



Zastępca Prezydenta Miasta Szczecin

Łukasz Kadłubowski

pl. Armii Krajowej 1, 70-456 Szczecin

tel. + 4891 42 45 209

fax + 4891 42 45 207

lkadlubowski@um.szczecin.pl • www.szczecin.eu

Szczecin, 2026-04-21

**Pan
Dariusz Smoliński
Radny Rady Miasta Szczecin**

Nasz znak: WGK-IX.0003.1102.2025.EK

Dotyczy: odpowiedzi na interpelację nr 1797

Stanowny Panie Radny,

w odpowiedzi na interpelację nr 1797 informuję, że obecnie powszechnym zjawiskiem jest nabywanie biletów pod wpływem rozpoczynającej się kontroli. Około połowa reklamacji składanych przez pasażerów w sprawie nałożonej opłaty dodatkowej dotyczy kar otrzymanych w takich okolicznościach tj. ze względu na kupno/aktywację biletu po rozpoczęciu kontroli.

Jednocześnie wyjaśniam, że komunikaty o planowanych zmianach dotyczących zakupu i aktywacji biletów w aplikacji pojawiły się w przestrzeni publicznej od 10 lutego br. Informacja znajduje się na stronie internetowej ZDiTM, we wszystkich kasach biletowych oraz w mediach, na ekranach umieszczonych w pojazdach i na przystankach autobusowych/tramwajowych, a w pojazdach pojawiły się nalepy, z którymi pasażer może się zapoznać. Nalepy zostały wyklejone na podsufitce nad każdym wejściem do pojazdu, naprzeciw wejścia oraz w dodatkowych miejscach, które pozwoliły na ich prawidłowe wyklejenie. Celem zamieszczenia kodów QR jest przyspieszenie wprowadzania i ograniczenie błędów przy wprowadzaniu do aplikacji biletowej numeru taborowego pojazdu, w którym następuje skasowanie biletu. Sam kod QR zawiera wyłącznie numer taborowy pojazdu. Skanowanie kodu odbywać się będzie poprzez aplikację biletową i to aplikacja weryfikować będzie poprawność zeskanowanego kodu. Alternatywą wobec skanowania kodu QR będzie możliwość ręcznego wpisania numeru taborowego pojazdu.

W przypadku problemów z aktywacją biletu z przyczyn obiektywnych informuję, że decyzję o nałożeniu opłaty dodatkowej zawsze podejmuje kontroler biletowy, który może uwzględnić wyjaśnienia pasażera i w uzasadnionych przypadkach odstąpić od nałożenia opłaty. W przypadku nałożonej opłaty dodatkowej, pasażer ma możliwość złożyć reklamację. Reklamacje są rozpatrywane indywidualnie w oparciu o obowiązujące przepisy i z uwzględnieniem zaistniałych okoliczności.

Głównym powodem, dla którego pojawia się zmiana w zakupie biletów w aplikacjach jest uszczelnienie systemu kontroli i ograniczenie liczby osób podróżujących bez ważnego biletu. W opinii Zarządu Dróg i Transportu Miejskiego komfort podróży zdecydowanie się poprawi. Wprowadzona możliwość zakupu biletu na tzw. „zapas” wiąże się z ograniczeniem mikroruchów pasażera po wejściu do pojazdu. Po zmianach pasażer będzie mógł kupić bilet wcześniej np. w domu lub na przystanku, a po wejściu

do pojazdu tylko go aktywować. Aktywacji biletu będzie można dokonać przy użyciu kodu QR lub wpisaniu ręcznie numeru taborowego.

Ponadto informuję, że osoby od 67 roku życia mogą zakupić bilet okresowy 12-miesięczny na wszystkie linie za 105 zł lub półroczny za 60 zł, a osoby powyżej 70 roku życia korzystają z bezpłatnych przejazdów. Dodatkowo, ZDiTM zakłada, że osoby mniej biegle cyfrowo obecnie również nie korzystają z zakupu biletu w aplikacji na telefon i pozostaną przy zakupie biletów papierowych. Jeżeli jednak skorzystają z tej opcji, możliwość bezstresowego zakupu biletu w zaciszu domowym, a następnie wyłącznie aktywacja w pojeździe będzie dla nich bardziej komfortowa.

Z poważaniem
ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA
Kuculis
Łukasz Kadłubowski