systematycznego monitoringu i pogłębionej diagnozy zjawiska przemocy w rodzinie na terenie Szczecina:

- zbieranie i uaktualnianie informacji na temat rozmiarów zidentyfikowanego zjawiska przemocy rodzinie, jego rodzajów oraz zasobów poszczególnych podmiotów, w oparciu o istniejące statystyki oraz nowe wprowadzone narzędzia pomiaru uwzględniające przyjęte wskaźniki realizacji celów (statystyki policyjne, sądowe, dane z Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, szkół, przedszkoli, ośrodków terapii uzależnień, instytucji ochrony zdrowia i innych instytucji oraz badania przeprowadzone wśród mieszkańców),
- przeprowadzenie badań pozwalających określić postawy, poziom wiedzy i kwalifikacje pracowników służb i instytucji udzielających pomocy rodzinom z problemem przemocy oraz opracowanie zapotrzebowania na szkolenia niezbędne do skutecznego pomagania,
- przygotowywanie raportów o przemocy w rodzinie, zasobach i potrzebach, skali i charakterze podejmowanych działań.

2. Wprowadzenie zasady ewaluacji podejmowanych działań z zakresu realizacji programu:

- gromadzenie danych obrazujących ilościową skalę podejmowanych działań,
- wprowadzanie wskaźników wykonania zadań i ich analiza zbiorcza,
- rozprowadzanie ankiet wśród adresatów zadań, zlecenie badań i opracowań efektywności realizowanych usług,
- dobieranie wskaźników produktu, wskaźników rezultatów i oddziaływania realizowanych zadań i usług,
- sporządzanie okresowych raportów i sprawozdań stanowiących podstawę planowania w kolejnych okresach.

3. Podniesienie poziomu świadomości społecznej i wiedzy mieszkańców Gminy Miasto Szczecin na temat zjawiska przemocy w rodzinie oraz o możliwości uzyskania pomocy:

- prowadzenie akcji informacyjno-edukacyjnej (lokalne media, internet) na temat zjawiska przemocy, mitów i stereotypów z nią związanych oraz czynników ryzyka, skutków i możliwości jej przeciwdziałania,
- przygotowanie materiałów informacyjnych (ulotek, broszur, plakatów, stron internetowych) o przemocy w rodzinie i możliwościach uzyskania pomocy (rodzaju i zakresie świadczonej pomocy, udzielanego poradnictwa - dokładny adres, godziny i warunki przyjęć) i ich dystrybucja w miejscach ogólnodostępnych - placówki oświatowe, instytucje ochrony zdrowia, pomocy społecznej i inne.
- systematyczne zamieszczanie w prasie lokalnej i miejskim portalu informacyjnym informacji o możliwościach uzyskania pomocy,
- przygotowanie i rozpowszechnianie materiałów informacyjnych dla osób doznających przemocy oraz osób stosujących przemoc zawierających informacje o możliwej do uzyskania pomocy.

4. Zwiększenie dostępności i efektywności działań profilaktycznych z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie adresowanych do różnych grup odbiorców:

- realizacja programów edukacyjnych adresowanych do dzieci, młodzieży i nauczycieli w zakresie m.in:
 - konstruktywnej komunikacji interpersonalnej,
 - porozumiewania bez przemocy,
 - modyfikowania agresywnych zachowań,
 - mediacji i umiejętności rozwiązywania konfliktów bez przemocy,
- realizacja programów profilaktycznych, ukierunkowanych na rozwój umiejętności wychowawczych rodziców, ze szczególnym uwzględnieniem wychowywania bez przemocy (warsztaty umiejętności wychowawczych, szkoły dla rodziców).

5. Zwiększenie kompetencji zawodowych pracowników służb i instytucji zajmujących się przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie:

- szkolenia przedstawicieli służb miejskich i instytucji z obszaru przeciwdziałania przemocy w rodzinie dla potrzeb współpracy w interdyscyplinarnych grupach roboczych,
- szkolenia dotyczące aspektów psychologicznych zjawiska przemocy domowej dla dzielnicowych, pracowników socjalnych, pracowników służby zdrowia, oświaty prokuratury, sądu,
- wprowadzenie superwizji pracy interdyscyplinarnych grup roboczych powoływanych do konkretnych spraw,
- opracowanie procedur i dokumentów ułatwiających dokumentowanie działań, przepływ informacji dla poszczególnych grup realizatorów i instytucji.

6. Zapewnienie pomocy członkom rodzin w których występuje przemoc, w tym wdrażanie i upowszechnianie kompleksowych programów ochrony ofiar:

- zapewnienie pomocy psychologicznej indywidualnej i grupowej dla dzieci i młodzieży będących świadkami i/lub ofiarami przemocy domowej,
- realizacja programu ochrony ofiar przemocy opartego na:
 - procedurze „Niebieskiej Karty”,
 - pracy interdyscyplinarnych grup roboczych, tworzonych w celu udzielenia skutecznej pomocy w konkretnych przypadkach przemocy,
- praca socjalna i pomoc materialna dostosowana do potrzeb, zgodnie z przepisami o pomocy społecznej,
- realizacja programów pomocy terapeutycznej dla osób doznających przemocy w rodzinie w tym:
 - w grupach pomocy psychologicznej dla ofiar przemocy,
 - świadczenie pomocy indywidualnej dla osób uwikłanych w przemoc,
 - organizacji spotkań grup wsparcia dla ofiar przemocy,
- poradnictwo specjalistyczne w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie (prawne, rodzinne, socjalne, pedagogiczne),
- pomoc psychologiczna, indywidualna i grupowa, dla dzieci i młodzieży będących świadkami i/lub ofiarami przemocy domowej,
- funkcjonowanie specjalistycznego hostelu dla ofiar przemocy.

7. Upowszechnienie działań interwencyjnych i korekcyjno - edukacyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie:

- integracja działań w ramach procedur Niebieskiej Karty, postępowań o sądowe zobowiązanie do podjęcia terapii uzależnień prowadzonych przez Gminną Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i zobowiązań do udziału w programie korekcyjno-edukacyjnym,
- upowszechnienie możliwości zobowiązania sprawcy do poddania się leczeniu, oddziaływaniom terapeutycznym, uczestnictwa w programach korekcyjno-edukacyjnych,
- upowszechnienie możliwości zobowiązania sprawców do zakazu kontaktowania się z pokrzywdzonymi lub innymi osobami w określony sposób,
- upowszechnienie możliwości zobowiązania do opuszczenia lokalu zajmowanego wspólnie z pokrzywdzonym,
- upowszechnianie programów korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc.

8. Integracja środowisk i działań na rzecz budowania Lokalnego Systemu Przeciwdziałania Przemocy w Gminie Miasto Szczecin:

- działania Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie dla celów opracowania procedur postępowania i monitorowania realizacji Programu,
- upowszechnianie interdyscyplinarnej współpracy na poziomie grup roboczych przy Rejonowych Ośrodkach Pomocy Rodzinie,
- umożliwienie wymiany doświadczeń i promocję dobrych praktyk pomiędzy podmiotami realizującymi zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy.

V. REALIZATORZY MIEJSKIEGO PROGRAMU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE

Realizatorami programu będą wszyscy wykonawcy zadań niniejszego programu. Szczegółowe zakresy zadań zostaną określone w toku prac Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.

Uwzględnić one będą ustawowe umocowanie i uprawnienia podmiotów reprezentowanych w Zespole, zawarte między Prezydentem Miasta a tymi podmiotami porozumienia o współpracy, oraz inne umowy i porozumienia zawarte przez Gminę Miasto Szczecin, zlecające realizację zadań podmiotom pozarządowym i innym instytucjom.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, zapewniający obsługę administracyjną Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, będzie wykonawcą całego szeregu działań i oferowanych specjalistycznych usług, oraz pełnić będzie rolę gospodarza i inicjatora powoływania i pracy przy 4 Rejonowych Ośrodkach Interdyscyplinarnych Grup Roboczych dla konkretnych przypadków stwierdzonej przemocy.

Uczestniczyć będzie także w przygotowaniu sprawozdań, zestawień i badań w oparciu o własne dane i pozyskane od innych partnerów.

Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy będzie inicjować i koordynować wprowadzane rozwiązania i procedury oraz opracowywać na podstawie analizowanych zestawień, sprawozdań, badań i raportów poszczególne elementy docelowego Lokalnego Systemu Przeciwdziałania Przemocy. Przedstawiciele instytucji i podmiotów w ramach Zespołu służyć będą wiedzą i informacją w zakresie kompetencji tych instytucji, i własnych procedur, podejmowanych przez nie działań, potrzeb i możliwości realizacji zgłaszanych wzajemnych oczekiwań.

Szczególną rolę pełnić będą, ustawowo zobowiązane do udziału w pracach Zespołu i wymienione w uchwale Rady Miasta Nr III/12/10 z dnia 28 grudnia 2010 r. w sprawie warunków funkcjonowania oraz trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego, poniższe podmioty :

Komenda Miejska Policji w Szczecinie

Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych

Straż Miejska w Szczecinie

Kuratorska Służba Sądowa przy Sądzie Okręgowym w Szczecinie

Prokuratura Okręgowa w Szczecinie

Kolegium Lekarzy Rodzinnych – Oddział Zachodniopomorski

Pomorski Uniwersytet Medyczny

Ośrodek Terapii Uzależnień od Alkoholu w Szczecinie

Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego w Szczecinie

Wydział Zdrowia i Polityki Społecznej realizować będzie zadania w zakresie planowania środków finansowych, zlecenia wybranych zadań i usług na rzecz Programu. Uczestniczyć

będzie także w obszarze zadań dotyczących gromadzenia i przetwarzania danych, opracowywania raportów i sprawozdań oraz wdrażania ustaleń Zespołu.

Podmioty pozarządowe i inne instytucje realizować będą wybrane działania i świadczyć określone usługi zgodnie z zawartymi umowami i zleceniami bądź to na użytek wybranych adresatów tych zadań – mieszkańców Szczecina, bądź innych realizatorów Programu np. w zakresie organizacji szkoleń, przeprowadzania badań, organizacji kampanii medialnych bądź informacyjnych.

Przewiduje się zaproszenie do współpracy a w razie potrzeby uczestnictwa w wybranych pracach Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, przedstawiciele instytucji naukowych i badawczych, lokalnych mediów, ekspertów, przedstawiciele innych komórek organizacyjnych **Urzędu Miasta Szczecin** i innych **miejskich jednostek organizacyjnych**.

VI. PRZEWIDYWANE REZULTATY DZIAŁAŃ, WSKAŹNIKI WYKONANIA ZADANIA

CEL OPERACYJNY 1

Wprowadzenie zasad systematycznego monitoringu i pogłębionej diagnozy zjawiska przemocy w rodzinie na terenie Szczecina.

Przewidziane do osiągnięcia rezultaty:

1. Podniesienie poziomu wiedzy realizatorów i zleceniodawców zadań na temat:
 - zasięgu i skali zjawiska przemocy, oraz dynamiki zmian,
 - wiedzy i postaw wobec przemocy wybranych grup mieszkańców i pracowników instytucji ,
 - skali ilościowej podejmowanych działań, czynności, procedur,
 - zgłaszanego i ujawnionego zapotrzebowania na poszczególne usługi i szkolenia.
2. Poprawa planowania, możliwość ustalenia wskaźników początkowych i docelowych.

Wskaźniki wykonania zadania:

- Raport z opracowania diagnozy dotyczącej skali zjawiska przemocy w rodzinie na terenie Szczecina,
- Raport z przeprowadzenia badań ankietowych wśród mieszkańców Szczecina, przedstawiciele instytucji i organizacji
- Liczba innych opracowanych raportów, sprawozdań i badań ,
- Liczba podmiotów od których pozyskano dane.

CEL OPERACYJNY 2**Wprowadzenie zasady ewaluacji podejmowanych działań z zakresu realizacji programu.****Przewidziane do osiągnięcia rezultaty:**

1. Podniesienie poziomu wiedzy na temat: efektywności podejmowanych działań.
2. Budowanie standardów dla poszczególnych usług i świadczeń.
3. Precyzyjniejsze określanie i redagowanie zadań, zleceń, usług wykonywanych przez poszczególnych realizatorów Programu i zleceniobiorców współdziałających.
4. Trafniejsza alokacja środków i innych zasobów w procedurach budżetowania i zlecenia zadań.
5. Trafniejsza wiedza o barierach, deficytach, ograniczeniach utrudniająca osiąganie celów strategicznych programu.

Wskaźniki wykonania zadania:

- Liczba procedur, usług i działań dla których znany jest oczekiwany rezultat i wskaźnik skuteczności,
- Liczba zadań i usług objętych badaniem jakości, efektywności i skuteczności,
- Liczba przeprowadzanych badań z zakresu faktycznej dostępności i skuteczności,
- Liczba opracowanych przez Zespół Interdyscyplinarny wniosków i wskazań dot. jakości i standardów realizacji zadań.

CEL OPERACYJNY 3**Podniesienie poziomu wiedzy i świadomości społecznej mieszkańców Gminy Miasto Szczecin na temat zjawiska przemocy w rodzinie i możliwości uzyskania pomocy.****Przewidziane do osiągnięcia rezultaty:**

1. Podniesienie poziomu wiedzy mieszkańców Szczecina na temat oferty pomocowej dostępnej na terenie Szczecina.
2. Zwiększenie poczucia bezpieczeństwa osób uwikłanych w przemoc.
3. Zwiększenie liczby osób, zgłaszających fakt przemocy którym udzielono pomocy i informacji.
4. Podniesienie poziomu wiedzy i wrażliwości społecznej mężczyzn na problem przemocy wobec kobiet.

Wskaźniki wykonania zadania:

- Liczba spotkań z przedstawicielami lokalnych mediów,
- Liczba audycji radiowych i telewizyjnych nt. przemocy i możliwości pomocy,
- Liczba artykułów w prasie lokalnej,
- Nakład wydrukowanych ulotek i broszur, plakatów,
- Liczba miejsc umieszczenia stałej informacji,
- Liczba przygotowanych stron internetowych,
- Liczba ambasadorów i instytucji które włączą się w Kampanię Białej Wstążki,
- Liczba zgłoszeń sytuacji przemocy z uwzględnieniem jej rodzajów, miejsca zgłoszenia.

CEL OPERACYJNY 4**Zwiększenie dostępności i efektywności działań profilaktycznych z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, adresowanych do różnych grup odbiorców.****Przewidziane do osiągnięcia rezultaty:**

1. Podniesienie poziomu wiedzy na temat zjawiska przemocy, obalanie mitów, stereotypów, mechanizmów przemocowych oraz sposobów i metod radzenia sobie przez dzieci i młodzież w sytuacjach związanych z przemocą.
2. Podniesienie poziomu wiedzy wśród kadry pedagogicznej na temat zjawiska przemocy, sposobów reagowania w przypadku zauważenia sygnałów mogących świadczyć o przemocy wśród wychowanków.
3. Podniesienie poziomu wiedzy rodziców/opiekunów na temat form i metod wychowania bez przemocy.
4. Wzmocnienie postaw dezaprobaty wobec przemocy i przymusu jako instrumentu wychowania i budowania autorytetu.
5. Zmniejszenie liczby konfliktów międzypokoleniowych w rodzinie.

Wskaźniki wykonania zadania:

- Liczba zrealizowanych programów,
- Liczba uczestników programów,
- Liczba placówek, instytucji i innych podmiotów, w których realizowane są programy,
- Liczba poszczególnych kategorii adresatów tych programów,
- Łączna liczba godzin zrealizowanych programów.

CEL OPERACYJNY 5**Zwiększenie kompetencji zawodowych pracowników służb, instytucji i organizacji zajmujących się przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie.****Przewidziane do osiągnięcia rezultaty:**

1. Podniesienie kompetencji zawodowych osób zajmujących się bezpośrednio pracą z osobami uwikłanymi w przemoc.
2. Podniesienie jakości realizowanych zadań przez poszczególne podmioty realizujące zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
3. Współpraca w zakresie interdyscyplinarnej formuły pracy z osobami uwikłanymi w przemoc.
4. Podniesienie skuteczności podejmowanych działań.
5. Ograniczenie wypalenia zawodowego.

Wskaźniki wykonania zadania:

- Liczba przeprowadzonych szkoleń,
- Liczba uczestników szkoleń,
- Liczba środowisk i grup objętych szkoleniami,
- Liczba odbytych superwizji,
- Liczba uczestników superwizji.

CEL OPERACYJNY 6**Zapewnienie pomocy członkom rodzin w których występuje przemoc, w tym wdrażanie i upowszechnianie kompleksowych programów ochrony ofiar.****Przewidziane do osiągnięcia rezultaty:**

1. Dostosowanie do określonych potrzeb oferty pomocowej osobom uwikłanym w przemoc.
2. Wdrażanie nowych rozwiązań w zakresie terapii i metod przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
3. Zwiększenie liczby osób uwikłanych w przemoc, które zostały objęte specjalistyczną pomocą.
4. Zwiększenie skuteczności świadczonej pomocy osobom uwikłanym w przemoc.
5. Skrócenie czasu oczekiwania od pierwszych sygnałów do etapu rozwiązywania problemu.
6. Oferowanie pomocy kompleksowej nastawionej na trwałe rezultaty.
7. Koncentracja działań wobec osoby i rodziny a nie wobec zakresu zadań instytucji.

Wskaźniki wykonania zadania:

- Liczba prowadzonych Niebieskich Kart,
- Liczba zrealizowanych programów terapeutycznych dla osób doznających przemocy,
- Liczba udzielonych porad i usług specjalistycznych,
- Liczba osób korzystających ze wsparcia i pomocy hostelu,
- Liczba uczestników poszczególnych programów,
- Liczba opracowanych i wdrożonych kompleksowych planów pomocy rodzinie,
- Liczba zawartych kontraktów socjalnych z osobami i rodzinami uwikłanymi w przemoc,
- Liczba rodzin objętych działaniami interdyscyplinarnych grup roboczych ,
- Liczba podmiotów realizujących.

CEL OPERACYJNY 7**Upowszechnienie działań interwencyjnych i korekcyjno - edukacyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie.****Przewidziane do osiągnięcia rezultaty:**

1. Krótszy czas postępowania wobec sprawców przemocy.
2. Wzrost motywacji sprawców przemocy do rozwiązania problemu.
3. Wzrost zaufania do oferowanych możliwości pomocowych.
4. Ograniczenie przypadków dublowania procedur wobec tych samych osób przez różne podmioty.
5. Skuteczniejsza ochrona osób doznających przemocy.
6. Efektywniejsze wydatkowanie środków.
7. Ograniczanie liczby rodzin z chronicznym problemem przemocy.

Wskaźniki wykonania zadania:

- Liczba prowadzonych Niebieskich Kart,
- Liczba zrealizowanych programów korekcyjno - edukacyjnych dla osób stosujących przemoc,
- Liczba osób zobowiązanych do określonych działań i zachowań,
- Liczba osób skierowanych do odbycia zajęć przez instytucje wymiaru sprawiedliwości,
- Liczba powtórnych interwencji Policji i innych instytucji,
- Liczba ponownych zgłoszeń przez osoby doznające przemocy.

CEL OPERACYJNY 8

Integracja środowisk i działań na rzecz budowania Lokalnego Systemu Przeciwdziałania Przemocy w Gminie Miasto Szczecin.

Przewidziane do osiągnięcia rezultaty:

1. Zwiększenie skuteczności przeciwdziałania przemocy poprzez systematyczne monitorowanie realizacji wdrożonych procedur współpracy oraz ich udoskonalanie w zależności od potrzeb.
2. Zwiększenie skuteczności podejmowanych zadań poprzez interdyscyplinarną formułę współpracy w zakresie przeciwdziałania przemocy.
3. Wzrost zaufania między instytucjami współdziałającymi.
4. Lepsza wzajemna wiedza o realizowanych działaniach i potrzebach partnerów.
5. Poprawa efektywności działań i korzystanie z zasobów informacyjnych partnera.
6. Silniejsza motywacja do korzystania z oferowanej pomocy w sytuacjach jej szybszego i kompleksowego udzielania.

Wskaźniki wykonania zadania:

- Liczba odbytych posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie,
- Liczba skutecznie podjętych działań na rzecz osób uwikłanych w przemoc,
- Liczba posiedzeń grup roboczych,
- Liczba osób/rodzin, które zostały objęte pracą w ramach roboczych grup interdyscyplinarnych,
- Ilość opracowanych procedur współpracy i współdziałania,
- Ilość opracowanych formularzy, dokumentów, i innych narzędzi ułatwiających współpracę i wymianę informacji.

VII. SPODZIEWANE EFEKTY REALIZACJI MIEJSKIEGO PROGRAMU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE

1. Zmiana postaw społeczeństwa wobec przemocy w rodzinie w kierunku dezaprobaty i aktywnego przeciwstawiania się aktom przemocy w rodzinie.
2. Wzrost liczby osób i instytucji profesjonalnie przygotowanych do udzielania pomocy ofiarom i oddziaływań na sprawców przemocy w rodzinie.
3. Wzrost zaufania do instytucji i podmiotów udzielających pomocy w przypadkach przemocy w rodzinie i konfliktów rodzinnych.
4. Wzrost liczby placówek i instytucji realizujących działania profilaktyczne i wspierające rodzinę w realizacji jej zadań opiekuńczo-wychowawczych.
5. Spadek liczby rodzin, w których interwencje Policji i innych służb zajmujących się przemocą w rodzinie podejmowane są wielokrotnie.
6. Spadek liczby rodzin z dziećmi, w których nierozwiązane problemy przemocy prowadzą do stanów chronicznych, skutkujących ograniczeniem bądź odebraniem praw rodzicielskich.