

## UMOWA NR .....

W dniu ..... w Szczecinie pomiędzy ....., zwaną w treści umowy „Zamawiającym”, reprezentowaną przez:

a

.....

z siedzibą .....,

wpisaną w Rejestrze pod numerem .....

Regon ....., NIP .....

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej w treści umowy „Wykonawcą” zawarto umowę następującej treści:

### § 1

#### Przedmiot umowy

1. Zgodnie z wynikiem przetargu nieograniczonego na „Dostawę i wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego do obsługi części medycznej jednostki dla SP ZOZ Szkół Wyższych w Szczecinie wraz z dostawą sprzętu” z podziałem na dwa zadania, przeprowadzonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. 2015 r., poz. 2164 oraz z 2016 r. poz. 831, 996 i 1020), którego wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 135 000 euro, Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania zadanie:
  - a) Dostawę sprzętu informatycznego, obejmującego fizyczne zainstalowanie serwera, stacji roboczych i pozostałych urządzeń, instalację oprogramowania serwerowego i końcowego z przeniesieniem praw do licencji, konfigurację VPN i przygotowanie systemu do pracy zgodnie z **zał. Nr 1** do umowy, który stanowi łącznie ze specyfikacją techniczną - integralną część umowy.
  - b) Wdrożenie Systemu Informatycznego wraz ze szkoleniem personelu, szkoleniem administratorów, przeniesieniem danych z poprzedniego systemu Zamawiającego w zakresie określonym przez Zamawiającego w SIWZ, uruchomienie Systemu z zapewnieniem pełnej funkcjonalności zgodnie z harmonogramem, o którym mowa w § 3 ust 3 umowy, stanowiącym **zał. Nr 2** do umowy.
2. Zaoferowany przez Wykonawcę sprzęt komputerowy powinien odpowiadać parametrom technicznym wykazanym w **zał. Nr 1** do umowy.
3. Wykonawca dostarczy sprzęt komputerowy fabrycznie nowy.
4. W ramach zadania b) Wykonawca zapewni szkolenie personelu Zamawiającego w liczbie do 110 osób, zgodnie z harmonogramem szkoleń stanowiący **zał. Nr 4**

- do umowy, który zostanie wykonany na warunkach jak § 3 ust 3 i 4 umowy.
- Minimalny wymiar szkolenia, wskazanego w ust. 4, określony jest na 500 h.

## § 2

### Wartość umowy

- Wynagrodzenie umowne wynosi łącznie ..... zł  
netto (słownie ..... zł)
- Wartość dostawy wyszczególniona jako zadanie a) wynosi:  
**netto:** ..... zł  
*słownie:* ..... złotych  
VAT ..... %, co stanowi .....zł  
**brutto:** ..... zł  
*słownie:* .....złotych
- Wartość zadania b) wynosi:  
**netto:** ..... zł  
*słownie:* ..... złotych  
VAT .....%, co stanowi .....zł  
**brutto:** ..... zł  
*słownie:* .....złotych
- W cenę netto i brutto, o której mowa w ust. 1 wliczone są wszelkie koszty, w tym: koszty licencji, gwarancji, uzyskania wymaganych certyfikatów, opakowania, ubezpieczenia, cła, transportu do placówek Zamawiającego zgodnie z rozkładem stanowisk końcowych, stanowiącym **zał. Nr 3 do umowy**.
- W razie wątpliwości wszelkie inne koszty realizacji umowy ponosi Wykonawca.

## § 3

### Warunki odbioru i reklamacji

- Wykonawca w ramach realizacji niniejszej umowy zobowiązuje się zrealizować zadanie a), w ciągu: **40 dni** roboczych, liczonych od daty podpisania umowy.
- Wykonawca w ramach realizacji niniejszej umowy zobowiązuje się zrealizować zadanie b), w ciągu: **180 dni** roboczych, liczonych od daty podpisania umowy.
- Szczegółowy harmonogram prac w ramach realizacji zadań, o których mowa w ust a) i b), zostanie przedstawiony przez Wykonawcę w terminie 14 dni od zawarcia umowy.
- Zamawiający w terminie 3 dni od doręczenia harmonogramu zaakceptuje lub wniesie do niego uwagi, które Wykonawca uwzględni.

5. Wykonawca łącznie z dostawą, załączy specyfikację techniczną, wymagane prawem certyfikaty jakościowe oraz licencje na oprogramowanie serwera i stacji roboczych.
6. Wykonawca dostarczy przedmiot zamówienia w odpowiednim opakowaniu zabezpieczającym je przed zniszczeniem lub uszkodzeniem.
7. Dostawy zamawianego sprzętu będą odbywały się na koszt i ryzyko Wykonawcy.
8. O terminie dostawy, Wykonawca zawiadomi w formie pisemnej, pocztą elektroniczną, osobę upoważnioną przez Zamawiającego, co najmniej z wyprzedzeniem 1 dnia.
9. Przedmiot zamówienia będzie dostarczony do placówek Zamawiającego zgodnie z rozkładem stanowisk końcowych wskazanych w **zał. Nr 3 do umowy**.
10. W przypadku stwierdzenia, że przedmiot zamówienia jest niezgodny z wymaganiami SIWZ, Zamawiający odmówi przyjęcia wadliwej części przedmiotu zamówienia.
11. Z przyjęcia wykonania zamówienia zgodnie z podziałem zadań, zostanie sporządzony protokół odbioru. Protokół odbioru powinien zawierać co najmniej: datę dostarczenia, adres siedziby Wykonawcy, miejsce dostawy, numer umowy oraz informację o zgodności dostarczonego przedmiotu umowy z wymaganiami niniejszej umowy.
12. Protokół odbioru podpisany bez zastrzeżeń do przedmiotu zamówienia stanowi potwierdzenie realizacji etapu (zadania) umowy i jest podstawą do wystawienia faktury przez Wykonawcę po odbiorze końcowym.
13. Wykonawca rozpatruje reklamację Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 3 dni od daty zgłoszenia.

#### § 4

##### Gwarancje i rękojmia

1. Wykonawca odpowiada za wady prawne i fizyczne ujawnione w dostarczonym przedmiocie zamówienia. Jest odpowiedzialny względem Zamawiającego, w szczególności, jeżeli dostarczony przedmiot zamówienia:
  - a) stanowi własność osoby trzeciej, albo jest obciążony prawem osób trzecich,
  - b) ma wadę zmniejszającą jego wartość lub użyteczność wynikającą z jego przeznaczenia, nie ma właściwości wymaganych przez Zamawiającego, albo dostarczono go w stanie niekompletnym.
2. Przy odbiorze przez Zamawiającego przedmiotu umowy w terminach realizacji właściwych dla zadań a) i b), Wykonawca potwierdza na piśmie termin rozpoczęcia gwarancji, zgodnie z okresem podanym w ofercie stanowiącej integralną część umowy.
3. Wykonawca zapewnia serwis gwarancyjny i pogwarancyjny przez autoryzowany serwis łącznie z możliwością zgłaszania uszkodzeń przez 5 dni w tygodniu (w dni robocze).
4. Udzielona gwarancja obejmuje:
  - 1) Zapewnienie naprawy sprzętu w siedzibie Zamawiającego w ciągu 24 godzin, a w przypadku braku możliwości naprawy w tym trybie, Wykonawca, zobowiązany jest do zapewnienia działania systemu do czasu usunięcia awarii.
  - 2) Wykonawca w przypadku 3 napraw gwarancyjnych, nieusuwalnych w terminie wskazanym w pkt 1) lub wyłączających korzystanie z przedmiotu objętego gwarancją bez zapewnienia ciągłości pracy, zobowiązany jest do wymiany tego sprzętu na nowy, o parametrach nie gorszych od urządzenia wymienianego. Wówczas okres gwarancji biegnie na nowo.

- 3) Termin wymiany przez Wykonawcę wadliwego przedmiotu na przedmiot wolny od wad, nie może przekroczyć 21 dni kalendarzowych licząc od dnia zgłoszenia, przesłanego drogą elektroniczną lub pismem na adres siedziby Zamawiającego. W przypadku, gdy wymiana sprzętu na nowy przekroczy 21 dni, Zamawiający ma prawo dokonania wymiany wadliwego sprzętu, poprzez zakup u innego podmiotu na koszt Wykonawcy łącznie z naliczeniem kar umownych.
- 4) W przypadku uszkodzenia dysku, Wykonawca zapewni bezpłatną wymianę na nowy dysk wraz z dokonaniem czynności przywracających funkcjonowanie systemu. Zamawiający nie ma obowiązku przekazywania sprzętu do naprawy z oryginalnymi opakowaniami fabrycznymi.
- 5) Nośniki danych - dyski i nośniki pamięci pozostają u Zamawiającego w każdym przypadku.
- 6) Zapewnienie napraw i przeglądów serwisowych systemu, nieodpłatnie w okresie trwania gwarancji
- 7) Przeglądy serwisowe co najmniej 4 razy w roku.
7. Dostarczany przedmiot objęty jest 36 - miesięcznym okresem rękojmi.
8. Wszelkie naprawy powinny być dokonywane w miejscu użytkowania przedmiotu zamówienia, jeżeli umożliwia to rodzaj niesprawności i technologia naprawy.
9. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego i w pełnym zakresie naprawienia wszystkich szkód powstałych w wyniku wadliwego działania dostarczonego przedmiotu zamówienia.
10. Dostarczenie przez Wykonawcę zamiennego przedmiotu zamówienia nie zwalnia go od odpowiedzialności z tytułu szkody, jaką poniósł Zamawiający w związku z otrzymaniem przedmiotu zamówienia niezgodnego ze „Specyfikacją techniczną” i nienadającego się do użytkowania zgodnie z przeznaczeniem.
11. Przekazane Zamawiającemu licencje są bezterminowe,
12. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 5 umowy aktualizację Systemu Informatycznego w zakresie niezbędnym dla jego funkcjonowania zgodnie z wymogami ustaw i przepisów wykonawczych w tym NFZ oraz przystosowania funkcjonalności oprogramowania do potrzeb Zamawiającego, nadzoru i konserwacji bieżącego utrzymania Systemu od strony sprzętowej i programowej w okresie 36 miesięcy od podpisania umowy.
13. Do utrzymania Systemu Informatycznego, po okresie o którym mowa w ust 12, Wykonawca zobowiązany jest na warunkach wskazanych w ofercie.
14. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w formie ....., które obowiązuje przez okres 42 miesięcy od zawarcia umowy.

## § 5

### Warunki płatności

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie umowne ..... zł netto, słownie: ..... zł netto.
2. Wykonawca po wykonaniu przedmiotu umowy i po podpisaniu protokołu końcowego odbioru będzie uprawniony do wystawienia faktury VAT.

3. Należność za dostarczony i odebrany przedmiot umowy zostanie zapłacona, z rachunku Zamawiającego na konto Wykonawcy wskazane w fakturze VAT, w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania oraz po podpisaniu protokołu końcowego.
4. Za datę zapłaty należności uważa się datę złożenia przez Zamawiającego polecenia przelewu bankowego.
5. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury korygującej, termin płatności będzie liczony od daty otrzymania tej faktury przez Zamawiającego.

## **§ 6**

W okresie trwania umowy Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego zawiadomienia Zamawiającego w terminie 7 dni następujących faktach:

- 1) Zmianie siedziby lub nazwy Wykonawcy,
- 2) Zmianie osób reprezentujących Wykonawcę,
- 3) Wszczęciu postępowania układowego, w którym Wykonawca uczestniczy jako dłużnik,
- 4) Ogłoszeniu likwidacji przedsiębiorstwa Wykonawcy,
- 5) Zawieszeniu działalności przedsiębiorstwa Wykonawcy.
- 6) Zmianie siedziby i danych kontaktowych do serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego.

## **§ 7**

Strony ustalają, że oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie cywilnym Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy:

1. W razie zaprzestania działalności.
2. Zajęcia majątku Wykonawcy.
3. W przypadku nienależytego wykonywania postanowień niniejszej umowy przez Wykonawcę, w sytuacjach, gdy Wykonawca:
  - 1) Zmieni cenę przedmiotu umowy niezgodnie z postanowieniami w niej zawartymi;
  - 2) W przypadku nieterminowej realizacji dostawy, braku spełnienia wymogu określonego w § 4 ust. 12 umowy;
  - 3) Dostarczenia urządzeń nieodpowiadających obowiązującym normom, z wadami, których nie można usunąć lub nie podlegają wymianie na nowe o parametrach podanych w zamówieniu.

## **§ 8**

### **Kary umowne**

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Strony będą stosować następujące kary umowne:
  - a) W wysokości 30% wartości umowy brutto podanej w § 2, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
  - b) W wysokości 0,5% wartości brutto zamówienia za opóźnienie w wykonaniu zadania przedmiotu zamówienia za każdy dzień opóźnienia.

- c) W przypadku sprzętu komputerowego jeżeli naprawa gwarancyjna będzie trwała ponad 14 dni lub wymiana wadliwego sprzętu na nowy przekroczy 21 dni od daty zgłoszenia, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 1% wartości brutto danego urządzenia za każdy dzień opóźnienia.
  - d) W przypadku braku przeprowadzenia szkolenia w wymiarze i terminach określonych w harmonogramie § 1 ust 4, 10 % wartości umowy brutto podanej § 2 umowy, za stwierdzone naruszenie.
2. Niezależnie od uprawnienia, o którym mowa w ust. 1, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

### § 9

- 1. Zmiana lub rozwiązanie niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
- 2. Spory związane z umową, strony poddają pod rozstrzygnięcie Sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.

### § 10

Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze stron.

Załączniki:

Załącznik Nr 1 – wykaz sprzętu

Załącznik Nr 2 - harmonogram

Załącznik Nr 3 – rozkład stanowisk końcowych

Załącznik Nr 4 – harmonogram szkoleń

**WYKONAWCA**

.....

**ZAMAWIAJĄCY**

.....