



Szczecin 2022 – 07 - 19

Nasz znak: BIP-S.1431.87.2022.MŁ
RKP – 157896

W odpowiedzi na wniosek złożony drogą elektroniczną w dniu 10.07.2022 r., w trybie przepisów ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, przekazuję niżej posiadane informacje z właściwych jednostek Urzędu Miasta Szczecin:

Wystąpienie stanu epidemii w okresie od dnia 20 marca 2020 r. do odwołania na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej (§ 1 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 marca 2020 r. w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii i ogłoszeniem stanu epidemii w związku z zakażeniami wirusem SARS-CoV-2) oznaczało, iż realizacja zadań przez Urząd Miasta Szczecin podlegała ograniczeniom w związku z wydawanymi Rozporządzeniami Rady Ministrów w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów.

Tryb funkcjonowania Urzędu w czasie występowania epidemii SARS-CoV-2 oraz realizacja zadań określona była zarządzeniami Prezydenta Miasta w sprawach:

- 1) ograniczenia wykonywania zadań przez Urząd Miasta Szczecin;
- 2) zapewnienia pracownikom Urzędu Miasta Szczecin bezpiecznych warunków pracy w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-COV-2;
- 3) zasad wykonywania pracy zdalnej w Urzędzie Miasta Szczecin (Zarządzenie Nr 591/20 Prezydenta Miasta Szczecin z dnia 20 listopada 2020 r.).

Na przestrzeni dwóch lat wykonywanie zadań przez Urząd podlegało następującym ograniczeniom, w szczególności:

- 1) wyłączenie bezpośredniej obsługi interesantów, z wyłączeniem bieżącej rejestracji zgonów oraz sporządzania aktów zgonu. Wszelkie dokumenty i wnioski można było składać elektronicznie, za pośrednictwem poczty lub poprzez umieszczanie w skrzynce podawczej;
- 2) wykonywania zadań niezbędnych do zapewnienia pomocy obywatelom wyłącznie po wcześniejszym umówieniu wizyty przez internet lub telefonicznie oraz określeniu dopuszczalnej liczby interesantów przebywających, w tym samym czasie, w jednym pomieszczeniu. Wszelkie dokumenty i wnioski można było składać przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe, za pośrednictwem postańca lub poprzez umieszczanie w skrzynce podawczej;
- 3) realizacji zadań niezbędnych do zapewnienia pomocy obywatelom w ramach:
 - a) wizyty interesanta w Urzędzie;

- b) wcześniejszego umówienia się na wizytę przez internet lub telefonicznie;
- c) kanałów komunikacji elektronicznej i telefonicznej;
- d) za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe.

W czasie wystąpienia stanu epidemii wywołanego zakażeniami wirusem SARS-CoV-2 w Urzędzie Miasta Szczecin obowiązywały następujące Zarządzenia Prezydenta Miasta dotyczące ograniczenia funkcjonowania Urzędu, dostępne na stronie [Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Szczecin](#):

[137/22 uchylające zarządzenie w sprawie ograniczenia wykonywania zadań przez Urząd Miasta Szczecin](#)

[95/22 w sprawie ograniczenia wykonywania zadań przez Urząd Miasta Szczecin](#)

[99/21 w sprawie ograniczenia wykonywania zadań przez Urząd Miasta Szczecin](#)

[46/22 w sprawie ograniczenia wykonywania zadań przez Urząd Miasta Szczecin](#)

[620/21 zmieniające zarządzenie w sprawie wykonywania zadań przez Urząd Miasta Szczecin oraz uchylene zarządzeń](#)

[366/21 w sprawie wykonywania zadań przez Urząd Miasta Szczecin oraz uchylene zarządzeń](#)

[324/21 zmieniające zarządzenie w sprawie ograniczenia wykonywania zadań przez Urząd Miasta Szczecin](#)

[203/21 zmieniające zarządzenie w sprawie ograniczenia wykonywania zadań przez Urząd Miasta Szczecin](#)

[291/21 w sprawie ograniczenia wykonywania zadań przez Urząd Miasta Szczecin](#)

[235/21 w sprawie ograniczenia wykonywania zadań przez Urząd Miasta Szczecin](#)

[221/21 zmieniające zarządzenie w sprawie ograniczenia wykonywania zadań przez Urząd Miasta Szczecin](#)

[186/21 zmieniające zarządzenie w sprawie ograniczenia wykonywania zadań przez Urząd Miasta Szczecin](#)

[178/21 zmieniające zarządzenie w sprawie ograniczenia wykonywania zadań przez Urząd Miasta Szczecin](#)

[137/21 w sprawie ograniczenia wykonywania zadań przez Urząd Miasta Szczecin](#)

[121/21 zmieniające zarządzenie w sprawie ograniczenia wykonywania zadań przez Urząd Miasta Szczecin](#)

[77/21 zmieniające zarządzenie w sprawie ograniczenia wykonywania zadań przez Urząd Miasta Szczecin](#)

[66/21 w sprawie ograniczenia wykonywania zadań przez Urząd Miasta Szczecin](#)

[57/21 zmieniające zarządzenie w sprawie ograniczenia wykonywania zadań przez Urząd Miasta Szczecin](#)

[28/21 zmieniające zarządzenie w sprawie ograniczenia wykonywania zadań przez Urząd Miasta Szczecin](#)

[675/20 w sprawie ograniczenia wykonywania zadań przez Urząd Miasta Szczecin](#)

[606/20 w sprawie ograniczenia wykonywania zadań przez Urząd Miasta Szczecin](#)

[601/20 w sprawie ograniczenia wykonywania zadań przez Urząd Miasta Szczecin](#)

[528/20 w sprawie ograniczenia wykonywania zadań przez Urząd Miasta Szczecin](#)

[423/20 w sprawie ograniczenia wykonywania zadań przez Urząd Miasta Szczecin](#)

[311/20 w sprawie ograniczenia wykonywania zadań przez Urząd Miasta Szczecin](#)

[278/20 w sprawie ograniczenia wykonywania zadań przez Urząd Miasta Szczecin](#)

[265/20 w sprawie ograniczenia wykonywania zadań przez Urząd Miasta Szczecin](#)

[257/20 w sprawie ograniczenia wykonywania zadań przez Urząd Miasta Szczecin](#)

[225/20 w sprawie ograniczenia wykonywania zadań przez Urząd Miasta Szczecin](#)

[207/20 zmieniające zarządzenie w sprawie ograniczenia wykonywania zadań przez Urząd Miasta Szczecin](#)

[198/20 w sprawie ograniczenia wykonywania zadań przez Urząd Miasta Szczecin](#)

[146/20 w sprawie ograniczenia wykonywania zadań przez Urząd Miasta Szczecin](#)

Zarządzeniem Nr 137/22 Prezydenta Miasta Szczecin z dnia 28 marca 2022 uchylono Zarządzenie Prezydenta Miasta Szczecin w sprawie ograniczenia wykonywania zadań przez Urząd Miasta Szczecin.

W czasie pandemii, w związku z rosnącą liczbą zachorowań w Urzędzie Miasta Szczecin, mając na uwadze postanowienia art. 3 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2021 r. poz. 218 z późn. zm.), wprowadzono możliwość wykonywania tzw. pracy zdalnej. Ponadto codziennie monitorowano liczbę absencji pracowników Urzędu, ze szczególnym uwzględnieniem liczby kwarantann i izolacji. W oparciu o powyższe informacje, na bieżąco reagowano na sytuacje bezpośredniego zagrożenia wirusem COVID -19 w miejscu pracy, polecając świadczenie tzw. pracy zdalnej pracownikom mającym bezpośredni kontakt z osobą chorą. Każdorazowo analizowano, czy pracownik posiada umiejętności i możliwości techniczne oraz lokalowe do wykonywania takiej pracy i czy pozwala na to rodzaj pracy.

W latach 2020-2022 w Urzędzie Miasta Szczecin obowiązywały następujące zarządzenia regulujące warunki pracy w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-COV-2:

[106/21 w sprawie zapewnienia pracownikom Urzędu Miasta Szczecin bezpiecznych warunków pracy w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2](#)

[607/20 zmieniające zarządzenie w sprawie zapewnienia pracownikom Urzędu Miasta Szczecin bezpiecznych warunków pracy w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2](#)

[602/20 w sprawie zapewnienia pracownikom Urzędu Miasta Szczecin bezpiecznych warunków pracy w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2](#)

[523/20 w sprawie zapewnienia pracownikom Urzędu Miasta Szczecin bezpiecznych warunków pracy w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2](#)

[258/20 w sprawie zapewnienia pracownikom Urzędu Miasta Szczecin bezpiecznych warunków pracy w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2](#)

[149/20 w sprawie zapewnienia pracownikom Urzędu Miasta Szczecin bezpiecznych warunków pracy w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2](#)

[625/20 uchylające zarządzenie w sprawie polecenia wykonywania pracy zdalnej w Urzędzie Miasta Szczecin](#)

[591/20 w sprawie zasad wykonywania pracy zdalnej w Urzędzie Miasta Szczecin](#)

[566/20 w sprawie polecenia wykonywania pracy zdalnej w Urzędzie Miasta Szczecin.](#)

[535/20 w sprawie zasad wykonywania pracy zdalnej w Urzędzie Miasta Szczecin](#)

Obecnie nadal obowiązuje Zarządzenie Nr 591/20 Prezydenta Miasta Szczecin z dnia 20 listopada 2020 w sprawie zasad wykonywania pracy zdalnej w Urzędzie Miasta Szczecin.

W zakresie dostosowania komunikacji pomiędzy Urzędem Miasta Szczecin a mieszkańcami wykorzystano następujące działania:

- przekazywano komunikaty prasowe do mediów;
- uruchomiono specjalną zakładkę w serwisie Wiadomości Szczecin: wiadomosci.szczecin.eu/korona wirus,
- uruchomiono dedykowaną stronę internetową: koronawirus.szczecin.eu, na której w jednym miejscu dostępne były informacje na temat aktualnych obostrzeń, ulg dla przedsiębiorców, wsparcia seniorów czy artystów;
- udostępniono czaty z Prezydentem Szczecina na Facebooku;
- odbywały się relacje live w formie raportów o bieżących działaniach miasta przez Prezydenta Szczecina na Facebooku.

Ponadto w ramach dostosowania organizacji pracy Urzędu Miasta Szczecin do panujących warunków, podjęto następujące czynności:

1. przystosowanie budynków urzędu miasta do obsługi interesantów:
 - a) udostępnienie wejścia do budynku dla interesantów tylko jednym wejściem (prawe skrzydło);
 - b) umieszczanie aktualnych informacji na temat godzin, limitów przyjęć, sposobu umawiania wizyt i działalności urzędu, etc., na drzwiach wejściowych i tablicach informacyjnych;
 - c) przeniesienie poczekalni z sali 62 Obsługa Interesantów na hol przed salą (do chwili obecnej zostało utrzymane jako dodatkowe rozwiązanie poczekalni przed salą Obsługi);
 - d) ustawienie namiotów przed prawym skrzydłem budynku urzędu miasta w celu dodatkowej poczekalni dla interesantów;
 - e) zamknięcie ciągów korytarzowych w budynkach;
 - f) ustalenie utrzymania odległości 1,5 m pomiędzy stanowiskami, montaż na sali 62 i przy stanowiskach obsługi interesantów parawanów ochronnych i przesłon z plexi (rozwiązanie funkcjonuje obecnie);
 - g) na korytarzach i w toaletach zamontowano pojemniki z płynem do dezynfekcji dłoni, ponadto na bieżąco dezynfekowano ciągi komunikacyjne prowadzące do punktów obsługi interesantów, blaty, klamki, etc.;
2. zapewnienie bezpieczeństwa dla interesantów i pracowników:
 - a) wejście do budynków urzędu miasta w maseczce po dezynfekcji dłoni i pomiarze temperatury przez pracowników Służby Ochrony Mienia;

- b) ustawienie przy wszystkich wejściach do budynków urzędu miasta bezdotykowych urządzeń do dezynfekcji dłoni (rozwiązanie pozostało do chwili obecnej);
- c) pracownicy zabezpieczeni zostali w płyny do dezynfekcji rąk i powierzchni;
- d) pracownikom obsługującym interesantów przydzielano środki ochronne w postaci, przyłbic, maseczek i rękawiczek ochronnych.

Z poważaniem