

**UCHWAŁA NR VIII/191/25**  
**RADY MIASTA SZCZECIN**  
**z dnia 28 stycznia 2025 r.**

**w sprawie skargi na nieprawidłowe działania Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie**

Na podstawie art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572), **Rada Miasta Szczecin uchwala, co następuje:**

**§ 1.** Uznaje za bezzasadną skargę Pani na nieprawidłowe działania Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie.

**§ 2.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**UZASADNIENIE**

Pismem z dnia 12 grudnia 2024 roku Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przekazało do Rady Miasta Szczecin skargę wysłaną za pośrednictwem poczty elektronicznej (email) Pani w zakresie nieprawidłowej działalności Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie.

Skarżąca wskazała na nieprawidłowości w funkcjonowaniu zamieszkiwanego przez nią wraz z dziećmi schroniska dla bezdomnych kobiet, matek z dziećmi. Jej zdaniem została krzywdząco potraktowana zarówno przez pracownice MOPR-u jak i jego dyrekcję. Ww. działania przejawiały się m.in. :

- naruszeniem nietykalności cielesnej (wbicie paznokci skutkujące uszkodzeniem naskórka),
- zwrotami naruszającymi godność osobistą jej i dzieci („dziecko powinno być umieszczone u czubków”),
- arogancją, opieszałością i zakłamaniem urzędników MOPR,
- używaniem wobec niej wulgaryzmów,
- manipulacją zmierzającą do porzucenia nauki („albo pójdę do roboty, albo sądownie odbiorą mi dzieci”).

Komisja ds. Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta podczas postępowania wyjaśniającego, na posiedzeniu w dniu 23 stycznia 2025 roku, uzyskała obszernie i szczegółowe informacje od Dyrektora MOPRu, który wskazał, że jedną z form pomocy gminy w ramach realizacji obowiązków wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 ze zm.) jest zapewnienie schronienia w schronisku dla osób bezdomnych, które zapewnia osobom w kryzysie bezdomności, które podpisały kontrakt socjalny, całodobowe, tymczasowe schronienie oraz usługi ukierunkowane na wzmacnianie aktywności społecznej, wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej. Na terenie Gminy Miasto Szczecin funkcjonuje Schronisko dla kobiet i matek z dziećmi prowadzone przez Caritas Archidiecezji Szczecińsko – Kamieńskiej. Caritas realizuje zadanie należące do Gminy Miasto Szczecin pn. „Reintegracja społeczna osób w kryzysie bezdomności, w tym zapewnienie schronienia osobom potrzebującym, połączone z profilaktyką uzależnień” na podstawie umowy cywilnoprawnej.

Odnosząc się do kwestii kompetencji oraz wykształcenia pracowników socjalnych Dyrektor MOPR wskazał, iż ustawa o pomocy społecznej określa poziom wykształcenia, wymagania i konieczność odpowiedniego przygotowania absolwentów uczelni realizującej studia na kierunku praca socjalna lub w zakresie pracy socjalnej do wykonywania zawodu pracownika socjalnego. Wskazał jednocześnie, iż sprawy skarżącej, która przebywała w Schronisku dla Kobiet i Matek z Dziećmi Centrum Socjalne Caritas ul. Piaseczna 4 w Szczecinie były prowadzone przez wykwalifikowanych pracowników socjalnych o odpowiednim wykształceniu i umiejętnościach. Zdaniem Dyrektora MOPR pracownicy Ośrodka traktowali ją z kulturą osobistą i uwzględnieniem trudnej sytuacji rodziny oferując pomoc zgodnie z obowiązującymi przepisami. W żadnym też razie nie była ona zastraszana, szantażowana, czy nękana przez pracowników Ośrodka. Wskazał też, że na początku roku 2024 została przyznana rodzinie skarżącej

pomoc w formie schronienia i zasiłków celowych specjalnych, gorących posiłków w ramach wieloletniego rządowego programu Posiłki w szkole i w domu. Wydawane decyzje administracyjne w sprawie przyznania pomocy, nie były przez skarżącą kwestionowane i nie skorzystała z prawa odwołania do przyznanego jej zdaniem zbyt niskiego świadczenia. Ponadto skarżąca w wyniku odmowy prac społecznie użytecznych utraciła w Powiatowym Urzędzie Pracy status osoby bezrobotnej, a tym samym zgłoszenie do ubezpieczenia zdrowotnego, nie przyjmując do wiadomości możliwość uzyskania wsparcia w tym zakresie w innej formie. Obecnie pracownik socjalny pozostaje w kontakcie z dzielnicowym Komisariatu Szczecin Dąbie a także pedagogiem szkolnym próbując ustalić obecne miejsce pobytu rodziny skarżącej w zakresie złożonego przez nią wniosku o pomoc finansową.

Zgodnie a art. 97 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 ze zm.) opłatę za pobyt w ośrodkach wsparcia i mieszkaniach treningowych lub wspomaganych ustala podmiot kierujący w uzgodnieniu z osobą kierowaną, uwzględniając przyznany zakres usług. Osoby nie ponoszą opłat, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty kryterium dochodowego. Zgodnie z art. 97 ust. 2 – 5 ww. ustawy o pomocy społecznej opłatę za pobyt w domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży ustala podmiot prowadzący, a w przypadku domów prowadzonych przez podmioty uprawnione - podmiot zlecający zadanie, uwzględniając warunki pobytu, w szczególności zakres przyznaných usług oraz obowiązki osoby przebywającej w domu. Różnicę między ustaloną opłatą, ponoszoną przez osobę za pobyt w domu, a średnim miesięcznym kosztem utrzymania w domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży ponosi gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania osoby przebywającej w domu. Do określenia średniego miesięcznego kosztu utrzymania w domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży stosuje się odpowiednio przepisy dotyczące średniego miesięcznego kosztu utrzymania w domu pomocy społecznej. Rada powiatu lub rada gminy w drodze uchwały ustala, w zakresie zadań własnych, szczegółowe zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia i mieszkaniach treningowych lub wspomaganych.

Na terenie Gminy Miasto Szczecin obowiązuje uchwała nr XLIII/1236/18 Rady Miasta Szczecin z dnia 5 lipca 2018 r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia - schronisku dla osób bezdomnych oraz schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi. Uchwała ta zmieniona została dwukrotnie, uchwałą Nr XI/345/19 z dnia 22 października 2019 r. oraz uchwałą Nr XII/447/19 z dnia 26 listopada 2019 r. W ww. akcie ustalono procentowy stosunek dochodu osoby samotnie gospodarującej lub na osobę w rodzinie do kryterium dochodowego, pozwalający ustalić miesięczną odpłatność za pobyt w schronisku dla osób bezdomnych oraz w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi.

Po analizie złożonej skargi i przedstawionych wyjaśnieniach uznano, że w przypadku działań MOPR-u nie stwierdzono nieprawidłowości. **Tym samym przedmiotową skargę należy uznać za bezzasadną.**

Jednocześnie Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta zwróciła się do Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie o bieżące monitorowanie sytuacji życiowej Skarżącej i jej rodziny ze zobowiązaniem powiadomienia Komisji w tym temacie w ciągu miesiąca.

***Zgodnie z przepisem art. 239 Kodeksu postępowania administracyjnego, w przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.***

Przewodniczący Rady Miasta Szczecin

**Paweł Bartnik**