

.....  
(pieczęć wykonawcy i nr tel./faksu)

**Istotne postanowienia, które zostaną wprowadzone  
do treści zawieranej umowy**

**1. Część 1**

**a) Dostęp do szerokopasmowego internetu.**

- a) Pula 256 zewnętrznych adresów IP.
- b) Gwarantowane pasmo min. 10Mbit/s (łącze symetryczne).
- c) Łącze zakończone stykiem Ethernet 10BaseT.
- d) W przypadku podwójnego łącza, załączona opcja Load Balancing,
- e) Punkt zakończenia łącza: UM p.061 (pomieszczenie centrali telefonicznej UM) z możliwością przedłużenia sygnału po sieci wewnętrznej Urzędu Miejskiego do IDF IV – do 300m lub p.2183 (IV IDF).
- f) Możliwość zgłoszenia awarii 24h/dobę, czas usunięcia usterki nie powinien przekraczać 8h.
- g) Wymagany przez zamawiającego termin uruchomienia dostępu do internetu nie może być dłuższy niż 14 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy. Dostęp do internetu zapewnione zostaną na okres 12 miesięcy od dnia uruchomienia.
- h) Wykonawca będzie musiał zapłacić zamawiającemu kary umowne w wysokości 0,5% rocznej ceny przedmiotu umowy za każdy dzień zwłoki w terminie realizacji umowy uruchomienia usługi.
- i) Zamawiający ma prawo uzyskać zwrot części miesięcznej opłaty abonamentowej, w przypadku braku dostępu do sieci zgodnie z poniższą tabelą :

LP	Procentowy brak dostępu	Procentowy zwrot kosztów abonamentu
1	Powyżej 3%	25%
2	Powyżej 9%	50%
3	Powyżej 18%	75%
4	Powyżej 38%	100%

Procentowy brak dostępu ustalany jest w skali miesięcznej na podstawie systemu monitoringu sieci prowadzonego przez usługodawcę lub na podstawie przedstawionych przez zamawiającego wiarygodnych i udokumentowanych danych.

## 2. Część 2

### 1) Usługa transmisji danych (bezpieczny dostęp bezpośredni) pomiędzy lokalizacjami

- Urząd Miasta Szczecin, pl. Armii Krajowej 1, Szczecin 70-456
- Filia Urzędu Miasta Szczecin, ul. Rydla 39-40, Szczecin 70-783

- a) Przepływność 2Mbps (symetryczne).
- b) Łącze zakończone stykami Ethernet 10BaseT lub stykiem V.35.
- c) Dwa kanały PVC z gwarantowaną przepływnością co najmniej 256kbps każdy.
- d) Lokalizacja zakończeń łącza: UM p. 061 (pomieszczenie centrali telefonicznej UM) lub p.2183 (IV IDF) oraz Rydla- pomieszczenie serwerowni.

### 2) Usługa transmisji danych (bezpieczny dostęp bezpośredni) pomiędzy lokalizacjami

- Urząd Miasta Szczecin, pl. Armii Krajowej 1, Szczecin 70-456
- Filia Urzędu Miasta Szczecin (Referat Świadczeń Rodzinnych), ul. Kadłubka 12, Szczecin 71-521

- a) Przepływność 1Mbps (symetryczne).
- b) Łącze zakończone stykami Ethernet 10BaseT lub stykiem V.35.
- c) Jeden kanał PVC z gwarantowaną przepływnością co najmniej 64kbps.
- d) Lokalizacja zakończeń łącza: UM p. 061 (pomieszczenie centrali telefonicznej UM) lub p.2183 (IV IDF) oraz Kadłubka – pomieszczenie serwerowni (p.025).

### 3) Usługa transmisji danych (bezpieczny dostęp bezpośredni) pomiędzy lokalizacjami

- Urząd Miasta Szczecin, pl. Armii Krajowej 1, Szczecin 70-456
- MCZK (Miejskie Centrum Zarządzania Kryzysowego), ul. Grodzka 1/5, Szczecin 70-560

**o parametrach: (CPV: 72.31.80.00-7, 72.53.20.00-3)**

**- 1 szt.**

- a) przepływność 1Mbps (symetryczne),
- b) łącze zakończone stykami Ethernet 10BaseT lub stykiem V.35,
- c) jeden kanał PVC z gwarantowaną przepływnością co najmniej 64kbps,
- d) lokalizacja zakończeń łącza: UM p. 061 (pomieszczenie centrali telefonicznej UM) lub p.2183 (IV IDF) oraz Grodzka – pomieszczenie serwerowni (poddasze).
- e) możliwość zgłoszenia awarii 24h/dobę, czas reakcji na zgłoszenie (usunięcie usterki) nie powinien przekraczać 8h
- f) Oferta powinna zawierać abonament na 12 miesięcy od dnia uruchomienia.

### 4) Postanowienia dotyczące obydwu lokalizacji :

- a) Możliwość zgłoszenia awarii 24h/dobę, czas usunięcia usterki nie powinien przekraczać 8h.
- b) Wymagany przez zamawiającego termin uruchomienia łączy cyfrowych nie może być dłuższy niż 14 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy. Dostęp łącza cyfrowe zapewnione zostaną na okres 12 miesięcy od dnia uruchomienia.
- c) Wykonawca będzie musiał zapłacić zamawiającemu kary umowne w wysokości 0,5% rocznej ceny przedmiotu umowy za każdy dzień zwłoki w terminie realizacji umowy uruchomienia usługi.
- d) Zamawiający ma prawo uzyskać zwrot części miesięcznej opłaty abonamentowej, w przypadku braku dostępu do sieci zgodnie z poniższą tabelą :

LP	Procentowy brak dostępu	Procentowy zwrot kosztów abonamentu
1	Powyżej 3%	25%
2	Powyżej 9%	50%
3	Powyżej 18%	75%
4	Powyżej 38%	100%

Procentowy brak dostępu ustalany jest w skali miesięcznej na podstawie systemu monitoringu sieci prowadzonego przez usługodawcę lub na podstawie przedstawionych przez zamawiającego wiarygodnych i udokumentowanych danych.

### 3. Część 3

#### 1) Dostęp do szerokopasmowego internetu.

- a) Pula 256 zewnętrznych adresów IP.
- b) Gwarantowane pasmo min. 4Mbit/s (łącze symetryczne).
- c) Łącze zakończone stykiem Ethernet 10BaseT.
- d) W przypadku podwójnego łącza, załączona opcja Load Balancing,
- e) Punkt zakończenia łącza: UM p.061 (pomieszczenie centrali telefonicznej UM) z możliwością przedłużenia sygnału po sieci wewnętrznej Urzędu Miejskiego do IDF IV – do 300m lub p.2183 (IV IDF).
- f) Możliwość zgłoszenia awarii 24h/dobę, czas usunięcia usterki nie powinien przekraczać 8h.
- g) Wymagany przez zamawiającego termin uruchomienia dostępu do internetu nie może być dłuższy niż 14 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy. Dostęp do internetu zapewnione zostaną na okres 12 miesięcy od dnia uruchomienia.
- h) Wykonawca będzie musiał zapłacić zamawiającemu kary umowne w wysokości 0,5% rocznej ceny przedmiotu umowy za każdy dzień zwłoki w terminie realizacji umowy uruchomienia usługi.
- i) Zamawiający ma prawo uzyskać zwrot części miesięcznej opłaty abonamentowej, w przypadku braku dostępu do sieci zgodnie z poniższą tabelą :

LP	Procentowy brak dostępu	Procentowy zwrot kosztów abonamentu
1	Powyżej 3%	25%
2	Powyżej 9%	50%
3	Powyżej 18%	75%
4	Powyżej 38%	100%

Procentowy brak dostępu ustalany jest w skali miesięcznej na podstawie systemu monitoringu sieci prowadzonego przez usługodawcę lub na podstawie przedstawionych przez zamawiającego wiarygodnych i udokumentowanych danych.

..... dnia .....

.....  
(podpisy osób uprawnionych  
do reprezentacji wykonawcy)