

**UCHWAŁA NR LII/977/06**  
**Rady Miasta Szczecin**  
**z dnia 13 marca 2006 r.**

**w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

Na podstawie art. 19 ust 1. ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2001 r. Nr 72, poz. 747, z 2002 r. Nr 113, poz. 984, z 2004 r. Nr 96, poz. 959 i Nr 173, poz. 1808, z 2005 r. Nr 85, poz. 729 i Nr 130, poz. 1087); **Rada Miasta Szczecin uchwala, co następuje:**

**ROZDZIAŁ 1**

**Postanowienia ogólne**

§ 1. Regulamin określa zasady świadczenia usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie gminy Szczecin oraz wzajemne prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i odbiorców.

§ 2. Ilekroć w uchwale jest mowa o:

- 1) Ustawie - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 ze zm.)
- 2) odbiorcy - należy przez to rozumieć odbiorcę usług, czyli każdego, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
- 3) przedsiębiorstwie - należy przez to rozumieć przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, które prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków
- 4) umowie - należy przez to rozumieć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy
- 5) wodomierzu głównym - należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,
- 6) wodomierzu - należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody,
- 7) okresie obrachunkowym - należy przez to rozumieć określony w umowie okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków.

## **ROZDZIAŁ 2**

### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo i obowiązki odbiorcy usług**

**§ 3.** Przedsiębiorstwo ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości określonej w umowie i jakości zgodnej z obowiązującymi przepisami oraz zapewnić dostawę wody i odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny,
- 2) zapewnić ogólne wymagania w zakresie jakości materiałów do budowy urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych zgodnie z obowiązującymi normami i wewnętrznymi aktami normatywnymi przedsiębiorcy,
- 3) zapewnić ogólne wymagania dotyczące projektowania i wykonania sieci i przyłączy wodociągowych oraz sieci kanalizacyjnych w zakresie których mają wpływ na jakość usług,
- 4) spełniać wymagania w zakresie jakości usług wodociągowych i usług kanalizacyjnych określone w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

**§ 4.** Odbiorca zobowiązany jest do:

1. korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający działalności przedsiębiorstwa, w szczególności do:
  - 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej poprzez montaż i utrzymanie zaworów antyskażeniowych w przypadkach i na warunkach określonych odrębnymi przepisami,
  - 2) utrzymania i zabezpieczenia pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe ścieków, przed dostępem osób nieuprawnionych,
  - 3) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej i umożliwienie kontroli jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
  - 4) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom przedsiębiorstwa wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu,
  - 5) poinformowania przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody oraz instalacjach zasilanych z tych ujęć, w stopniu umożliwiającym ustalenie, czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez przedsiębiorstwo oraz ustalania ilości ścieków odprowadzanych do kanalizacji,
  - 6) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz zawartą umową o dostawę wody,
  - 7) odprowadzania ścieków do sieci kanalizacyjnej zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz zawartą umową o odprowadzanie ścieków,

- 8) utrzymanie przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego stanowiącego własność odbiorcy w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, a w konsekwencji poziomu usług świadczonych przez przedsiębiorcę, o ile umowa nie stanowi inaczej ,
2. dokonywania zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie wyznaczonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej doręczenia. Doręczenia dokonywane są za pośrednictwem poczty lub osobiście przez pracownika przedsiębiorstwa bądź osobę przez niego wskazaną.

### **ROZDZIAŁ 3**

#### **Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

**§ 5.** 1. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o dostawę w wody i odprowadzanie ścieków, zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem a odbiorcą.

2. Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo z odbiorcami nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego Regulaminu.

**§ 6.** 1. Przedsiębiorstwo jest obowiązane do zawarcia umowy o dostawę wody i odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

2. Umowa, o której mowa w § 6 ust. 1 Regulaminu, może być zawarta z osobą posiadającą tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczana woda lub z którego mają być odprowadzane ścieki albo, w uzasadnionym przypadku, z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

3. Zawarcie umowy o dostawę wody i odprowadzanie ścieków następuje po podpisaniu przez strony protokołów z prób i przeglądów technicznych urządzeń i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych.

4. Wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1, określa przedsiębiorstwo.

**§ 7.** 1. Umowa, o której mowa w § 6 ust. 1 Regulaminu, zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
- 2) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
- 3) praw i obowiązków stron umowy,
- 4) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług,

- 5) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych,
- 6) dokumentów upoważniających do wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń odbiorcy,
- 7) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia,
- 8) miejsca wykonania usługi dostawy wody i odbioru ścieków.

2. Dokumentami, o których mowa w ust. 1 pkt 6, są legitymacja i upoważnienie podpisane przez przedstawiciela przedsiębiorstwa, określające czynności, których wykonanie wymaga wstępu na teren nieruchomości w celu:

- 1) sprawdzenia prawidłowości działania urządzenia pomiarowego ścieków i wodomierza głównego lub wodomierzy w lokalach,
- 2) dokonania odczytu stanu urządzeń, o których mowa w pkt. 1,
- 3) wykonania prac konserwacyjno-remontowych oraz kontroli korzystania z usług zgodnie z umową.

3. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej, z zastrzeżeniem zmiany taryfy w czasie obowiązywania umowy, która następuje w sposób określony w § 15 ust. 3 Regulaminu.

**§ 8.** Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa, o której mowa w § 6 ust. 1 Regulaminu, zawierana jest z właścicielem budynku lub z zarządcą nieruchomości wspólnej.

**§ 9.** Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo zawiera umowę, o której mowa w § 6 ust. 1 Regulaminu, także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, jeżeli:

- 1) we wszystkich lokalach oraz punktach czerpalnych są zainstalowane wodomierze w sposób uzgodniony z przedsiębiorstwem,
- 2) zainstalowane wodomierze spełniają wymagania uzgodnione z przedsiębiorstwem odnośnie ich typu i sposobu zabudowy,
- 3) możliwy jest jednoczesny odczyt wskazań wodomierzy i kontrola ich stanu technicznego, w terminie uzgodnionym przez przedsiębiorstwo z właścicielem lub zarządcą,
- 4) wnioskodawca rozlicza różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych w lokalach mieszkalnych oraz punktach czerpalnych wody oraz określi zasady ich utrzymania,
- 5) wnioskodawca na podstawie umowy, o której mowa w § 6 ust. 1 Regulaminu, reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych w lokalach mieszkalnych oraz punktach czerpalnych wody,
- 6) możliwe jest przerwanie dostarczania wody do lokalu i punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami w sposób uzgodniony w umowie, nie powodujący zakłóceń dostaw wody w pozostałych lokalach,

- 7) wnioskodawca przed złożeniem wniosku, o którym mowa w § 9 Regulaminu, jest obowiązany do poinformowania osób korzystających z lokali o zasadach rozliczeń, o których mowa w pkt. 4 i 5, oraz o obowiązku regulowania opłat wynikających z taryf za dokonywanie rozliczenia.

**§ 10.** Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić zawarcia umowy o dostawę wody z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym, gdy nie są spełnione równocześnie wszystkie warunki określone w § 9.

**§ 11.** Przedsiębiorstwo ma prawo wypowiedzieć umowę właścicielowi lub zarządcy budynku wielolokalowego, jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające jej wykonanie, w szczególności warunki uniemożliwiające ustalenie należności za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki dla poszczególnych lokali w tym budynku, w terminie uzgodnionym przez przedsiębiorstwo z właścicielem lub zarządcą.

**§ 12.** 1. Umowa może być rozwiązana przez każdą stronę z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w umowie.

2. Rozwiązanie umowy za wypowiedzeniem następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia drugiej stronie.
3. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron w każdym czasie.
4. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu czasu, na jaki została zawarta.
5. Umowa wygasa w przypadku:
  - 1) śmierci odbiorcy usług będącego osobą fizyczną bądź ustania osoby prawnej,
  - 2) utraty przez przedsiębiorstwo zezwolenia na prowadzenie działalności,
  - 3) odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
6. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy przedsiębiorstwo dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny.

**§ 13.** Odbiorca usług obowiązany jest powiadomić w formie pisemnej przedsiębiorstwo o każdorazowej zmianie warunków korzystania z usług oraz uzyskać zgodę na udostępnienie poboru wody i odprowadzanie ścieków na rzecz innych podmiotów.

**§ 14.** 1. Jeżeli przyłączy wodociągowe jest we władaniu przedsiębiorstwa, to miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego jest zawór za wodomierzem głównym, natomiast jeżeli przyłączy wodociągowe jest we władaniu odbiorcy usług – miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego jest miejsce połączenia przyłącza z siecią wodociągową, o ile umowa nie stanowi inaczej.

2. Jeżeli przyłączy kanalizacyjne jest we władaniu przedsiębiorstwa, to miejscem wydania rzeczy jest pierwsza studzienka licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku – granica nieruchomości gruntowej, natomiast jeżeli przyłączy kanalizacyjne jest we władaniu odbiorcy – miejscem wydania rzeczy jest miejsce połączenia przyłącza z siecią kanalizacyjną, o ile umowa nie stanowi inaczej.

## **ROZDZIAŁ 4**

### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

**§ 15.** 1. Przedsiębiorstwo w terminie określonym w odrębnych przepisach przedstawia Prezydentowi Miasta Szczecin wniosek o zatwierdzenie taryf opłat i cen.

2. Uchwalone przez Radę Gminy Miasta Szczecin taryfy opłat i cen obowiązują przez okres roku.
3. Przedsiębiorstwo ogłasza w miejscowej prasie uchwalone taryfy opłat i ceny na co najmniej 7 dni przed dniem ich wejścia w życie.
4. Wejście w życie nowych taryf nie stanowi zmiany umowy.

**§ 16.** 1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo z odbiorcami na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego – a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

3. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

4. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

5. W rozliczeniach odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy.

6. Okres obrachunkowy określony jest w umowie i nie może być dłuższy niż dwa miesiące.

**§ 17.** 1. Jeżeli odbiorca pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa, w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie wskazań wodomierza własnego.

2. Jeżeli odbiorca pobiera wodę z ujęć własnych oraz przedsiębiorstwa i wprowadza ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa, w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza własnego i wodomierza głównego.

3. W przypadkach określonych w ust. 1 i 2 odbiorca jest zobowiązany do zakupu zainstalowania na własny koszt wodomierza własnego, jego utrzymania i legalizacji.

**§ 18.** 1. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego albo iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym.

2. Przedsiębiorstwo na wniosek odbiorcy dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza (ekspertyzy wodomierza).

3. Odbiorca pokrywa koszt sprawdzenia przez przedsiębiorstwo prawidłowości działania wodomierza w każdym przypadku, gdy sprawdzenie nie potwierdziło zgłoszonej przez odbiorcę niesprawności wodomierza.

4. Przedsiębiorstwo w każdym czasie, z własnej inicjatywy i na swój koszt może dokonać sprawdzenia prawidłowości działania wodomierzy (ekspertyza wewnętrzna wodomierza).

**§ 19.** Przedsiębiorstwo obciąża Miasto Szczecin, na podstawie cen i stawek ustalonych w taryfie, za wodę:

- 1) pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
- 2) zużytą do zasilania publicznych fontann,
- 3) zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, których utrzymanie ciąży na Gminie.

## **ROZDZIAŁ 5**

### **Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i sieci kanalizacyjnej**

**§ 20.** 1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek:

- 1) zapewnić budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, ustalonych przez gminę w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego, w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji,
- 2) pokryć koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego,

2. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci ma obowiązek:

- 1) zapewnić na swój koszt realizację budowy przyłączy do sieci oraz realizację i eksploatację studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego ścieków,
- 2) ponieść koszty zainstalowania i utrzymania urządzenia pomiarowego ścieków.

3. Przedsiębiorstwo może odmówić wydania warunków technicznych przyłączenia do urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w przypadku braku miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego dla obszaru, którego dotyczy wnioski o wydanie warunków technicznych.

**§ 21.** 1. W przypadkach, gdy plany inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości nie są ujęte w Wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych przedsiębiorstwa, mogą oni wybudować na własny koszt urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług po uprzednim porozumieniu z Przedsiębiorstwem i Gminą oraz po zawarciu umowy regulującej zasady budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Urządzenia, o których mowa w ust. 1, mogą być przekazane Gminie lub Przedsiębiorstwu na warunkach uzgodnionych w umowie, o której mowa w ust. 1.

**§ 22.** 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej jest odpłatne i następuje na podstawie umowy i po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia, określonych przez przedsiębiorstwo.

2. Kwota należności za przyłączenie ustalana jest na podstawie cennika obowiązującego w przedsiębiorstwie.

**§ 23.** 1. Umowa, o której mowa w § 21 Regulaminu, w szczególności określa:

- 1) strony zawierające umowę,
- 2) zakres prac projektowych i budowlano-montażowych oraz prac związanych z przeprowadzaniem prób i przeglądów technicznych końcowych, wykonanych przez strony,
- 3) sposób koordynacji prac wykonawczych przez strony oraz kontroli dotrzymywania wymagań określonych w warunkach przyłączenia,
- 4) terminy:
  - a) zakończenia budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz terminy przeprowadzania niezbędnych prób i przeglądów technicznych częściowych,
  - b) przeprowadzenia prób końcowych i końcowego przeglądu technicznego przyłącza,
- 5) zasady przekazywania przez odbiorcę praw własności wybudowanych urządzeń wodociągowych oraz urządzeń kanalizacyjnych,
- 6) odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy.

**§ 24.** 1. Z wnioskiem o techniczne warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

2. Osoba, o której mowa w ust. 1, składa w przedsiębiorstwie wnioski o określenie technicznych warunków przyłączenia.

3. Wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1 i 2, ustala przedsiębiorstwo.

**§ 25.** Do wniosku, o którym mowa w § 24 ust. 1 Regulaminu, osoba ubiegająca się o techniczne warunki przyłączenia do sieci powinna załączyć:

- 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
- 2) decyzję o warunkach zabudowy lub wypis z miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego,
- 3) mapę sytuacyjno-wysokościową w skali 1:500, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

**§ 26.** 1. Przedsiębiorstwo określa techniczne warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy najpóźniej w terminie 30 dni od daty złożenia wniosku.



2. Warunki techniczne przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich określenia.
3. Warunki techniczne przyłączenia powinny określać w szczególności:
  - 1) średnicę sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
  - 2) maksymalne dobowe i godzinowe zapotrzebowanie na pobór wody, minimalne ciśnienie wody w sieci wodociągowej,
  - 3) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków.
4. Szczegółowe warunki projektowania i wykonania sieci i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych regulują wewnętrzne akty normatywne przedsiębiorstwa.

## **ROZDZIAŁ 6**

### **Techniczne możliwości dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych**

§ 27. 1. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w przedsiębiorstwie lub w urzędzie Gminy.

2. Dostęp do usług uwarunkowany jest technicznymi możliwościami istniejących urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych takimi jak: przepustowość, zdolność produkcyjna, lokalizacja nieruchomości, stan techniczny urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

3. Możliwości dostępu do usług wodociągowych w przyszłości określają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

## **ROZDZIAŁ 7**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków**

§ 28. 1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zawiadomić odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, tj. poprzez media informacyjne, tablice ogłoszeń lub telefonicznie, o przypadkach wystąpienia ograniczeń bądź niedoboru dostarczanej wody z przyczyn:

- 1) braku wody w ujęciu,
- 2) zanieczyszczenia doprowadzanej wody w stopniu niebezpiecznym dla zdrowia,
- 3) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
- 4) konieczności przeprowadzania niezbędnych napraw, konserwacji, dezynfekcji urządzeń wodociągowych,
- 5) nieprawidłowego stanu technicznego urządzeń i instalacji wewnętrznych odbiorcy.

2. W przypadkach wystąpienia ograniczeń bądź niedoboru dostarczanej wody z przyczyn, o których mowa w ust. 1, przedsiębiorstwo zobowiązane jest zapewnić zastępcze punkty poboru wody oraz poinformować odbiorców o ich lokalizacji.

3. Wstrzymanie dostaw wody i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego

zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, w szczególności, gdy:

- 1) z powodu awarii sieci i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
- 2) wystąpiły przerwy w zasilaniu urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w energię elektryczną.

4. O wstrzymaniu dostaw wody i odprowadzania ścieków z przyczyn, o których mowa w ust. 3, przedsiębiorstwo informuje odbiorców niezwłocznie, w sposób zwyczajowo przyjęty, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od wstrzymania dostawy wody i odprowadzania ścieków, a szczególnie w uzasadnionych przypadkach nie później niż w ciągu 48 godzin.

5. Za skutki obniżenia poziomu jakości usług spowodowane działaniami siły wyższej, zdarzeniami nagłymi, nieprzewidywanymi i niezależnymi od przedsiębiorstwa, przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej.

**§ 29.** Jeżeli strony w umowie o dostawę wody i odprowadzanie ścieków nie ustaliły inaczej, udzielanie informacji dotyczących niedotrzymania ciągłości usług, odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz braku możliwości wprowadzania do sieci kanalizacyjnej ścieków, następuje w ciągu:

- 1) 12 godzin - na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
- 2) 7 dni - na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
- 3) 14 dni - na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

**§ 30.** 1. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:

- 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
- 2) odbiorca nie uiścił opłat za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
- 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
- 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych ścieków.

2. W przypadku odcięcia dostawy wody z powodów określonych w ust.1 pkt 2 przedsiębiorca wskaże zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformuje o możliwościach korzystania z tego punktu.

**§ 31.** Jeżeli w wyniku nieprawidłowej eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego własnością odbiorcy powstanie zagrożenie obniżenia poziomu usług świadczonych przez przedsiębiorstwo może on okresowo odciąć dopływ wody lub odpływ ścieków, do czasu usunięcia przez właściciela przyłącza powstałego zagrożenia. W

przypadku odcięcia dopływu wody przedsiębiorstwo wskaże zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformuje o możliwościach korzystania z tego punktu.

## **ROZDZIAŁ 8**

### **Standardy obsługi odbiorców usług oraz sposób załatwiania reklamacji**

**§ 32.** 1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zapewnić odbiorcom należyty poziom usług, w tym również wyodrębnić stanowisko do obsługi klienta.

2. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na życzenie odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usług, a przede wszystkim informacji objętych Regulaminem oraz zawartych w taryfie.

3. Odbiorca ma prawo zgłaszać reklamacje dotyczące ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat na piśmie lub osobiście w Biurze Obsługi Klienta przedsiębiorstwa.

4. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest powiadomić zainteresowanego pisemnie o sposobie załatwienia reklamacji w terminie do 30 dni od daty jej wpływu.

5. Złożenie reklamacji upoważnia odbiorcę do wstrzymania płatności faktury.

6. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo lub organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody, odbiorcy przysługuje bonifikata na zasadach określonych w umowie.

7. Bonifikata na wniosek odbiorcy może być zaliczana na poczet zaległych lub przyszłych należności.

## **ROZDZIAŁ 9**

### **Sposób dokonywania przeglądów technicznych wykonanego przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego.**

**§ 33.** 1. W ramach prac związanych z przeglądem technicznym końcowym nowego przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia wykonanych prac z wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej” oraz uzgodnionym projektem.

2. Określone w „Warunkach przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej” próby i przeglądy częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Szczegółowe warunki dokonywania przeglądów technicznych określają wewnętrzne akty normatywne przedsiębiorstwa.

## **ROZDZIAŁ 10**

### **Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe**

**§ 34.** 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy Gminą, przedsiębiorstwem i jednostką straży pożarnej.

3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umownie ustalonych okresach.

4. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla innych odbiorców, jednostka niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu informacje o ilości pobranej wody.

5. Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo obciąża Gminę.

## **ROZDZIAŁ 11**

### **Postanowienia końcowe**

**§ 35.** Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Szczecin.

**§ 36.** Traci moc Uchwała nr IV/54/03 Rady Miasta Szczecina z dnia 24.03.2003r. w sprawie „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków” (Dz. Urz. Woj. Zachodniopom. z 2003 r. Nr 33, poz. 501).

**§ 37.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Zachodniopomorskiego.

Przewodniczący Rady Miasta Szczecin

Jan Stopyra