

**UCHWAŁA NR XVII/477/12  
RADY MIASTA SZCZECIN  
z dnia 26 marca 2012 r.**

**w sprawie "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków"**

Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz.U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858, z 2007 r. Nr 147, poz. 1033, z 2009 r. Nr 18, poz. 97, z 2010 r. Nr 47, poz. 278 i Nr 238, poz. 1578); **Rada Miasta Szczecin uchwala, co następuje:**

**Rozdział 1.  
Postanowienia ogólne**

§ 1. Regulamin określa zasady świadczenia usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Gminy Miasto Szczecin oraz wzajemne prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i odbiorców.

§ 2. Ilekroć w uchwale jest mowa o:

- 1) Ustawie - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.);
- 2) Odbiorcy usług- należy przez to rozumieć każdego, kto korzysta z usług wodociągowo - kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy o zwwoz z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym;
- 3) Przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym - przedsiębiorcę w rozumieniu przepisów o swobodzie działalności gospodarczej, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, oraz gminne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, prowadzące tego rodzaju działalność;
- 4) Umowie o zwwoz - należy przez to rozumieć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, o której mowa w art. 6 Ustawy;
- 5) Wodomierzu głównym - należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym;
- 6) Wodomierzu - należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym na wewnętrznej instalacji wodociągowej Odbiorcy usług;
- 7) Wodomierzu dodatkowym – należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy mierzący ilość bezpowrotnie zużytej wody;
- 8) Okresie obrachunkowym - należy przez to rozumieć określony w Umowie o zwwoz okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków;
- 9) Urządzeniach wodociągowych - należy przez to rozumieć urządzenia o jakich mowa w art. 2 ust. 16 Ustawy;
- 10) Urządzeniach kanalizacyjnych- należy przez to rozumieć urządzenia o jakich mowa w art. 2 ust. 14 Ustawy;
- 11) Urządzeniu pomiarowym - należy przez to rozumieć urządzenie o jakim mowa w art. 2 ust. 15 Ustawy.

**Rozdział 2.**

**Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne i obowiązki Odbiorcy usług**

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych Urządzeń wodociągowych i Urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody o odpowiednim ciśnieniu w maksymalnej, określonej w Umowie o zwóz ilości oraz jakości zgodnej z obowiązującymi przepisami oraz zapewnić dostawę wody i odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny;
- 2) zapewnić ogólne wymagania w zakresie jakości materiałów do budowy Urządzeń wodociągowych i Urządzeń kanalizacyjnych zgodnie z obowiązującymi normami i wewnętrznymi aktami normatywnymi Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 3) zapewnić ogólne wymagania dotyczące projektowania i wykonania sieci i przyłączy wodociągowych oraz sieci kanalizacyjnych i przyłączy kanalizacyjnych, w zakresie których mają wpływ na jakość usług;
- 4) spełniać wymagania w zakresie jakości usług wodociągowych i usług kanalizacyjnych określone w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
- 5) zapewnić prawidłową eksploatację i naprawę Urządzeń wodociągowych i Urządzeń kanalizacyjnych,
- 6) prowadzenia wewnętrznej kontroli jakości dostarczanej wody;
- 7) zainstalowania na własny koszt i utrzymania u Odbiorcy Wodomierza głównego na przyłączy wodociągowym.

§ 4. Odbiorca usług zobowiązany jest do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami Ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz nie utrudniający działalności Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu, w szczególności do:

- 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej poprzez montaż oraz utrzymanie zaworów antyskażeniowych w przypadkach i na warunkach określonych odrębnymi przepisami;
- 2) utrzymania i odpowiedniego zabezpieczenia pomieszczenia (studzienki), w którym zainstalowany jest Wodomierz główny lub Urządzenie pomiarowe, przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur oraz przed dostępem osób nieuprawnionych, jak również powiadomienia Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach Wodomierza głównego, Wodomierza dodatkowego lub Urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby;
- 3) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej i umożliwienie kontroli jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
- 4) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami Ustawy oraz niniejszego Regulaminu;
- 5) poinformowania Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o własnych ujęciach wody oraz instalacjach zasilanych z tych ujęć, w stopniu umożliwiającym ustalenie, czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz ustalania ilości ścieków odprowadzanych do kanalizacji;
- 6) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz zawartą Umową o zwóz;
- 7) odprowadzania ścieków do sieci kanalizacyjnej zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz zawartą Umową o zwóz;
- 8) utrzymanie przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego stanowiącego własność Odbiorcy usług w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, a w konsekwencji poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, chyba że Umowa o zwóz bądź inna stanowi inaczej;

- 9) niezwłocznego powiadomienia Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o zmianie danych objętych Umową o zwwoz,
- 10) niezwłocznego powiadomienia Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o awariach instalacji, przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych oraz do usuwania tych awarii;
- 11) dokonywania zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w Umowie o zwwoz, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty wysłania faktury lub jej dostarczenia za pośrednictwem publicznego operatora pocztowego lub osobiście przez pracownika Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego bądź osobę przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wskazaną.

### **Rozdział 3.**

#### **Szczegółowe warunki i tryb zawierania Umów z Odbiorcami usług**

**§ 5. 1.** Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej Umowy o zwwoz, zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Odbiorcą usług.

2. Integralną częścią Umowy o zwwoz mogą być w szczególności następujące załączniki:

- 1) wykaz punktów adresowych wraz z określoną granicą eksploatacji przyłączy;
- 2) załącznik mapowy określający granicę eksploatacji;
- 3) załącznik określający warunki wprowadzania kontroli ścieków;
- 4) załącznik określający zasady rozliczenia za wodę bezpowrotnie zużytą.

3. Postanowienia Umów o zwwoz zawieranych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z Odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów Ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie Ustawy oraz postanowień niniejszego Regulaminu.

**§ 6. 1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do zawarcia Umowy o zwwoz z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie Umowy o zwwoz, w terminie nie dłuższym niż 21 dni od złożenia wniosku pod warunkiem wcześniejszego uzyskania przez Odbiorcę usług protokołu przeglądu technicznego przyłącza z wynikiem pozytywnym.

2. Umowa o zwwoz może być zawarta z osobą posiadającą tytuł prawny do korzystania z nieruchomości do której ma być dostarczana woda lub, z której mają być odprowadzane ścieki jak również w uzasadnionym przypadku, z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym po spełnieniu przez nią warunków technicznych oraz warunków formalno-prawnych określonych w przepisach prawa i Regulaminie.

3. Wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1, określa Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

**§ 7. 1.** Umowa o zwwoz zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia;
- 2) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń;
- 3) praw i obowiązków stron Umowy;
- 4) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu Odbiorcy usług;
- 5) procedur i warunków kontroli Urzędzeń wodociągowych i Urzędzeń kanalizacyjnych;
- 6) dokumentów upoważniających do wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń Odbiorcy usług;
- 7) okresu obowiązywania Umowy o zwwoz oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków Umowy o zwwoz, w tym warunków wypowiedzenia;
- 8) miejsca wykonania usługi dostawy wody lub odbioru ścieków.

2. Dokumentami, upoważniającymi do wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń Odbiorcy usług są legitymacja i upoważnienie podpisane przez przedstawiciela Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego określające czynności, których wykonanie wymaga wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń Odbiorcy usług w celu:

- 1) zainstalowania lub demontażu Wodomierza głównego;
- 2) przeprowadzenia kontroli prawidłowości działania Wodomierza głównego, Urządzenia pomiarowego, dokonania odczytu ich wskazań oraz badań i pomiarów;
- 3) przeprowadzenia kontroli i naprawy Urządzeń wodociągowych i Urządzeń kanalizacyjnych posiadanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
- 4) odcięcia przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętym zaworze odcinającym dostarczanie wody do nieruchomości;
- 5) sprawdzenia ilości i jakości ścieków odprowadzanych do sieci;
- 6) usuwania awarii przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacyjnych jeżeli Umowa ozwwos tak stanowi.

3. Zmiana warunków Umowy ozwwos następuje w drodze aneksu do Umowy sporządzonego w formie pisemnej.

4. Umowa ozwwos może zastrzegać, iż do zmiany Umowy ozwwos w zakresie danych dotyczących nazwiska, nazwy firmy, adresu wystarczające jest powiadomienie pisemne drugiej strony.

**§ 8.** Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, Umowa ozwwos zawierana jest z właścicielem budynku lub z zarządcą nieruchomości wspólnej.

**§ 9. 1.** Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera Umowę ozwwos także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, jeżeli:

- 1) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych;
- 2) możliwy jest jednoczesny odczyt wskazań Wodomierzy i kontrola ich stanu technicznego, w terminie uzgodnionym przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z właścicielem lub zarządcą;
- 3) wnioskodawca rozlicza różnicę wskazań między Wodomierzem głównym a sumą wskazań Wodomierzy zainstalowanych w lokalach mieszkalnych oraz punktach czerpalnych wody oraz określi zasady ich utrzymania;
- 4) wnioskodawca na podstawie Umowy ozwwos, o której mowa w § 6 ust. 1 Regulaminu, reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między Wodomierzem głównym a sumą wskazań Wodomierzy zainstalowanych w lokalach mieszkalnych oraz punktach czerpalnych wody;
- 5) możliwe jest przerwanie dostarczania wody do lokalu oraz z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami w sposób uzgodniony w Umowie ozwwos, nie powodujący zakłóceń dostaw wody w pozostałych lokalach.

2. Wnioskodawca przed złożeniem wniosku, o którym mowa w ust.1 jest obowiązany do poinformowania osób korzystających z lokali o zasadach rozliczeń, o których mowa ust.1 pkt 3 i 4 oraz o obowiązku regulowania opłat wynikających z taryf za dokonywanie rozliczenia.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić zawarcia Umowy ozwwos z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym, gdy nie są spełniane i realizowane równocześnie wszystkie warunki określone w ust. 1.

**§ 10. 1.** Umowa ozwwos może być zawarta na czas nieokreślony i określony.

2. Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę usług w każdym czasie z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w umowie, z tym że okres ten nie może być krótszy niż 3 miesiące.

3. Umowa może być rozwiązana przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia wyłącznie w przypadkach wskazanych w Umowie ozwvos.

4. Rozwiązanie Umowy ozwvos za wypowiedzeniem następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia pod rygorem nieważności.

5. Umowa ozwvos może być rozwiązana w drodze porozumienia stron w każdym czasie.

6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może w przypadkach przewidzianych w art. 8 ust.1 Ustawy odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne.

7. Umowa ozwvos wygasa w przypadku:

- 1) śmierci Odbiorcy usług będącego osobą fizyczną bądź ustania osoby prawnej, likwidacji lub upadłości Odbiorcy usług będącego przedsiębiorcą;
- 2) utraty przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zezwolenia na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
- 3) upływu czasu na który, została zawarta.

§ 11. Odbiorca usług obowiązany jest powiadomić w formie pisemnej Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o każdorazowej zmianie warunków korzystania z usług oraz uzyskać zgodę na udostępnienie poboru wody i odprowadzanie ścieków na rzecz innych podmiotów.

§ 12. 1. Jeżeli przyłącze wodociągowe jest we władaniu Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego to miejscem wydania rzeczy w rozumieniu prawa cywilnego jest zawór za Wodomierzem głównym, natomiast jeżeli przyłącze wodociągowe jest we władaniu Odbiorcy usług- miejscem wydania rzeczy w rozumieniu prawa cywilnego jest miejsce podłączenia przyłącza z siecią wodociągową, o ile Umowa nie stanowi inaczej.

2. Jeżeli przyłącze kanalizacyjne jest we władaniu Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego to miejscem wydania rzeczy jest pierwsza studzienka licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku - granica nieruchomości gruntowej, natomiast jeżeli przyłącze kanalizacyjne jest we władaniu Odbiorcy usług- miejscem wydania rzeczy jest miejsce połączenia przyłącza z siecią kanalizacyjną, o ile Umowa nie stanowi inaczej.

§ 13. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w Umowie ozwvos określa okres obrotowy rozliczeń z Odbiorcami usług w zależności od lokalnych warunków technicznych i ekonomicznych świadczenia usług a także postanowień określonych w odrębnych przepisach prawa oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty.

2. Mogą obowiązywać różne okresy obrotowe rozliczeń dla poszczególnych taryfowych grup Odbiorców usług lub danego obszaru.

3. Datę i sposób zapłaty Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wskazuje na fakturze zgodnie z ustaleniami wynikającymi z zawartej Umowy ozwvos.

#### **Rozdział 4.**

##### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 14. 1. Ustalanie i zatwierdzanie taryf, cen i stawek opłat oraz ich ogłaszanie i wejście w życie następuje na zasadach wynikających z Ustawy.

2. Wejście w życie nowych taryf nie stanowi zmiany Umowy ozwvos.

§ 15. 1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania Wodomierza głównego - a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

3. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań Urządzenia pomiarowego z zastrzeżeniem ust. 4.

4. W razie braku Urządzenia pomiarowego ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie Umowy o zwwoz jako równą ilości wody pobranej lub określonej w Umowie o zwwoz.

5. W przypadku gdy Odbiorca usług posiada własne ujęcie wody i jest przyłączony do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań Urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku ustala się jako równą ilości wody pobranej z ujęcia własnego zarejestrowanej przez Wodomierz zainstalowany przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a w przypadku jego braku, w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

6. W rozliczeniach odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie Wodomierza dodatkowego zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług.

**§ 16. 1.** Jeżeli Odbiorca usług pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do Urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zasady rozliczania ilości odprowadzonych ścieków reguluje Umowa o zwwoz.

**§ 17. 1.** W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania Wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawnego działania Wodomierza głównego, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania Wodomierza głównego. Jeżeli pobór wody trwał krócej niż 3 miesiące ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniomiesięcznego faktycznego okresu jej poboru.

2. Odbiorca ma prawo złożyć wniosek do Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o sprawdzenie prawidłowości działania Wodomierza głównego. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na tej podstawie zleca wykonanie ekspertyzy Wodomierza głównego Obwodowemu Urzędowi Miar. Koszty sprawdzenia Wodomierza głównego ponosi Odbiorca usług, jeżeli sprawdzenie nie potwierdzi nieprawidłowości jego działania.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w każdym czasie, z własnej inicjatywy i na swój koszt może dokonać sprawdzenia prawidłowości działania Wodomierza głównego.

4. W przypadkach braku możliwości ustalenia faktycznego zużycia wody z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy usług Umowa o zwwoz może określać sposób określania ilości pobranej wody wg przeciętnych norm zużycia wody zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. Nr 8, poz. 70).

**§ 18.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża Gminę Miasto Szczecin, na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie, za wodę:

- 1) pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych;
- 2) zużytą do zasilania publicznych fontann;
- 3) zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, których utrzymanie ciąży na Gminie Miasto Szczecin;
- 4) zużytą do celów przeciwpożarowych, zgodnie z § 35.

## **Rozdział 5.**

### **Warunki przyłączania do sieci wodociągowej i sieci kanalizacyjnej**

**§ 19. 1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) zapewnić budowę Urządzeń wodociągowych i Urządzeń kanalizacyjnych ustalonych przez Gminę Miasto Szczecin w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy Miasto Szczecin oraz miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego w zakresie

uzgodnionym w Wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, stosownie do dyspozycji art. 21 ust. 1 Ustawy;

2) ponieść koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania Wodomierza głównego.

2. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci ma obowiązek:

1) zapewnić na swój koszt realizację budowy przyłączy do sieci oraz realizację i eksploatację studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji Wodomierza głównego i Urządzenia pomiarowego;

2) ponieść koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania urządzenia pomiarowego.

**§ 20.** 1. W przypadkach, gdy plany inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości nie są ujęte w Wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, mogą oni wybudować na własny koszt Urządzenia wodociągowe i Urządzenia kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług po uprzednim zawarciu stosownej umowy z Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym lub Gminą Miasto Szczecin.

2. Umowa, o której mowa w ust.1 powinna regulować w szczególności warunki finansowania, budowy i przekazania wybudowanych urządzeń Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu lub Gminie Miasto Szczecin.

**§ 21.** 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Z wnioskiem o wydanie technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

3. Wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1 i 2, ustala Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

4. Szczegółowe warunki projektowania i wykonania sieci przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych regulują wewnętrzne akty normatywne Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

**§ 22.** Do wniosku, o którym mowa w § 21 ust. 1 Regulaminu, osoba ubiegająca się o techniczne warunki przyłączenia do sieci powinna załączyć:

1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,

2) decyzję o warunkach zabudowy lub wypis z miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego,

3) mapę sytuacyjno-wysokościową w skali 1:500, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

**§ 23.** 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa techniczne warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy najpóźniej w terminie 30 dni od daty złożenia wniosku.

2. Warunki techniczne przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich określenia.

3. Warunki techniczne przyłączenia powinny określać w szczególności:

1) średnicę sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, do której należy dokonać włączenia;

2) maksymalne dobowe i godzinowe zapotrzebowanie na pobór wody, minimalne ciśnienie wody w sieci wodociągowej;

3) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków.

**§ 24.** 1. Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie projektu budowlano-wykonawczego z Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, oraz zgłoszenie Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu zamiaru budowy przyłączy co najmniej 7 dni przed ich rozpoczęciem.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, przy udziale wnioskodawcy dokonuje protokolarnego przeglądu technicznego przyłącza celem stwierdzenia czy zostały spełnione techniczne warunki przyłączenia.

3. Wzory protokołów przeglądów o których mowa w ust.2 określa Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

4. Spisanie protokołu przeglądu technicznego o których mowa w ust. 2 wymaga przedłożenia przez wnioskodawcę dokumentów, wskazanych w technicznych warunkach przyłączenia.

5. Protokół przeglądu technicznego z wynikiem pozytywnym stanowi podstawę do przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz do zawarcia Umowy o zwos z Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

**§ 25.** 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odmówić wydania technicznych warunków przyłączenia do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych w przypadkach: braku miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego dla obszaru, którego dotyczy wnioski o wydanie warunków technicznych lub braku technicznych możliwości przyłączenia i dostępu do usług wodociągowych lub kanalizacyjnych. Pisemne oświadczenie o odmowie wraz z uzasadnieniem winno zostać złożone w ciągu 30 dni roboczych.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci w przypadku wykonania przyłącza bez zgody Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, niezgodnie z wydanymi technicznymi warunkami przyłączenia, oraz w przypadku kiedy ścieki przekraczają dopuszczalne parametry. Pisemne oświadczenie o odmowie wraz z uzasadnieniem winno zostać złożone w ciągu 30 dni roboczych.

## **Rozdział 6.**

### **Techniczne możliwości dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych**

**§ 26.** 1. Potencjalni Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w Przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym lub w urzędzie Gminy Miasto Szczecin.

2. Dostęp do usług uwarunkowany jest technicznymi możliwościami istniejących Urzędów wodociągowych i Urzędów kanalizacyjnych takimi jak: przepustowość, zdolność produkcyjna, lokalizacja nieruchomości, stan techniczny urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

3. Możliwości dostępu do usług wodociągowych w przyszłości określają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

## **Rozdział 7.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków**

**§ 27.** 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wstrzymać lub ograniczyć dostawę wody lub odprowadzania ścieków z przyczyn:

- 1) braku wody w ujęciu;
- 2) zanieczyszczenia dostarczanej wody w stopniu niebezpiecznym dla zdrowia;
- 3) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych;
- 4) konieczności przeprowadzania niezbędnych napraw, konserwacji, remontów, dezynfekcji Urzędów wodociągowych i Urzędów kanalizacyjnych;
- 5) uszkodzenia instalacji i przyłączy Odbiorcy usług grożącego niebezpieczeństwem lub powodującego nieuzasadnione straty wody;
- 6) przerw w zasilaniu energetycznym Urzędów wodociągowych i Urzędów kanalizacyjnych;
- 7) wystąpienia siły wyższej w tym klęsk żywiołowych.



2. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub przewidywanym obniżeniu jej jakości oraz utrudnieniach w odprowadzeniu ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje Odbiorców poprzez komunikaty w lokalnych mediach, tablice informacyjne, telefoniczne lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty najpóźniej na 4 dni przed planowanym terminem, a jeżeli przerwa lub ograniczenie miałyby przekraczać 12 godzin, najpóźniej na 7 dni przed planowanym terminem.

3. W przypadkach wystąpienia ograniczeń bądź niedoboru dostarczanej wody z przyczyn, o których mowa w ust. 1, przez okres dłuższy niż 12 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zapewnić zastępcze punkty poboru wody oraz poinformować Odbiorców usług o ich lokalizacji.

4. Wstrzymanie dostaw wody i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców usług w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, w szczególności, gdy:

- 1) z powodu awarii sieci, Urzędzeń wodociągowych i Urzędzeń kanalizacyjnych nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków;
- 2) wystąpiły przerwy w zasilaniu Urzędzeń wodociągowych i Urzędzeń kanalizacyjnych w energię elektryczną.

5. O wstrzymaniu dostaw wody i odprowadzania ścieków z przyczyn, o których mowa w ust. 4, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje Odbiorców usług niezwłocznie, w sposób zwyczajowo przyjęty, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od wstrzymania dostawy wody i odprowadzania ścieków, a szczególnie w uzasadnionych przypadkach nie później niż w ciągu 48 godzin.

**§ 28.** Jeżeli strony w Umowie ożwos nie ustaliły inaczej, udzielanie informacji dotyczących niedotrzymania ciągłości usług, odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz braku możliwości wprowadzania do sieci kanalizacyjnej ścieków, następuje w ciągu:

- 1) 12 godzin - na żądanie złożone w dowolnej formie, w tym również telefonicznie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług;
- 2) 7 dni - na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług;
- 3) 14 dni - na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

**§ 29. 1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:

- 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
- 2) Odbiorca usług nie uiścił opłat za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
- 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;
- 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych Wodomierzach lub Urzędzeniach pomiarowych.

2. W przypadku odcięcia dostawy wody z powodów określonych w ust. 1 pkt 2 Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wskaże zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformuje o możliwościach korzystania z tego punktu.

**§ 30.** Jeżeli w wyniku nieprawidłowej eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego własnością Odbiorcy usług powstanie zagrożenie obniżenia poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może ono okresowo odciąć dopływ wody lub odpływ ścieków, do czasu usunięcia przez właściciela przyłącza powstałego zagrożenia. W przypadku odcięcia dopływu wody Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wskaże zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformuje o możliwościach korzystania z tego punktu.

## **Rozdział 8.**

### **Standardy obsługi Odbiorców usług oraz sposób załatwiania reklamacji**

**§ 31.** 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zapewnić Odbiorcom usług należyty poziom usług, w tym również wyodrębnić stanowisko do obsługi klienta.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania na życzenie Odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usług, a przede wszystkim informacji objętych Regulaminem oraz zawartych w taryfie.

**§ 32.** 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszać reklamacje, w szczególności dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług na piśmie na adres Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub podany przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne adres e-mailowy lub osobiście w Biurze Obsługi Klienta Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

- 1) dane Odbiorcy usług, numer umowy ozwwos;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację, w tym dowody uzasadniające reklamację;
- 4) zgłoszenie roszczeń.

**§ 33.** 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty wpływu reklamacji powiadomić Odbiorcę usług o sposobie jej załatwienia. W szczególnych okolicznościach, o ile wymagane jest zebranie dowodów, informacji lub wyjaśnień termin ten wynosi 30 dni.

2. Powiadomienie Odbiorcy usług powinno zawierać:

- 1) nazwę Przedsiębiorstwa;
- 2) powołanie podstawy prawnej;
- 3) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji;
- 4) uzasadnienie faktyczne i prawne w przypadku nieuwzględnienia reklamacji w całości lub części;
- 5) informację o udzielonym upuście lub zwrocie należności oraz formie wypłaty;
- 6) pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie.

3. Złożenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

**§ 34.** 1. W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne lub organ Państwowej Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody, Odbiorcy usług może przysługiwać bonifikata na zasadach określonych w Umowie ozwwos.

2. Bonifikata na wniosek Odbiorcy usług może być zaliczana na poczet zaległych lub przyszłych należności.

3. Udzielona bonifikata nie ogranicza prawa Odbiorcy usług do dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych.

4. Ocena jakości wody następuje poprzez badanie laboratoryjne próbki pobranej w obecności przedstawiciela Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i Odbiorcy usług przy Wodomierzu głównym w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od zgłoszenia przez Odbiorcę usług w przypadku badań fizyko-chemicznych, a w przypadku badań bakteriologicznych – w terminie nie dłuższym niż 72 godziny od zgłoszenia.

5. Ustalenie obniżenia jakości wody następuje w oparciu o badanie wykonane przez laboratorium Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego albo inne odpowiednie laboratorium posiadające stosowną akredytację według wyboru Odbiorcy usług. W przypadku nie dokonania wyboru laboratorium przez Odbiorcę usług w terminie 3 dni od daty złożenia reklamacji ustalenia jakości wody zostanie dokonane przez laboratorium Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

## **Rozdział 9.**

### **Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe**

§ 35. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z Urzędzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie stosownej umowy zawieranej pomiędzy Gminą Miasto Szczecin, Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym i jednostką straży pożarnej.

3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umowie ustalonych okresach.

4. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z Urzędzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla innych Odbiorców usług, jednostka niezwłocznie przekazuje Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjne informacje o ilości pobranej wody.

5. Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża Gminę Miasto Szczecin.

## **Rozdział 10.**

### **Postanowienia końcowe**

§ 36. W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa, a w szczególności przepisy Ustawy i Kodeksu cywilnego.

§ 37. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Szczecin.

§ 38. Traci moc Uchwała nr LII/977/06 Rady Miasta Szczecin z dnia 13 marca 2006 r. w sprawie regulaminu wody i odprowadzania ścieków (Dz. Urz. Woj. Zachodniopomorskiego z 2006 r. Nr 60, poz. 1107).

§ 39. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Zachodniopomorskiego.

Przewodniczący Rady Miasta Szczecin

**Jan Stopyra**