



Zastępca Prezydenta Miasta Szczecin

Łukasz Kadłubowski

pl. Armii Krajowej 1, 70-456 Szczecin

tel. + 4891 42 45 209

fax + 4891 42 45 207

lkadlubowski@um.szczecin.pl • www.szczecin.eu

Szczecin, 2024-06-28

Pani  
Ilona Milewska  
Radna Rady Miasta Szczecin

Nasz znak: WGK.0003.129.2024.AN

Dotyczy: zapytania nr 197

Szanowna Pani Radna,

w odpowiedzi na zapytanie nr 197 informuję, że system Alert 3.0 w swoich założeniach daje możliwość składania wszelkiego rodzaju zgłoszeń przez mieszkańców. Umieszczane treści często odnoszą się do spraw złożonych, wielowątkowych i wymagających przeprowadzenia analizy działania.

Na etapie przyjęcia zgłoszenia jednostka decyduje o hierarchii realizacji zgłoszeń i terminie wykonania przy uwzględnieniu takich czynników jak: czas potrzebny na realizację, zagrożenie bezpieczeństwa, warunki atmosferyczne, środki budżetowe niezbędne do wykonania zadania oraz rodzaj zadania wpisującego się w plany inwestycyjne. Mieszkaniec informowany jest na bieżąco o stopniu zaawansowania realizacji zgłoszenia, poprzez zmianę statusu i dodanie stosownego komentarza pod zgłoszeniem, przez jednostkę wykonującą.

W sprawach typowych dotyczących jednostki, zlecane są odpowiednie działania i umieszczane komentarze o sposobie realizacji lub zakończenia zgłoszenia, w trybie bezzwłocznym. Natomiast w sprawach złożonych, wymagających przeanalizowania trybu działania, czas reakcji może ulec wydłużeniu. Pracownicy jednostki czynią starania, aby każdy komentarz umieszczony w systemie poparty był faktami i rzeczywistymi działaniami, a także zawierał spójne informacje.

Obecnie do obsługi systemu po stronie jednostki uprawnionych jest 7 osób, w tym 1 o uprawnieniach administratora delegującego zadania. W kwestii terminu odpowiedzi na zgłoszenia informuję, że alerty mają nadawane różne statusy, nie mają tym samym określonych terminów załatwienia. Jednostka odpowiedzialna za realizację zadania podejmuje działania, aby termin ten był możliwie najkrótszy, adekwatny do rodzaju zadania zgłoszonego w alercie.

Z  
ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA  
Łukasz Kadłubowski  
Łukasz Kadłubowski