



Szczecin 2020-10-05

Znak sprawy:
WINF-S.1431.8.2019.ES
NR UNIKALNY: 53646/WINF/-/20

Dotyczy: wniosku o udzielenie informacji publicznej z dnia 28.09.2020 r.

Wydział Informatyki na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej udziela odpowiedzi na ankietę dot. CYFRYZACJI GMIN :

1. Jakie rozwiązania cyfrowe oferuje urząd mieszkańcom? (możliwy jest wybór kilku odpowiedzi)
 - a) Załatwianie spraw za pośrednictwem e-Puap,
 - b) Załatwianie spraw za pośrednictwem innej platformy, na której można podpisać się profilem zaufanym lub podpisem cyfrowym,
 - c) Usługi cyfrowe urzędu, w których identyfikacja jest zapewniona w autorski sposób,
 - d) Zwykłym mailem,
 - e) Inny sposób.

2. Jak oceniliby Państwo możliwość załatwienia całej sprawy przez Internet w Państwa urzędzie (prosimy wybrać jedną odpowiedź)
 - a) Prawie wszystkie usługi są możliwe do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkanke w urzędzie (ponad 75%),
 - b) Większość usług urzędu jest już możliwa do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkanke w urzędzie (od 50 do 75%),
 - c) Duża część usług urzędu jest już możliwa do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkanke w urzędzie (od 25 do poniżej 50%),
 - d) Niewielka część usług urzędu jest już możliwa do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkanke w urzędzie (poniżej 25% usług),
 - e) Usługi urzędu w ogóle nie są dostępne przez Internet.

3. Czy, w momencie udzielania odpowiedzi na wniosek, w Państwa urzędzie funkcjonuje Elektroniczny Obieg Dokumentów?
 - a) Tak
 - b) Nie – ale jest wdrażany
 - c) Trudno powiedzieć.

4. Jakie problemy napotykają Państwo w transformacji cyfrowej urzędu? (możliwy jest wybór kilku odpowiedzi)

- a) **Brak kadry, która miałaby wystarczające kompetencje do zaplanowania i wdrożenia zmian technologicznych związanych z transformacją.**
- b) Pracownicy urzędu nie korzystają z istniejących już rozwiązań
- c) **Brak pieniędzy na poczynienie stosownych inwestycji**
- d) Problemy z dostępną na rynku ofertą komercyjną lub państwową
- e) Inne, jakie?

5. Czy uczestniczą Państwo obecnie w jakimś programie cyfrowej transformacji urzędu, np. na poziomie regionu lub wdrażanym samodzielnie?

- a) Tak, i wiążą z nim Państwo wielkie nadzieje na zmiany
- b) Tak, ale mają Państwo obawy czy to wystarczy
- c) Nie, nie ma takiej potrzeby - większość rozwiązań już jest wdrożona
- d) **Nie, choć byłaby taka potrzeba**
- e) Inne, jakie.

Z poważaniem

DYREKTOR WYDZIAŁU

Janusz Zyllficki